

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Penelitian dan pembahasan tentang perbedaan faktor demografi dan kondisi sosial ekonomi terhadap penggunaan e-filing, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil analisis pengujian hipotesis pertama adalah menerima hipotesis alternatif. Ditemukan bahwa terdapat perbedaan usia terhadap penggunaan sistem *e-filing*. Jadi dapat disimpulkan bahwa dari usia 18-30 Tahun, 31-40 Tahun, dan > 41 Tahun terhadap penggunaan sistem *e-filing* adalah berbeda.
2. Dari hasil analisis pengujian hipotesis kedua adalah menerima hipotesis alternatif. Ditemukan bahwa terdapat perbedaan tingkat pendidikan terhadap penggunaan sistem *e-filing*. Jadi dapat disimpulkan dari tingkat pendidikan sarjana/pascasarjana, SMA, dan SD-SMP terhadap penggunaan sistem *e-filing* adalah berbeda.
3. Dari hasil analisis pengujian hipotesis ketiga adalah tidak dapat menolak H_0 . Ditemukan bahwa tidak terdapat perbedaan penghasilan terhadap penggunaan sistem *e-filing*. Jadi dapat disimpulkan bahwa penghasilan Rp.< 25.000.000, Rp.25.000.000 – Rp.50.000.000, dan Rp.> 50.000.000 terhadap penggunaan sistem *e-filing* adalah sama.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan antara lain:

1. Penelitian ini dilakukan pada saat terjadinya pandemi global yaitu wabah covid-19, sehingga dalam melakukan pencarian responden lebih sulit, untuk itu digunakan *sonwball sampling* dalam mengumpulkan data.
2. Penelitian ini hanya mengambil sampel dari wajib pajak tertentu saja yaitu wajib pajak orang pribadi.
3. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini masih terbatas sehingga penelitian ini belum dapat menjelaskan berbagai faktor yang dapat menyebabkan perbedaan dalam penggunaan sistem *e-filing*.
4. Pengisian kuesioner hanya berdasarkan pada persepsi responden sehingga kemungkinan tidak mencerminkan kondisi yang sebenarnya dan dapat menimbulkan bias.

5.3 Saran

1. Direktorat Jenderal Pajak hendaknya lebih mensosialisasikan *e-filing* dari segi cara penggunaan dengan terus melakukan pendampingan atau pelatihan kepada wajib pajak, sehingga diharapkan dapat semakin meningkatkan penggunaan *e-filing*.
2. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan untuk mempertimbangkan atau menambahkan variabel-variabel penelitian lanjutan yang dapat mempengaruhi

penggunaan *e-filing* seperti kepatuhan wajib pajak, pengalaman, kerumitan, kesiapan internet dan lain sebagainya.

3. Bagi peneliti selanjutnya sebaiknya lebih memperbesar jumlah sampel yang terdapat dalam penelitian agar data yang dihasilkan lebih akurat.
4. Bagi peneliti selanjutnya agar dapat menambahkan butir pernyataan kuesioner yang belum tercakup dalam kuesioner penelitian ini agar kualitas data yang diperoleh lebih baik lagi.