

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi sekarang ini semakin modern, peningkatan teknologi informasi tersebut merupakan sebuah inovasi. Hasil dari Perkembangan teknologi informasi tersebut ditandai dengan adanya pengolahan dalam bidang pekerjaan yang pada awalnya dikelola menggunakan cara *offline* kini telah dikelola menggunakan teknologi modern. Baik itu berupa mesin, peralatan digital bahkan teknologi pengolahan yang terkomputerisasi. Pengguna media internet mempunyai pengaruh besar dalam upaya menyajikan informasi. Dengan media internet informasi dapat diakses dengan cepat dan mudah diperoleh maupun disebarluaskan(Ayu & Fitri, 2019)

Pernikahan merupakan bentuk hubungan antar manusia yang paling sakral dan utama. Sehingga setiap pasangan niscaya akan melakukan persiapan yang total untuk menghadapi pernikahan. Persiapan itu antara lain kelengkapan terselenggaranya sebuah pernikahan. Karena sekali seumur hidup, tentunya kemasannya sebuah pernikahan akan dibuat harus sebaik mungkin. Hal-hal seperti ini yang sering kali menyulitkan dan membingungkan para calon pengantin ketika minimnya informasi yang dapat dijadikan acuan dalam pengambilan keputusan tentang Resepsi Pernikahan.

Wedding organizer adalah jasa yang membantu dalam persiapan dan pelaksanaan acara pernikahan. Bagi beberapa orang yang belum berpengalaman, tidak punya cukup waktu dan tenaga untuk membantu dalam persiapan dan pelaksanaan acara pernikahan, maka membutuhkan jasa untuk melakukan segala aktivitas persiapan dan pelaksanaan pernikahan tersebut. Ditangan *wedding organizer* ini pemangku hajat tidak perlu kesulitan untuk mempersiapkan segala kebutuhan acara pernikahan, jasa ini memberikan informasi dan layanan mengenai berbagai hal yang berhubungan dengan acara pernikahan, mulai dari berbagai macam paket pernikahan, tata rias, busana, koordinasi dekorasi dan hiburan. Begitu pula pada CV.KLM (*Queen Wedding Organizer*) yang bergerak di bidang jasa WO

yang menyediakan tempat pernikahan, perias, catering, dan fotografer.(Taniah & Harjunawati, 2017)

Kendala yang paling sering terjadi pada CV.KLM (*Queen Wedding Organizer*) adalah pada saat pemesanan yang masih dilakukan secara manual, yang dimana klien harus datang langsung ke kantor CV.KLM (*Queen Wedding Organizer*). Kemudian untuk promosi *Wedding Organizer* masih dilakukan melalui orang ke orang, dan brosur yang berdampak masih rendahnya peminat jasa *Wedding Organizer* pada CV.KLM (*Queen Wedding Organizer*) dan diperlukan media promosi lain yang lebih baik dan dapat dilihat banyak orang. Dengan adanya internet, kini semua orang cenderung mencari informasi melalui media *online* dibanding membaca informasi melalui media cetak. Melihat permasalahan yang ada, maka diperlukan suatu sistem informasi berbasis web yang memberikan segala informasi mengenai paket-paket pernikahan yang ditawarkan dari CV.KLM (*Queen Wedding Organizer*). Atas dasar beberapa hal maka dibangun “Sistem Informasi Pemesanan *Wedding Organizer* CV.KLM (*Queen Wedding Organizer*) Berbasis *Web*”.(Wulandari et al., 2020)

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas yang terjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana membuat sebuah sistem informasi penyewaan wedding organaizer berbasis website pada CV.KLM

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan batasan masalah dapat diambil beberapa tujuan dari pembuatan sistem informasi wedding organaizer yaitu : merancang aplikasi wedding organaizer agar mempermudah pemilik wedding organaizer untuk mempromosikan penjualan paket pernikahan serta mempermudah pemesanannya

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat dari penelitian ini mempermudah klien untuk tidak datang ke kantor CV.KLM (*Queen Wedding Organizer*), yang dimana klien tidak

mempunyai banyak waktu, dan sebagai media pemasaran untuk CV.KLM (*Queen Wedding Organizer*).

2. Manfaat dari penelitian ini untuk penulis adalah meningkatkan kemampuan dalam perancangan Sistem Informasi Pemesanan *Wedding Organizer* pada CV.KLM (*Queen Wedding Organizer*).

1.5 Batasan Masalah

Pembuatan sistem informasi persewaan wedding organizer berbasis web ini dibatasi hanya pada pembuatan profil perusahaan, penampilan paket pernikahan, proses pemesanan, proses pembayaran, proses laporan transaksi pemesanan paket pernikahan dengan studi kasus pada CV.KLM

1.6 Sistematika Penulisan

Penjabaran secara singkat mengenai hal-hal yang akan dibahas pada masing-masing bab akan mempermudah pembaca dalam memahami penulisan skripsi ini. Penjabaran tersebut termuat dalam sistematika sebagai berikut.

- | | |
|--|--|
| BAB I PENDAHULUAN | : Bab ini berisi pendahuluan yang memuat secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Batasan Masalah, dan Sistematika Penulisan. |
| BAB II LANDASAN TEORI | : Bab ini berisi tentang teori yang akan menunjang penelitian, yaitu berupa pengertian Sistem, Sistem Informasi, Surat Pengantar, Laporan, <i>Website</i> , dan lain-lain. |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | Bab ini berisi tentang Lokasi Penelitian, Peralatan Penelitian, Metode Pengumpulan Data, Metode Pengembangan Sistem, dan Teknik Pengujian Sistem. |
| BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM | : Bagian ini memuat Analisis Sistem, dan Perancangan Sistem. |

DAFTAR PUSTAKA

: Bagian ini memuat mengenai referensi dari buku maupun jurnal yang dijadikan penulis sebagai acuan dalam membuat penelitian yang dilakukan.

