

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR RODA DUA**

SKRIPSI



EMILIANA JECKYLINA BOLENG

2019041034120

**UNIVERSITAS CENDERAWASIH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

2023

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR RODA DUA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Akademis Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi



EMILIANA JECKYLINA BOLENG

2019041034120

**UNIVERSITAS CENDERAWASIH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

2023

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**JUDUL : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA**

NAMA : EMILIANA JECKYLINA BOLENG

NIM : 2019041034120

Menyetujui

TIM PEMBIMBING

Pembimbing I



Prof. Dr. Agustinus Salle, SE., M.Ec
NIP. 19550808 198102 1 004

Pembimbing II



Hesty T. Salle, SE, M.Ak., Ak., CAP
NIP. 19890328 202012 2 003

HALAMAN PENGESAHAN

**JUDUL : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA**

NAMA : EMILIANA JECKYLINA BOLENG

NIM : 2019041034120

MENYETUJUI TIM PENGUJI :

1. Prof.Dr.Agustinus Salle,SE.,M.Ec (Pembimbing I)
NIP. 195508081981021004

2. Hesty T. Salle,SE.M.Ak.,Ak.,CAP (Pembimbing II)
NIP. 198903282020122003

3. Dr. Syaikhul Falah, SE.,M.Si (Penguji I)
NIP. 197602122001121004

4. Yohanes C. Seralurin, SE.,M.Si.,Ak.,CA (Penguji II)
NIP. 198704122019031013

5. Elia Madatu Tandililing, SE.,M.Ak.,CAP (Penguji III)
NIP. 198712012022031002

**Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Cenderawasih**



Cornelia D. Matani, SE.,M.Mgt (Acc.),CAP.,CRP
NIP. 198612312018032001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan Dibawah ini :

Nama : Emiliana Jeckylina Boleng

Nim : 2019041034120

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB

PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN

BERMOTOR RODA DUA

Merupakan hasil karya pribadi dan bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain diakui sebagai pikiran pribadi. Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab serta bersedia menanggung resiko apabila pernyataan ini tidak benar.

Jayapura, 06 Oktober 2023

Pembuat Pernyataan



Emiliana Jeckylina Boleng

RIWAYAT HIDUP

Identitas Pribadi

Nama Lengkap : Emiliana Jeckylina Boleng
Tempat, Tanggal Lahir : Woka, 30 Mei 1999
Status : Mahasiswa
Alamat : Jln.Maralek, Perumnas 2 Waena
E-mail : emilyjeckylinaboleng99@gmail.com

Riwayat Pendidikan

2004 – 2005 : TKK Santa Theresia Woka
2005 – 2010 : SD Inpres Woka
2010 – 2014 : SMP Swasta Palugodam
2014 – 2017 : SMK Negeri 2 Jayapura

MOTTO

ORA ET LABORA (Berdoa dan Bekerja)
(St.Benediktus)

“Sebab Tuhan, Dia sendiri akan berjalan di depanmu, Dia sendiri akan menyertai engkau, Dia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau; janganlah takut dan janganlah patah hati”
(Ulangan 31:8)

“Hal terbaik akan diberikan kepada mereka yang bersabar dan terus bertindak, tidak hanya dalam usaha namun juga dalam Doa”.

ABSTRAK

“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA”

Oleh :

EMILIANA JECKYLINA BOLENG

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Cenderawasih

Email : emilyjeckylinalboleng99@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa saja yang mempengaruhi pembayaran pajak sepeda motor roda dua. Penelitian merupakan studi kausalitas dengan variabel bebas adalah kepatuhan wajib pajak, dan variabel bebasnya adalah pendidikan wajib pajak, kualitas pelayanan, kesadaran, dan sanksi perpajakan. Sedangkan variabel terikat adalah kepatuhan wajib pajak. Untuk penelitian ini dilakukan survei terhadap 100 wajib pajak kendaraan bermotor roda dua Kota Jayapura. Analisis regresi linier berganda SPSS digunakan untuk menganalisis data penelitian ini.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak, kualitas pelayanan, kesadaran wajib pajak, dan sanksi pajak berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak. Secara parsial, pengetahuan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, tetapi kualitas pelayanan, kesadaran wajib pajak, dan sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua.

Kata Kunci : Pengetahuan Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

“FACTORS AFFECTING TAXPAYER COMPLIANCE IN PAYING TWO-WHEELED MOTORIZED VEHICLE TAX”

Emiliana Jeckylina Boleng

Faculty of Economics and Business, Cenderawasih University

Email: emilyjeckylinalboleng99@gmail.com

This research aims to find out what influences the payment of two-wheeled motorbike tax. The research is a causality study with the independent variable being taxpayer compliance, and the independent variables being taxpayer education, service quality, awareness and tax sanctions. Meanwhile, the dependent variable is taxpayer compliance. For this research, a survey was conducted of 100 taxpayers of two-wheeled motorized vehicles in Jayapura City. SPSS multiple linear regression analysis was used to analyze this research data.

The test results show that taxpayer knowledge, service quality, taxpayer awareness, and tax sanctions simultaneously influence taxpayer compliance. Partially, taxpayer knowledge influences taxpayer compliance with motorized vehicles, but service quality, taxpayer awareness and tax sanctions do not influence taxpayer compliance with two-wheeled motorized vehicles.

Keywords: Taxpayer Knowledge, Service Quality, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, and Taxpayer Compliance.

KATA PENGANTAR

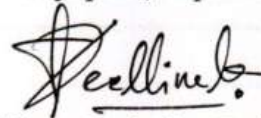
Beryukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat beserta rahmat-Nya penulis mampu merampungkan proposal penelitian berjudul **“Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua”** tepat pada waktunya.

Penulis memahami jikalau masih ditemukan berbagai kekurangan pada penulisan proposal skripsi ini, sehingga penulis sangatlah mengharap akan saran serta kritik seluas mungkin dari pembaca yang nantinya penulis pakai untuk bahan evaluasi. Di kesempatan berikut, penulis ingin berterima kasih pada seluruh pihak yang sudah mendukung dengan materil serta moral hingga proposal penelitian ini bisa terselesaikan. Rasa terimakasih ini penulis haturkan bagi:

1. Dr. Oscar O. Wambrau, SE, M.Sc.Agr selaku Rektor Universitas Cenderawasih.
2. Prof. Dr. Mesak Iek SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih.
3. Ibu Dr. Maylen K.P. Kambuaya, SE.,M.Si.,Ak.,CA,CAP selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
4. Ibu Cornelia D. Matani, SE.,M. Mgt (Acc)., CAP., CRP selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Dosen Wali.
5. Bapak Prof. Dr. Agustinus Salle, SE.,M.Ec selaku Dosen Pembimbing I.
6. Ibu Hesty Theresia Salle, SE.,M.Ak.,Ak.,CAP selaku Dosen Pembimbing

7. Kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen yang sudah memberi didikan pada saya sepanjang berkuliah di Universitas Cenderawasih.
8. Kepada Kedua Orangtua dan seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, semangat serta dukungan selama penyusunan skripsi ini.
9. Untuk diri sendiri yang sabar serta mampu bertahan melewati berbagai tantangan sepanjang penulisan skripsi.
10. Untuk para sahabat Nur Anisa, Ema Rumbino, Sry Mentari, Sarah Salaykubang yang kerap kali setia memberikan dukungan dan semangat.
11. Untuk mama tercinta Kristina Rari Beda yang ada disurga, yang semasa hidupnya selalu mendukung dan mendoakan penulis
12. Teman-teman seperjuangan Akuntansi Angkatan 2019 yang kerap memberi dukungan serta masukan.
13. Seluruh pihak yang tak bisa penulis sebut satu demi satu yang mendukung penulis terkait penyusunan proposal skripsi ini.

Jayapura, April 2023



Emiliana Jeckylina Boleng

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP.....	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II	12
KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Teori Atribusi	12
2.1.2 Pajak	13
2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	15
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	16
2.1.5 Pengetahuan Perpajakan.....	17
2.1.6 Kualitas Pelayanan	18
2.1.7 Kesadaran Wajib Pajak	19

2.1.8 Sanksi Pajak	19
2.2 Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis.....	20
2.2.1 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.2.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.2.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.2.4 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.2.5 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.3 Model Penelitian	25
BAB III.....	27
METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Lokasi Penelitian.....	27
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
3.3.1 Populasi	27
3.3.2 Sampel.....	28
3.4 Jenis Data dan Sumber Data	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6 Variabel Penelitian.....	30
3.7 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.8 Pengukuran	35
3.9 Metode Analisis	35
3.9.1. Analisis Statistik Deskriptif	35
3.9.2. Uji Kualitas Data.....	35
3.9.3. Uji Asumsi Klasik	36
3.9.4. Uji Hipotesis.....	37
BAB IV.....	39
HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Proses Distribusi dan Pengumpulan Data	39
4.1.2 Karakteristik Responden	40
4.1.3 Statistik Deskriptif.....	44

4.1.4 Uji Kualitas Data.....	47
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	50
4.1.6 Uji Hipotesis.....	53
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	59
4.2. 1 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	59
4.2. 2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	60
4.2. 3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	61
4.2. 4 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.	62
4.2. 5 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.	64
BAB V	66
KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	67
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Unit dan Penerimaan PKB Roda Dua di Jayapura.....	4
Tabel 3. 1 Operasional variabel	32
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data	40
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Pengetahuan Wajib Pajak (X1)	45
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Kualitas Pelayanan Pajak	45
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak.....	45
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Sanksi Pajak.....	46
Tabel 4. 10 Statistik Kepatuhan Wajib Pajak	46
Tabel 4. 11 Hasil uji validitas	47
Tabel 4. 12 hasil uji reabilitas	49
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	53
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55
Tabel 4. 16 Hasil Uji Simultan (Uji F)	56
Tabel 4. 17 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	26
Gambar 4. 1 Deskripsi karakteristik berdasarkan jenis kelamin.....	40
Gambar 4. 2 karakteristik responden berdasarkan usia	41
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	44
Gambar 4. 5 Hasil Uji Normalitas	50
Gambar 4. 6 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	52