

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN
PELAYANAN KARTU TANDA PENDUDUK ELEKTRONIK
DI KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KEEROM**

SKRIPSI

*.
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademik
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)
Pada Program Studi Administrasi Publik*



Oleh:

**KILION KAMBA
2020031014078**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
JAYAPURA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Pelayanan Kartu Tanda
Penduduk Elektronik Di Kantor Dinas Pendudukan Dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Keerom

Identitas Penulis

Nama : Kilion Kamba
NIM : 2020031014078
Program Studi : Administrasi Publik
Jurusan : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Jenjang : Strata Satu (S1)

Disetujui untuk Seminar Skripsi

Jayapura, 17, Juni 2024

Pembimbing I



Dorteia Renyaan, S.Sos., MPA
NIP. 198307142008012007

Pembimbing II



Aldrin W. Gainau, S.Sos., MPA
NIP. 197902072008011019

Mengetahui

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih



Dr. Abner H. Bajari, S.Sos., M.Si.
NIP. 197304232001121001

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Pelayanan Kartu Tanda
Penduduk Elektronik Di Kantor Dinas Pendudukan Dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Keerom

Identitas Penulis

Nama : Kilion Kamba
NIM : 2020031014078
Program Studi : Administrasi Publik
Jurusan : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenjang : Strata Satu (S1)

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Pelaksana dan Tim Penguji Ujian Skripsi
Program Studi Administrasi Publik, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Cenderawasih, Pada :

Hari/Tanggal : Kamis 03 Juni 2024
Waktu : 09:00 Selesai
Tempat : Ruang Prodi Administrasi Publik

No	Nama Penguji	NIP
1	Dorthea Renyaan, S. Sos., MPA	198307142008012007
2	Aldrin W. Gainau, S. Sos., MPA	197902072008011019
3	Dr. Abner H. Bajari, S.Sos. M.Si	197304232001121001
4	Dr. Dra. Yosephina Ohoiwutum M. Si	196809241996101001
5	Jackson Yumame, S.IP., MPA (p)	198506062019031014

Paraf

.....
.....
.....
.....
.....

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Cenderawasih



Marlina Flasy, S.Sos., M.Hum., Ph.D
NIP. 197304232001121001

Marlina Flassy, S.Sos., M.Hum., Ph.D
NIP. 197304232001121001
PERNYATAAN KEASLIAN S KRIPSI

Dengan ini penulis menyatakan bawah skripsi ini murni merupakan gagasan dan rumusan saya sendiri. Skripsi ini tidak terdapat karya yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apa bila ditemukan dikemudian hari terdapat penyimpangan dan pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penghentian studi dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Jayapura 18 Juni 2024

Yang membuat pernyataan

Matrai Rp: 10.000

Nama: Kilion Kamba

Nim : 2020031014078

ABSTRAK

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN
PELAYANAN KARTU TANDA PENDUDUK ELEKTRONIK
DI KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KEEROM

Kilion Kamaba, Dortha Renyaan, Aldrin W. Gainau

Berdasarkan hasil pencapaian dalam perekaman data e-KTP di Kabupaten Keerom baru mencapai 15%, dengan jumlah penduduk 64.136 yang wajib memiliki e-KTP. Namun, hingga Maret 2020 baru 10.788 orang yang melakukan perekaman dan memiliki e-KTP. Dari hasil perekaman data tersebut, dapat kita lihat bahwa belum tercapainya target perekaman secara maksimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi kebijakan Elektronik Kartu Tanda Penduduk (e-KTP) di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Keerom, dan untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat implementasi kebijakan Elektronik Kartu Tanda Penduduk (e-KTP). Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan, teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan, implementasi kebijakan Elektronik Kartu Tanda Penduduk (e-KTP) sudah berjalan sejak tahun 2011. Sejauh ini, program e-KTP ini hampir dilaksanakan di seluruh wilayah Indonesia. Termasuk di Kabupaten Keerom, yang dilaksanakan pada tanggal 10 Oktober 2011 perdana dalam melaksanakan pembuatan e-KTP pada 11 Kecamatan yang ada di daerah Kabupaten Keerom. Pada kenyataannya, dari hasil pencapaian dalam perekaman data bagi warga yang wajib KTP di Kabupaten Keerom baru mencapai 15%, dengan jumlah penduduk 64.136 jiwa, 50.788 diantaranya wajib memiliki e-KTP. Namun hingga kini, baru 6.788 orang yang melakukan perekaman dan memiliki e-KTP. Terdiri dari 3.579 laki-laki dan 3.209 perempuan. Akan tetapi, masih ada beberapa masalah yang dihadapi seperti sumber daya manusia yang belum bisa menggunakan teknologi. Sedangkan, untuk fasilitas atau sarana dan prasarana masih belum memadai seperti alat perekaman data dan jaringan internet dan adanya permasalahan di tingkat pusat dalam penerbitan e-KTP. Dalam penelitian ini ditemukan beberapa faktor pendukung dan penghambat implementasi kebijakan pelayanan e-KTP di Kabupaten Keerom.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan Pelayanan, E-KTP

ABSTRACT

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN KARTU TANDA PENDUDUK ELEKTRONIK DI KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENDATANGAN SIPIL KABUPATEN KEEROM

Kilion Kamaba, Dorte Renyaan, Aldrin W. Gainau

Based on the results, the achievement in recording e-KTP data in Keerom Regency has only reached 15%, with a population of 64,136 who are required to have e-KTP. However, until March 2020 only 10,788 people had recorded and had e-KTP. From the results of the data recording, we can see that the maximum recording target has not been achieved. This research aims to determine the implementation of the Electronic Identity Card (e-KTP) policy at the Population and Civil Registry Service of Keerom Regency, and to determine the supporting and inhibiting factors for the implementation of the Electronic Identity Card (e-KTP) policy. This research uses a qualitative approach with data collection techniques through observation, interviews and documentation. Meanwhile, data analysis techniques use data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of this research show that the implementation of the Electronic Identity Card (e-KTP) policy has been running since 2011. So far, the e-KTP program has been implemented in almost all regions of Indonesia. Including in Keerom Regency, which was carried out on October 10 2011 for the first time in implementing the creation of e-KTPs in 11 sub-districts in the Keerom Regency area. In reality, the results of the achievement in data recording for residents who are required to have an ID card in Keerom Regency have only reached 15%, with a population of 64,136 people, 50,788 of whom are required to have an e-KTP. However, until now, only 6,788 people have recorded and have e-KTP. Consisting of 3,579 men and 3,209 women. However, there are still several problems faced, such as human resources who cannot use technology. Meanwhile, facilities and infrastructure are still inadequate, such as data recording devices and internet networks and there are problems at the central level in issuing e-KTPs. In this research, several supporting and inhibiting factors were found to implement the e-KTP service policy in Keerom Regency.

Keywords: *Implementation of Service Policy, E-KTP*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa sungguh atas segala rahmat dan rezeki yang Allah berikan kepada penulis akhirnya dapat menyelesaikan karya ilmiah berupa Skripsi “Implementasi Kebijakan Pelayanan Kartu Tanda Penduduk di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Keerom”. Syalom dan salam penulis hantarkan dengan segala kerendahan hati. Penulisan Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Cenderawasih. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memudahkan, serta bimbingan, bantuan, nasihat dan serta kerja sama dari berbagai pihak, sehingga kendala-kendala tersebut dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang teristimewa kepada Bapak Ibu dosen yang telah membimbing, saya dalam penulisan Skripsi penulis. Penulis juga sekaligus memintak maaf atas segala kesalahan yang pernah dibuat. karena dukungan, semangat dan motivasi dari merekalah penulisan Skripsi ini dapat terselesaikan.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada beberapa pihak yang telah membimbing dan membantu penulis hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan. Ungkapan terima kasih ini disampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Oscar O. Wambrau, SE., M.Sc.Agr selaku Rektor Universitas Cenderawasih Yang Telah Memberikan Kesempatan Kepada Penulis Untuk Dapat Menyelesaikan Studi Diuniversitas Cenderawasih.
2. Ibu Marlina Flassy, S.Sos., M.Hum., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih Yang Telah Memberikan Kesempatan Kepada Penulis Untuk Dapat Menyelesaikan Studi dengan baik.
3. Bapak Antonius Ama Bolem S.E, Mm selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Keerom dan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di kantor dinas setempat.
4. Ibu Henderina Morin, SE., MPA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih.
5. Bapak Dr. Abner H. Bajari, S. Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Cenderawasih dan Dosen Pembimbing I yang membimbing penulis hingga menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Jackson Yumame, S.IP., MPA (p) selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Universitas Cenderawasih dan Dosen Pembimbing II yang membimbing penulis hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan.
7. Bapak Aldrin W. Gainau, S. Sos., MPA. selaku Dosen Wali di Program Studi Administrasi Publik Universitas Cenderawasih dan yang memberikan pemahaman serta wawasan baru kepada penulis selama berkuliah di Universitas Cenderawasih.

8. Kedua Orang Tua yang senantiasa berdoa dan memberikan dukungan serta arahan terutama di masa penyusunan hingga skripsi ini terselesaikan.
9. Keluarga Besar Kamba yang senantiasa berdoa serta memberikan dukungan kepada penulis hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan.
10. Seluruh informan penelitian yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah mendukung penulis secara sukarela dalam memberikan informasi yang dibutuhkan.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang senantiasa mendukung dan memberikan arahan kepada penulis selama berkuliah hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka dari itu mohon maaf jika masih terdapat banyak kekurangan. Semoga skripsi ini menjadi manfaat bagi kita semua khususnya dalam dunia pendidikan serta dapat menjadi bahan masukan oleh dinas terkait agar penyelenggaraan pelayanan publik yang dibahas dalam skripsi ini dapat lebih ditingkatkan lagi.

Jayapura, 18 Juni 2024

Penulis

Kilion Kamba

NIM. 2020031014078

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK (Indonesia).....	v
ABSTRAK (Inggris).....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xivi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1Latar Belakang Masalah.....	1
1.2Rumusan Masalah	7
1.3Tujuan Penelitian.....	8
1.4Kegunaan/Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1Penelitian Terdahulu.....	
2.2Landasan Teori	14
2.2.1Pengertian Kebijakan Publik.....	17

2.2.2 Tahapan-Tahapan Kebijakan	18
2.2.3 Konsep Implementasi Kebijakan	22
2.2.4 Implementasi Kebijakan Model George C. Edward III	24
2.2.5 Kebijakan Elektronik Kartu Tanda Penduduk (e-KTP)	29
2.2.6 Fungsi Dan Manfaat Kegunaan E-KTP	30
2.3 Kerangka Berpikir Penelitian	33
2.4 Definisi Variabel Penelitian	33
2.4.1 Definisi Konsep	34
2.4.2 Definisi Operasional	34
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Lokasi Penelitian	38
3.3 Fokus penelitian	39
3.4 Subjek Penelitian	39
3.5 Pemilihan Informasi penelitian	39
3.6 Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data	40
3.7 Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	45
4.1 GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	45
4.1.1 Dasar Hukum Pembentukan	45
4.1.2 Visi Dan Misi	47
4.1.3 Tugas Pokok Dan Fungsi	49
4.1.4 Tujuan Dan Sasaran	50

4.1.5Strategi Dan Kebijakan	53
4.1.6Rancangan Program Dan Kegiatan,Indikator Kinerja, Kelompok Sasaran Dan Pendataan Indikatif.....	60
4.1.7Struktur organisasi.....	63
4.1.8Sumber Daya.....	63
4.1.9Saranan Dan Prasarana.....	64
4.2PENYAJIAN DATA HASIL PENELITIAN	66
4.2.1Pelayanan Implementasi Kebijakan E-KTP Didinas Kependududukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Keerom.....	67
4.2.2...Faktor Pendukung Dan Penghambat Implementasi Implementasi Kebijakan E-KTP Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Keerom.	74
4.3ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN.....	78
4.3.1Analisis Pelayanan Implementasi Kebijakan E-KTP Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Keerom.....	78
4.3.2Analisis Faktor Pendukung Dan Penghambat Implementasi Kebijakan E- KTP Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten.	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1KESIMPULAN	84
5.2SARAN	86
DAFTAR PUSTAKA	88
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2.2. Kerangka berfikir Penelitian.....	33
Tabel 3.1. Informan Penelitian.....	40
Tabel 4.1.Tujuan, Sasaran, Strategi Dan Kebijakan.....	55
Tabel 4.2 Tujuan Dan Sasaran RPJMD.....	61
Tabel 4.3 Sumber daya	64
Tabel 4.4 Sarana dan prasarana	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Tahap-tahap kebijakan Publik	19
Gambar 4.1. Kantor Dukcapil Keero.....	45
Gambar 4.1. struktur organisasi.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara
2. Dokumentasi Saat Penelitian
3. SK Pembimbing Penulisan Skripsi
4. Surat Permohonan Ijin Penelitian
5. Surat Balasan Ijin Permohonan Penelitian dari Dukcapil Keerom