

**PERANAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DISTRIK ABEPURA
KOTA JAYAPURA**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik
Guna Memperoleh Gelar Akademik Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) Pada
Program Studi Administrasi Publik Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial
Dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih*



Disusun Oleh :

NAMA : ADITYA HOROTA

NIM : 2020032014026

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
JAYAPURA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

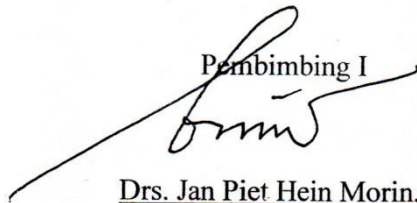
Judul : Peranan Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Kantor
Distrik Abepura Kota Jayapura

Nama : Aditya Horota
Nim : 2020032014026
Program Studi: Administrasi Publik
Jurusan : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu politik

Disetujui:

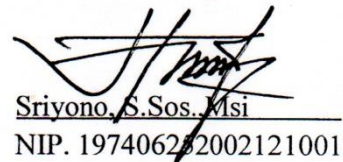
Pada tanggal : 21 Oktober 2024

Pembimbing I



Drs. Jan Piet Hein Morin., M.Si
NIP. 196001311987031002

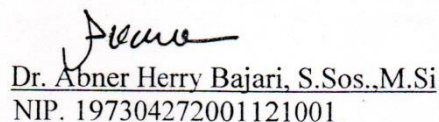
Pembimbing II



Sriyono, S.Sos., Msi
NIP. 197406282002121001

Mengetahui

Ketua Program Studi Administrasi Publik



Dr. Abner Herry Bajari, S.Sos., M.Si
NIP. 197304272001121001

LEMBAR PENGESAHAN

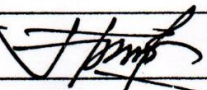
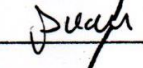
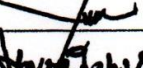
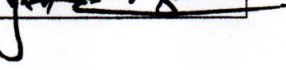
Judul Skripsi : Peranan Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja
Pegawai Pada Kantor Distrik Abepura Kota Jayapura

Identitas Penulis

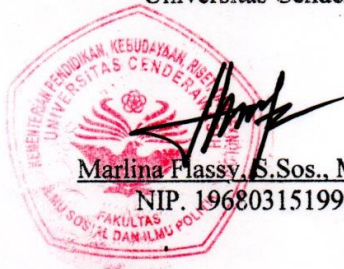
Nama : Aditya Horota
NIM : 2020032014026
Program Studi : Administrasi Publik
Jurusan : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Jenjang : Strata Satu (S1)

Telah diujikan dan diseminarkan pada :

Hari/Tanggal : Senin 21 oktober 2024
Waktu : 09:00 WIT
Tempat : Ruang Prodi Administrasi Publik

No	Nama Penguji	Jabatan	Paraf
1	Drs.Jsn Piet Hein Morin.,M.Si NIP. 19601311987031002	Dosen pembimbing I	
2	Sriyono S.sos.,M.Si NIP. 197406252002121001	Dosen Pembimbing II	
3	Dr.Abner Herry Bajari,S.Sos.M.Si NIP.197304272001121001	Dosen Penguji	
4	Jackson Yumame S.IP.,MPA (p) NIP.198506062019031014	Dosen Penguji	
5	Aldrin W. Gainau, S. Sos., MPA NIP. 197902072008011019	Dosen Penguji	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Cenderawasih



Marlina Plassy, S.Sos., M.Hum., Ph.D
NIP. 196803151996032001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini murni merupakan gagasan dan rumusan saya sendiri. Skripsi ini tidak terdapat karya yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila ditemukan di kemudian hari terdapat penyimpangan dan pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penghentian studi dan gelar akademik yang telah saya peroleh, (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jayapura, 15 oktober 2024

Yang Membuat

Pernyataan



Nama : Aditya Horota
NIM. : 2020032014026

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Mintalah maka akan diberikan kepadamu, carilah maka kamu akan mendapatkan, ketoklah maka pintu akan dibukakan bagimu”.

(Matius 7:7)

Persembahan

Dengan ikhlas kupersembahkan karyaku ini kepada :

1. Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan hikmat dan pengetahuan serta kekuatan dan kesehatan kepada penulis.
2. Kepada kedua orang tuaku terkasih Bapak Marthen Luther Horota dan Mama Thresia Tana. yang telah menghadirkan penulis ke dunia ini
3. Saudara-saudara terkasih, kakak Natalia Horota dan adik Maikel Kante
4. Eunike Wayeni dan Anak tercinta Gloria Horota yang selalu ada bagi penulis disetiap saat.
5. Alamamaterku tercinta ”Kampus Orange” Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih.

ABSTRAK

PERANAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DISTRIK ABEPURA KOTA JAYAPURA

Nama : Aditya Horota. Dosen Pembimbing I: Drs. Jan Piet Hein Morin., M.Si .
Dosen Pembimbing II: Sriyono., S.Sos., M.Si

Keterkaitan antara variabel penelitian “peranan motivasi terhadap peningkatan kinerja pegawai pada Kantor Distrik Abepura Kota Jayapura” membuat peneliti tertarik untuk melakukan penelitian terkait dengan variabel “motivasi terhadap kinerja” dengan tujuan untuk mengetahui peranan motivasi kerja dalam meningkatkan kinerja pada Kantor Distrik Abepura Kota Jayapura, untuk mengetahui faktor pendukung dan faktor penghambat motivasi kerja dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Kantor Distrik Abepura Kota Jayapura, dan juga untuk mengetahui kinerja pegawai pada Kantor Distrik Abepura Kota Jayapura. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian kualitatif sehingga memperoleh data berupa data deskriptif yang berupa kata-kata tentang fenomena apa yang dialami oleh subjek penelitian yang meliputi perilaku, persepsi, dan tindakan secara menyeluruh. Hasil dari penelitian ini dapat dikatakan bahwa variabel motivasi berperan penting terhadap peningkatan kinerja pegawai pada kantor distrik abepura kota jayapura. Terkait dengan variabel “kinerja pegawai” berdasarkan hasil penelitian ini dapat dikatakan bahwa kinerja pegawai pada kantor distrik abepura cukup baik. berdasarkan “faktor pendukung dan penghambat” motivasi kerja dalam meningkatkan kinerja pegawai pada kantor distrik abepura” dalam penelitian ini dapat di katakan bahwa faktor pendukung dan penghambat berdasarkan faktor instrinsik yang meliputi: prestasi, tanggung jawab, pengakuan, pekerjaan itu sendiri, kemajuan kemajuan, pertumbuhan dan perkembangan individu. Apa bila indikator indikator ini terpenuhi maka seseorang dapat termotivasi untuk bekerja. dan begitu juga sebaliknya apabila tidak terpenuhi maka akan menghambat seseorang untuk termotivasi dalam bekerja. Faktor pendukung dan penghambat pemberian motivasi berdasarkan faktor ekstrinsik meliputi: gaji, jaminan pekerjaan, kondisi kerja, status pekerjaan, kebijakan perusahaan/instansi, kualitas supervisi, hubungan antar pribadi. Bila mana terpenuhi maka seseorang dapat termotivasi untuk bekerja. begitu juga sebaliknya apabila tidak terpenuhi maka akan menghambat seseorang untuk bekerja.

Kata Kunci: Peranan Motivasi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE ROLE OF WORK MOTIVATION IN IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE ABEPURA DISTRICT OFFICE, JAYAPURA CITY

Name : Aditya Horota. Supervisor I: Drs. Jan Piet Hein Morin., M.Si
Super visor II : Sriyono., S.Sos.,M.Si

The relationship between the research variable "the role of motivation in improving employee performance at the Abepura District Office, Jayapura City" makes researchers interested in conducting research related to the variable "motivation towards performance" with the aim of finding out the role of work motivation in improving performance at the Abepura District Office, Jayapura City, to to find out the supporting factors and inhibiting factors for work motivation in improving employee performance at the Abepura District Office, Jayapura City, and also to find out the performance of employees at the Abepura District Office, Jayapura City. The research method used in this research is a qualitative research method so that data is obtained in the form of descriptive data in the form of words about what phenomena are experienced by research subjects which include behavior, perceptions and actions as a whole. The results of this research can be said that motivation variables play an important role in increasing positive employee performance in improving employee performance at the Abepura district office, Jayapura city. Regarding the variable "employee performance" based on the results of this research, it can be said that the performance of employees at the Abepura district office is quite good. based on "supporting and inhibiting factors for work motivation in improving employee performance at the Abepura district office" in this research it can be said that the supporting and inhibiting factors are based on intrinsic factors which include: achievement, responsibility, recognition, work itself, progress, growth and individual development. If these indicators are met then a person can be motivated to work. and vice versa, if it is not fulfilled it will prevent someone from being motivated to work. Supporting and inhibiting factors for providing motivation based on extrinsic factors include: salary, job security, working conditions, employment status, company/agency policies, quality of supervision, interpersonal relationships. If this is fulfilled then a person can be motivated to work. Likewise, if it is not fulfilled it will prevent someone from working.

Keywords: *The Role of Motivation, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah serta kekuatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Peranan Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Kantor Distrik Abepura Kota Jayapura”

Penulis telah berusaha dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan semaksimal mungkin agar dapat memperoleh hasil yang baik. Namun penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan juga kemampuan serta pengalaman yang dimiliki oleh penulis.

Penulisan skripsi ini dapat terwujud tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan juga semangat kepada penulis, baik berupa tenaga dan ide-ide. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada.

1. Dr. .O. Wambrau, S.E., M., Sc.Agr. Selaku Rektor Universitas Cenderawasih. Yang Telah Menerima Penulis Sebagai Mahasiswa Ketika Mendaftar Sebagai Calon Mahasiswa Universitas Cenderawasih
2. Marlina Flassy, S.Sos., M.Hum., P.h.D. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih Yang Telah Menerima Penulis Sebagai Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih
3. Hendrina Morin., S.Sos., MPA. Selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas FISIP Universitas Cenderawasih Yang Telah Menerima Penulis Pada Jurusan Administrasi Publik Program Studi Ilmu Administrasi Publik .
4. Dr. Abner Herry Bajari, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Jurusan Administrasi FISIP UNCEN yang telah membantu penulis melalui pelayanan dan kebijakan yang memudahkan dalam proses penyelesaian studi ini.

5. Drs. Jan Piet Hein Morin, M.Si dan Sriyono,S.Sos.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing Iiyang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan kritikan, saran dan juga pandangan yang dapat membantu memotivasi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini .
6. Dionisius J.A. Deda., S.STP selaku Kepala Distrik Abepura Kota Jayapura. yang telah mengijinkan dan memudahkan peneliti dalam proses penelitian dan pengumpulan data di Kantor Distrik Abepura Kota Jayapura.
7. Kepada seluruh keluarga besar penulis atas semua dukungan dan bantuanya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini
8. Kepada Bapak- Ibu Dosen di sekitar lingkungan Program Studi Administrasi Fakultas Fisip Uncen dan juga kepada staf yang bekerja di bagian Administrasi yang telah membantu dalam pelayanan administrasi kepada penulis.

Akhir kata penuis mengucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan proposal skripsi. Penulis berharap proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi setiap pembacanya. Terimakasih.

Jayapura, 15 Oktober 2024

Penulis

Aditya Horota

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Pernyataan keaslian Skripsi.....	iv
Moto dan Persembahan.....	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan /manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Landasan Teori.....	15
2.2.1. definisi peranan	15
2.2.2. pengertian motivasi	23
2.2.3. asumsi dasar motivasi	28

2.2.4. model teori motivasi.....	29
2.2.5. indikator motivasi kerja.....	32
2.2.6. proses motivasi kerja.....	33
2.2.7. tujuan motivasi kerja	34
2.2.8. faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja.....	35
2.2.9. pengertian insentif	38
2.2.10. pengertian kinerja.....	40
2.2.10.1. kinerja	42
2.2.10.2. tujuan penilaian kinerja	42
2.2.10.3. faktor yang mempengaruhi kinerja.....	43
2.2.10.4. indikator kinerja pegawai	44
2.2.11. pengertian pegawai.....	48
2.3. Kerangka Berpikir Penelitian.....	49
2.4. Devinisi Variabel	53
2.4.1. Devinisi Konsep	53
a. Motivasi.....	
b. Kinerja.....	
2.4.2. Devinisi Operasional.....	53
a. Motivai	
b. Kinerja.....	
BAB III METODE PENEITIAN	58
3.1. Jenis Penelitian.....	58
3.2. lokasi Penelitian	59
3.3. Fokus Penelitian	59
3.4. Subjek Penelitian.....	60
3.5. Pemiihan Informan Penelitian.....	60
3.6. Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data	62
3.6.1. Sumber Data.....	62

3.6.2. Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.7. Teknik Pengolahan Data	65
3.7.1. Reduksi Data	66
3.7.2. Penyajian Data	66
3.7.3. Penarikan Kesimpulan	67
3.8. Teknik Analisis Data.....	68
a.pengumpulan data	
b. reduksi dan kategorisasi data	
c. penampilan data.....	
d. kesimpulan	
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	
4.1. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	70
4.1.1. Sejarah Singkat Kantor Distrik Abepura Kota Jayapura	70
4.1.2. Dasar Hukum Pembentukan Distrik Abepura.....	71
4.1.3. Wilayah Distrik Abepura Dan Batas-Batas Wilayah.....	71
4.1.4. Visi Dan Misi	73
4.1.5. Struktur Organisasi	74
4.1.6. Tugas Dan Fungsi Distrik Abepura	76
4.1.7. Data Pegawai Kantor Distrik Abepura Kota Jayapura.....	79
4.1.8. Data Penduduk Distrik Abepura Kota Jayapura	81
4.1.9. Bentuk-Bentuk Pelayanan Pada Kantor Distrik.....	81
4.1.10. Proses/Tahapan Pelayanan.....	82
4.1.11. Sarana Dan Prasarana	84

4.2. PENYAJIAN DATA HASIL PENELITIAN	85
4.2.1. Peranan Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai	85
4.2.2. Kinerja Pegawai Pada Kantor Distrik Abepura Kota Jayapura	100
4.2.3. Faktor Pendukung Dan Penghambat Motivasi	106
4.3. ANALISIS DATA HASIL PENELITIAN.....	95
4.3.1. Analisis Peranan Motivasi Kerja	126
4.3.2. Analisis Kinerja Pegawai	128
4.3.3. Analisis Faktor Pendukung Dan Penghambat	129
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	131
5.1. Kesimpulan	131
5.2. Saran	132
DAFTAR PUSTAKA.....	134

DAFTAR TABEL

- 1. Tabel 4.1. data pegawai**
- 2. Tabel 4.2. data keadaan penduduk distrik abepura kota jayapura**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir Penelitian.....	52
Gambar 4.1. kantor distrik abepura.....	70
Gambar 4.2. bagan struktur organisasi.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

- 1. SK Dosen Pembimbing**
- 2. Surat permohonan ijin penelitian.....**
- 3. Pendoman wawancara**
- 4. Foto dokumentasi di tempat penelitian.....**