

**EFEKTIVITAS PROGRAM JEMPUT BOLA DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN AKTIVASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN MERAUKE**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademik
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)
Pada Program Studi Administrasi Publik Jurusan Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Cenderawasih*



Oleh :

**RYNEUVILLE ALLMANDO FOUW
2020031014045**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
JAYAPURA
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Efektivitas Program Jemput Bola Dalam Meningkatkan Pelayanan Aktivasi Identitas Kependudukan Digital Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Merauke

Identitas

Penulis

Nama : Ryneuville Allmando Fouw

NIM : 2020031014045

Program Studi : Administrasi Publik

Jurusan : Ilmu Administrasi

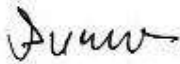
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Jenjang : Strata Satu (S1)

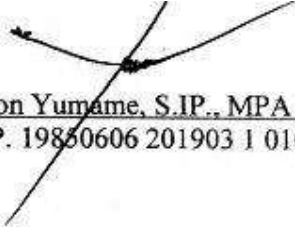
Disetujui,

Pada hari/tanggal : 14 Juni 2024

Pembimbing I


Dr. Abner H. Bajari, S.Sos., M.Si.
NIP. 19730423 200112 1 001

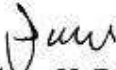
Pembimbing II


Jackson Yumame, S.IP., MPA (p)
NIP. 19850606 201903 1 010

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih


Dr. Abner H. Bajari, S.Sos., M.Si.
NIP. 19730423 200112 1 001

HALAMAN PENGESAHAN

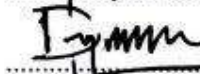
Judul Skripsi : Efektivitas Program Jemput Bola Dalam Meningkatkan Pelayanan Aktivasi Identitas Kependudukan Digital Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Merauke

Identitas Penulis

Nama : Ryneuville Allmando Fouw
NIM : 2020031014045
Program Studi : Administrasi Publik
Jurusan : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Jenjang : Strata Satu (S1)

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Pelaksana dan Tim Penguji Ujian Skripsi Program Studi Administrasi Publik, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Cenderawasih, Pada :

Hari : 14 Juni 2024
Jam : 09:00 WIT – Selesai
Tempat : Ruang Prodi Administrasi Publik

No.	Nama Dosen	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dr. Abner H. Bajari, S.Sos., M.Si	Ketua	
2.	Jackson Yumame, S.IP., MPA (p)	Sekretaris	
3.	Dr. Septinus Saa, S.Sos., M.Si	Anggota	
4.	Dr. Hiskia C. M. Sapioper, S.Sos., M.Si	Anggota	
5.	Dorthea Renyaan, S.Sos., MPA	Anggota	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Cenderawasih



Marlina Flassy, S.Sos., M.Hum., Ph.D
NIP. 19680315 199603 2 001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul “Efektivitas Program Jemput Bola Dalam Meningkatkan Pelayanan Aktivasi Identitas Kependudukan Digital Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Merauke” murni merupakan gagasan dan rumusan penulis sendiri. Skripsi ini tidak terdapat karya yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.

Pernyataan ini penulis buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari ditemukan terdapat penyimpangan dan pernyataan yang tidak benar dalam skripsi ini, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa penghentian studi dan gelar akademik yang telah penulis peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jayapura, 10 Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan,

Materai Rp 10.000,-

Ryneuville Allmando Fouw

NIM. 2020031014045

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Jangan seorompok menganggap engkau rendah karena engkau muda. Jadilah teladan bagi orang-orang percaya, dalam perkataanmu, dalam tingkah lakumu, dalam kasihmu, dalam kesetiaanmu dan dalam kesucianmu.”

(1 Timotius 4:12)

Persembahan :

Dengan penuh kerendahan hati, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yakni Allah Tri Tunggal yang memberikan kehidupan dan hikmat kepada penulis.
2. Seseorang yang memiliki inisial R.M.F. dan dipanggil sebagai bapa yang menafkahi kehidupan dan memberikan banyak pengalaman kepada penulis.
3. Dua orang yang memiliki inisial M.A.N. yakni yang telah melahirkan penulis ke dunia serta yang berinisial M.M. yang telah membesarkan penulis dan dipanggil sebagai mama.
4. Dua orang kaka yang memiliki inisial D.F.M.F. dan D.O.G.F. dan seorang adik yang memiliki inisial A.R.V.F. yang senantiasa mendukung penulis.
5. Seseorang yang memiliki inisial M.M.M.O. yang memberi warna dalam kehidupan penulis.
6. Keluarga Besar Fouw-Manggaprouw/Nahinde yang mendukung penulis.
7. Almamater “Kampus Orange” yakni Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih sebagai tempat menimba ilmu selama penulis berkuliah.

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PROGRAM JEMPUT BOLA DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN AKTIVASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MERAUKE

Rynewville Allmando Fouw, Abner H. Bajari, Jackson Yumame

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk 1) mengetahui dan memaparkan efektivitas program Jemput Bola dalam meningkatkan pelayanan aktivasi IKD oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Merauke, serta 2) untuk mengetahui dan memaparkan faktor pendukung dan faktor penghambat dari program Jemput Bola dalam meningkatkan pelayanan aktivasi IKD oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Merauke. Kemudian fokus utama dalam penelitian ini yakni perihal tingkat capaian pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Merauke melalui program Jemput Bola dalam menjalankan tugasnya mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital (IKD) masyarakat. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Hasil dari penelitian ini yaitu 1) efektivitas program Jemput Bola dalam meningkatkan pelayanan aktivasi IKD pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Merauke hampir semuanya efektif dan berjalan dengan baik sesuai dengan pengukuran Efektivitas menurut Budiani dan pengukuran Pelayanan Publik menurut Parasuraman, dkk., kecuali indikator Tujuan Program, dikarenakan pencapaian target yang ditetapkan oleh dinas terkait hanya terealisasi sebesar 2,58%. Kemudian 2) faktor pendukung dari program Jemput Bola dalam meningkatkan pelayanan aktivasi IKD oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Merauke diantaranya yakni; kompetensi SDM pegawai dinas tersebut, sarana dan prasarana yang memadai, dan kerjasama antara pihak yang didatangi dengan dinas tersebut, serta antusiasme masyarakat. Sedangkan faktor penghambat dari program tersebut ialah; jaringan internet yang terkadang mengalami gangguan, masyarakat yang tidak memiliki email, cuaca yang terkadang kurang bagus, minimnya informasi yang didapatkan masyarakat sebelum hari pelaksanaan serta waktu penyelenggaraan pelayanan yang terbatas dan penyelenggaraan program belum dilakukan secara berkala.

Kata Kunci: *Efektivitas, Program Jemput Bola, Pelayanan Publik, Identitas Kependudukan Digital (IKD)*

ABSTRACT

THE EFFECTIVENESS OF THE JEMPUT BOLA PROGRAM IN IMPROVING DIGITAL POPULATION IDENTITY ACTIVATION SERVICES AT THE POPULATION AND CIVIL REGISTRATION OFFICE OF MERAUKE REGENCY

Ryneuville Allmando Fouw, Abner H. Bajari, Jackson Yumame

The objectives of this research are to 1) determine and describe the effectiveness of the Jemput Bola program in improving IKD activation services at the Population and Civil Registration Office of Merauke Regency, and 2) to determine and describe the supporting factors and inhibiting factors of the Jemput Bola program in improving IKD activation services at the Population and Civil Registration Office of Merauke Regency. Then the main focus in this research is on the level of achievement of employees of the Population and Civil Registration Office of Merauke Regency through the Jemput Bola program in carrying out their duties to activate the Digital Population Identity (IKD) of the community. This research uses a type of qualitative research with descriptive methods. The result of this research are 1) the effectiveness of the Jemput Bola program in improving IKD activation services at the Population and Civil Registration Office of Merauke Regency is almost all effective and running well in accordance with the measurement of Effectiveness according to Budiani and the measurement of Public Services according to Parasuraman, et al., except for the Program Objectives indicator, which is due to the achievement of the target set by the relevant agencies only 2,58% was realized. Then 2) supporting factors of the Jemput Bola program in improving IKD activation services at the Population and Civil Registration Office of Merauke Regency include; Competence of human resources of the agency's employees, adequate facilities and infrastructure, and cooperation between the party visited and the agency, as well as community enthusiasm. While the inhibiting factors of the program are; internet networks that sometimes experience interference, people who do not have email, weather that is sometimes not good, the lack of information obtained by the community before the day of implementation as well as the limited time of service delivery and the implementation of the program has not been carried out regularly.

Keywords: Effectiveness, Jemput Bola Program, Public Services, Digital Population Identity (IKD)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Efektivitas Program Jemput Bola Dalam Meningkatkan Pelayanan Aktivasi Identitas Kependudukan Digital Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Merauke”.

Penyusunan skripsi ini berdasarkan komitmen dan dedikasi penulis dalam meninjau efektivitas salah satu pelayanan publik yang diberikan oleh pemerintah melalui Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kepada masyarakat umum di Tanah Papua khususnya di Kabupaten Merauke. Pada dasarnya, skripsi ini bertujuan untuk menjabarkan latar belakang masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, rancangan penelitian, hasil penyajian data dan analisis, serta kesimpulan dan saran dari penelitian yang penulis lakukan. Selain itu, juga menjadi salah satu syarat guna menyelesaikan studi dan mendapatkan gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP) di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak hanya berasal dari upaya individu penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada beberapa pihak yang telah membimbing dan membantu penulis hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan. Ungkapan terima kasih ini disampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Oscar O. Wambrau, SE., M.Sc.Agr selaku Rektor Universitas Cenderawasih.
2. Ibu Marlina Flassy, S.Sos., M.Hum., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih.
3. Ibu Yustina R. Kamisopa, S.Sos. selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Merauke dan yang memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di kantor dinas setempat.
4. Bapak Bilardo Y. M. Sineri, S.IP selaku Kepala Distrik Sota Kabupaten Merauke dan yang memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di kantor serta kepada masyarakat di distrik setempat.
5. Ibu Henderina Morin, SE., MPA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih.

6. Bapak Dr. Abner H. Bajari, S. Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Cenderawasih dan Dosen Pembimbing I yang membimbing penulis hingga menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Jackson Yumame, S.IP., MPA (p) selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Universitas Cenderawasih dan Dosen Pembimbing II yang membimbing penulis hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan.
8. Bapak (Alm.) Drs. Mesak Rumsowek, M.Si selaku Dosen Wali di Program Studi Administrasi Publik Universitas Cenderawasih dan yang memberikan pemahaman serta wawasan baru kepada penulis selama berkuliah di Universitas Cenderawasih.
9. Kedua Orang Tua yang senantiasa berdoa dan memberikan dukungan serta arahan terutama di masa penyusunan hingga skripsi ini terselesaikan.
10. Keluarga Besar Fouw-Manggaprouw/Nahinde yang senantiasa berdoa serta memberikan dukungan kepada penulis hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan.
11. Keluarga Besar Mahasiswa Komisariat Administrasi Publik Universitas Cenderawasih yang senantiasa memberikan dukungan selama Penulis berkuliah hingga menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
12. Seluruh informan penelitian yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah mendukung penulis secara sukarela dalam memberikan informasi yang dibutuhkan.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang senantiasa mendukung dan memberikan arahan kepada penulis selama berkuliah hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka dari itu mohon maaf jika masih terdapat banyak kekurangan. Semoga skripsi ini menjadi manfaat bagi kita semua khususnya dalam dunia pendidikan serta dapat menjadi bahan masukan oleh dinas terkait agar penyelenggaraan pelayanan publik yang dibahas dalam skripsi ini dapat lebih ditingkatkan lagi.

Jayapura, 10 Juni 2024

Penulis

Ryneuville Allmando Fouw

NIM. 2020031014045

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Kegunaan Penelitian	5
1.4.1. Kegunaan Teoretis	5
1.4.2. Kegunaan Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori	14
2.2.1. Teori Efektivitas.....	14
2.2.2. Teori Program Jemput Bola.....	19
2.2.3. Teori Pelayanan Publik	22
2.2.4. Teori Identitas Kependudukan Digital	29
2.3. Kerangka Berpikir Penelitian	32
2.4. Definisi Variabel Penelitian	33
2.4.1. Definisi Konsep	34
2.4.2. Definisi Operasional.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	37

3.1. Jenis Penelitian	37
3.2. Lokasi Penelitian	37
3.3. Fokus Penelitian	38
3.4. Subyek Penelitian	38
3.5. Pemilihan Informan Penelitian	38
3.6. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	39
3.6.1. Sumber Data	39
3.6.2. Teknik Pengumpulan Data	39
3.7. Teknik Pengolahan Data	40
3.8. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	43
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	43
4.1.1. Dasar Hukum Pembentukan	44
4.1.2. Visi dan Misi.....	44
4.1.3. Tugas Pokok dan Fungsi	44
4.1.4. Tujuan dan Target	45
4.1.5. Struktur Organisasi.....	46
4.1.6. Waktu Pelayanan.....	48
4.1.7. Sumber Daya.....	48
4.2. Penyajian Data Hasil Penelitian	53
4.2.1. Efektivitas Program Jemput Bola Dalam Meningkatkan Pelayanan Aktivasi Identitas Kependudukan Digital Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Merauke	53
4.2.2. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Program Jemput Bola Dalam Meningkatkan Pelayanan Aktivasi Identitas Kependudukan Digital Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Merauke	68
4.3. Analisis Data Hasil Penelitian	72
4.3.1. Analisis Efektivitas Program Jemput Bola Dalam Pelayanan Aktivasi Identitas Kependudukan Digital Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Merauke.....	72

4.3.2. Analisis Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Program Jemput Bola Dalam Meningkatkan Pelayanan Aktivasi Identitas Kependudukan Digital Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Merauke.....	80
BAB V PENUTUP	83
5.1. Kesimpulan.....	83
5.2. Saran	84
DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Persamaan dan Perbedaan Konsep Utama Penelitian Terdahulu	10
Tabel 4. 1. Capaian Target Kepemilikan IKD 2023	46
Tabel 4. 2. Profil Aparatur Dinas Dukcapil Merauke Pada Januari 2024	48
Tabel 4. 3. Golongan Kepegawaian Dinas Dukcapil Merauke 2024.....	50
Tabel 4. 4. Jenjang Pendidikan Terakhir Kepegawaian Dinas Dukcapil Merauke 2024.....	51
Tabel 4. 5. Jumlah Sarana dan Prasarana Dinas Dukcapil Merauke 2022	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Berpikir Penelitian	33
Gambar 3. 1. Bagan Teknik Analisis Data – Model Miles & Huberman	42
Gambar 4. 1. Tampak Depan Kantor Dinas Dukcapil Merauke	43
Gambar 4. 2. Bagan Struktur Organisasi Dinas Dukcapil Merauke	47
Gambar 4. 3. Waktu Pelayanan di Kantor Dinas Dukcapil Merauke	48
Gambar 4. 4. Tahapan Petunjuk Pendaftaran Identitas Kependudukan Digital	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tampak Depan Kantor Distrik Sota Kabupaten Merauke Sekaligus Lokasi Pelaksanaan Program Jemput Bola di Distrik tersebut	92
Lampiran 2. Wawancara dan Foto Bersama Informan Bapak Asrum Anwar, S.Sos., M.Kom. Selaku Kepala Bidang Pengelolaan Informasi dan Administrasi Kependudukan.....	92
Lampiran 3. Wawancara dan Foto Bersama Informan Bapak Surono Selaku Kepala Seksi Pembinaan dan Pengawasan Pengelola Informasi Kependudukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Merauke	93
Lampiran 4. Wawancara dan Foto Bersama Informan Bapak Yansen T. D. Regoy, S. STP Selaku Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Merauke	93
Lampiran 5. Wawancara dan Foto Bersama Informan Bapak Bilardo Y. M. Sineri, S. IP Selaku Kepala Distrik Sota Kabupaten Merauke	94
Lampiran 6. Wawancara dan Foto Bersama Informan Ibu Kalara Ndiken Selaku Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Distrik Sota Kabupaten Merauke.....	94
Lampiran 7. Wawancara dan Foto Bersama Informan Ibu Ribka Ndiken Selaku Ketua RT 02 / RW 01 Kampung Sota Distrik Sota Kabupaten Merauke	95
Lampiran 8. Wawancara dan Foto Bersama Informan Bapak Kusen Selaku Ketua RT 03 / RW 01 Kampung Sota Distrik Sota Kabupaten Merauke.....	95
Lampiran 10. Wawancara dan Foto Bersama Informan Bapak Bernad Awak Selaku Ketua RT 12 / RW 03 Kampung Sota Distrik Sota Kabupaten Merauke	96
Lampiran 9. Wawancara dan Foto Bersama Informan Bapak Absalom Ndimar Selaku Ketua RT 11 / RW 03 Kampung Sota Distrik Sota Kabupaten Merauke	96
Lampiran 11. Pedoman Wawancara	99
Lampiran 12. Surat Keputusan Penunjukan Dosen Pembimbing Skripsi.....	100
Lampiran 13. Surat Permohonan Izin Penelitian.....	101
Lampiran 14. Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian.....	102