

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian di pakai oleh penulis adalah penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang datanya adalah penelitian kualitatif sehingga analisisnya juga analisis kualitatif (deskriptif). Penelitian adalah penelitian yang mengumpulkan data untuk menguji hipotesis atau menjawab pertanyaan penelitian mengenai status terakhir dari subyek penelitian. Penelitian deskriptif berusaha untuk memproleh deskriptif lengkap dan akurat dari suatu situasi.

B. Fokus Penelitian

Berdasarkan latar belakang telah diuraikan pada bagian latar belakang masalah maka masalah yang akan dijadikan fokus penelitian adalah:

1. Bagaimana disiplin kerja pegawai pada kabag umum dan perlengkapan Kabupaten Mimika.
2. Bagaimana prestasi kerja pegawai kabag umum dan perlengkapan sekretariat daerah (SETDA) Kabupaten Mimika.

C. Lokasi Penelitian

Penelitan ini dilaksanakan pada Bagian Umum Dan Perlengkapan (SETDA) Kabupaten Mimika. Dengan pertimbangan bahwa pada observasi awal memperhatikan indikasi banyak pegawai yang keluar masuk kantor pada jam kerja bahkan ada yang hadir tidak tepat waktu. Disamping itu

terdapat beberapa pegawai juga yang kurang fropesional dalam melayani organisasi perangkat daerah (OPD) intansi lain dan masyarakat.

D. Informan Peneltian

Adapun informan dalam penelitian ini dibagi kedalam dua (2) kelompok yaitu:

a. **Informan Kunci**

Informan kunci iala mereka yang mengetahui dan memiliki berbagai informan pokok yang di perlukan dalam penelitian. Pihak-pihak yang dijadikan sebagai kunci utama yaitu, Kepala Kabag umum dan perlengkapan (SETDA) Kabupaten Mimika dan operator beserta instansi atau staf/ pegawai kantor.

b. **Informan Umum**

Informan umum adalah induvidu dan kelompok yang di gunakan sebagai informasi pertama atau sebagai sumber dalam penyampaian teknis tetang masalah penelitian. Penelitian terdiri atas delapan (8) orang masyarakat sebagi unsur sekaligus penerima manfaat.

- Kepalah kabag umum dan perlengkapan
- Kasubag Tata Usaha
- Kasubag Rumah Tangga
- Kasubag Perlengkapan
- Staf pegawai kantor
- Operator
- Honorer dan

- Masyarakat

E. Jenis dan Sumber Data

Adapun sumber data tersebut adalah sebagai berikut :

1. Data Primer

Data primer dilakukan oleh penulis dengan cara mengamati seluruh aktivitas-aktivitas dari pegawai yang ada pada bagian umum dan perlengkapan (SETDA) Kabupaten Mimika dengan mencatat atau pencocokan data dengan informasi dan sistematis tentang kegiatan-kegiatan terkordinasi terhadap pelayanan masyarakat. Wawancara dilakukan dengan tanya jawab kepada responden dengan mempergunakan alat bantu pedoman wawancara yang disiapkan oleh penulis.

Kemudian penulis melakukan wawancara dimana teknik pengumpulan data ini peneliti mewawancarai secara langsung kepada informan dan langsung di jawab oleh informan.

2. Data Sekunder

Data sekunder dilakukan dengan teknis data pustaka untuk memperoleh data-data yang bersumber dari literatur-literatur, dokumen-dokumen, peraturan-peraturan, maupun arsip yang berkaitan dengan masalah sumber data yang dibutukan diproleh dari perpustakaan dan kantor pemerintah dimana tempat penelitian berlangsung.

F. Teknik Pengumpulan Data

Ada dua aspek yang harus dipahami dalam rangka pengumpulan data dalam penelitian kualitatif, yaitu teknik pengumpulan data dan pencatatan

data. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah :

1. Wawancara (Interview)

Wawancara dalam penelitian dimana meneliti sedang berbincang-bincang dengan narasumber dengan tujuan menggali informasi melalui pertanyaan-pertanyaan teknik tertentu. Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu, yaitu Kepala Organisasi Perangkat Daerah (OPD) atau kabag umum dan perlengkapan (SETDA) Kabupaten Mimika.

2. Observasi

Yang dimaksud dengan observasi menurut Suharsini Arikunto (1986 : 128), bahwa teknik observasi adalah suatu aktivitas yang sempit, yakni memperhatikan sesuatu dengan menggunakan maka di dalam pengertian pisikologis. Observasi atau disebut pula dengan pengamatan meliputi kegiatan pemasaran pelayanan publik terhadap sesuatu objek dengan menggunakan seluru alat indera.

Dari pengertian diatas dapat di simpulkan bahwa teknik observasi adalah melaksanakan pengumpulan data melalui penglihatan, penciuman, pendengaran dan pengucapan atau memakai alat indera manusia kita.

G. Teknik Analisis Data

Analisis data Menurut Sugiyono (2018 : 482), secara umum analisis data kualitatif terdiri dari 3 (tiga) alur kegiatan yang terjadi secara bersamaan masing-masing adalah:

1. Reduksi Data

Reduksi data bisa diartikan merangkum, memiliki hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal penting, dicari polah mencari temannya”, (Sugiyono 2008 : 247). Dengan mereduksi data akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya. Proses reduksi berlangsung trus selama pelaksana peneliti mulai sebelum pengumpulan data dilakukan dan selesai sampai penelitian berhakir. Reduksi di mulai sejak peneliti memuaskan kerangka konseptual wilayah penelitian, permasalahan penelitian, dan pendekatan pengumpulan data berlangsung, reduksi data dapat berupa membuat ringkasan memusatkan tema, membuat batas permasalahan dan menulis.

2. Penyajian Data

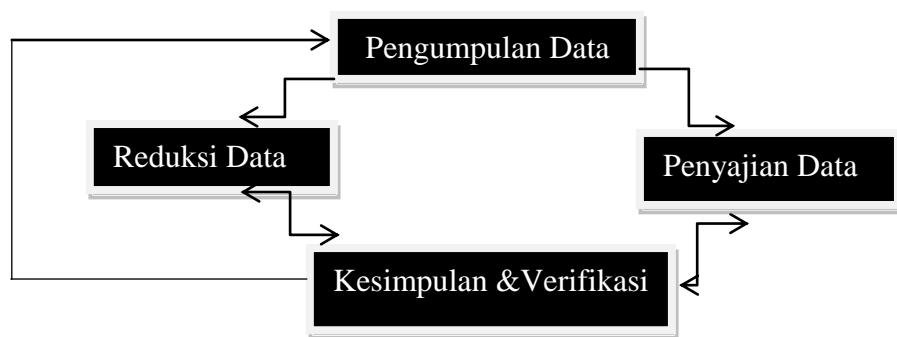
Penelitian kualitatif penyajian data dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagian, hubungan antar kategori flowchart, dan sejenisnya (Sugiyono,2008 : 249). Sajian ini merupakan kalimat yang disusun secara logis dan sistematis, sehingga bila dibaca akan bisa mudah dipahami berbagai hal yang terjadi dan memungkinkan peneliti untuk membuat sesuatu pada analisis ataupun tindakan lain berdasarkan pemahaman tersebut.

3. Menarik Kesimpulan/Verifikasi

Berdasarkan hasil pengamatan selama mengikuti peraktek kerja lapangan (PKL), dan kerja kuliah nyata (KKN) penulis mempunyai

kesimpulan sebagai berikut :

- a. Kurang adanya disiplin kerja yang maksimal sebelum dan sesudah kegiatan tentang disiplin kerja dalam meningkatkan prestasi pegawai pada khususnya bagian umum dan perlengkapan (SETDA) Kabupaten Mimika.
- b. Kurang adanya tenaga teknis bagian umum dan perlengkapan (SETDA) Kabupaten Mimika.
- c. Kurang adanya tenaga yang handal mengoperasikan computer.



Gambar 3.1 Komponen dan Analisis Data (Model Interaktif)
Diadaptasikan dari. Menurut Sugiyono (2018 : 482)