

**ANALISIS KINERJA DINAS KEBUDAYAAN DAN
PARIWISATA KABUPATEN JAYAPURA DALAM
PENINGKATAN KUNJUNGAN WISATAWAN
SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademik
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)
Pada Program Studi Administrasi Publik Jurusan Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Cenderawasih*



Oleh :

OCTAVINA KEZIA TAMBANE

2020031014007

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS CENDRAWASIH
JAYAPURA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

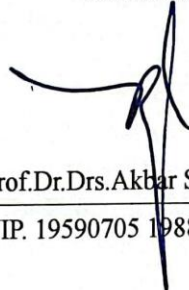
1. Judul : "Analisis Kinerja Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Jayapura Dalam Peningkatan Kunjungan Wisatawan".
2. Identitas Penulis :
- a. Nama : Octavina Kezia Tambane
 - b. NIM : 2020031014007
 - c. Program Studi : Administrasi Publik
 - d. Jurusan : Ilmu Administrasi
 - e. Jenjang Prog : Strata Satu (S-1)

Di Setujui

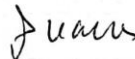
Pada Tanggal, 26 Juni 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II



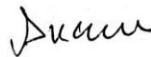
Prof. Dr. Drs. Akbar Silo, MS.
NIP. 19590705 198803 1 002



Dr. Abner Herry Bajari, S.Sos., M.Si
NIP. 19730427 2001121 1 001

Mengetahui

Ketua Program Studi Administrasi Publik



Dr. Abner Herry Bajari, S.Sos., M.Si
NIP. 19730427 2001121 1 001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Kinerja Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Jayapura
Dalam Peningkatan Kunjungan Wisatawan

Identitas Penulis :

Nama : Octavina Kezia Tambane

NIM : 2020031014007

Program Studi : Administrasi Publik

Jurusan : Ilmu Administrasi

Jenjang Program : Srata Satu (S1)

Telah Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Ujian Proposal Skripsi

Program Studi Administrasi Publik Jurusan Ilmu Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Cenderawasih

Dipertahankan Pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 28 Juni 2024

Jam : 09:00

Tempat : Ruang Dosen Prodi Administrasi Publik

Panitia Ujian Skripsi :

No	Nama Dosen	Jabatan	Tanda Tangan
1	Prof.Dr.Drs.Akbar Silo,MS. NIP. 19590705 198803 1 002	Pembimbing I	(.....)
2	Abner Herry Bajari,S.Sos.,M.Si. NIP. 19730423 200112 1 001	Pembimbing II	(.....)
3	Dr.Dra. Yosephina Ohoiwutun,M.Si. NIP.19610618 198902 2 001	Penguji	(.....)
4	Drs. Jan Piet Hein Morin,M.Si NIP.19600131 198703 1 002	Penguji	(.....)
5	Hiskia C.M. Sapioper,S.Sos.,M.Si NIP.19670821 199610 1 001	Penguji	(.....)

Mengetahui :

Dekan FISIP Universitas Cendrawasih


Marlina Elassy, S.Sos., M.Hum., Ph.D

NIP.19680315 199603 2 001

iii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini murni merupakan gagasan dan rumusan saya sendiri. Skripsi ini tidak terdapat karya yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila ditemukan di kemudian hari terdapat penyimpangan dan pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penghentian studi dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jayapura, 25 Juni 2024

Yang Membuat

Pernyataan



Octavina Kezia Tambane
2020031014007

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

In the Name Of Jesus Christ

“Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari esok. Karena hari esok punya kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari, cukuplah untuk sehari.”

“Aku ditolak dengan hebat sampai jatuh, tetapi Tuhan menolong aku”
(Mazmur 118:13)

“Aku tahu, bahwa Engkau sanggup melakukan segala sesuatu dan tidak ada rencana-MU yang gagal”
(Ayub 42:2)

“Jangan takut, percaya saja”
(Markus 5:36)

Persembahan :

Kupersembahkan Skripsi ini kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala karunia dan anugerah-Nya sehingga penulis diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Untuk mamaku Tersayang Bertha Lande yang tak berhenti-hentinya mendoakan, menyayangi dan mengasihi anak-anaknya.
3. Dan ketiga Kakakku yang selalu mensupport Penulis Dalam penyusunan skripsi ini.
4. Serta untuk sahabatku Bernadetha Lumban Gaol yang selalu menemani penulis dalam penyusunan skripsi ini.

ABSTRAK

Octavina Kezia Tambane, 2024. Analisis Kinerja Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Jayapura Dalam Peningkatan Kunjungan Wisatawan.

Dosen Pembimbing I : Prof.Dr.Drs.Akbar Silo,MS.

Dosen Pembimbing II : Dr.Abner Herry Bajari,S.Sos.,M.Si

Pariwisata saat ini menjadi satu dari lima sektor penyumbang devisa tertinggi. Oleh karena itu Negara kita berupaya untuk memaksimalkan peran seluruh penggiat pariwisata salah satunya Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Jayapura. Namun berdasarkan temuan, pencapaian kinerja terhadap visi misi belum maksimal salah satunya karena faktor Sumber Daya Manusia.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja khususnya kinerja pegawai dan faktor penghambat dan pendukung kinerja. Penilaian kinerja dilakukan dengan meneliti indikator kinerja yaitu Produktivitas, Kualitas Layanan, Responsivitas, Responsibilitas, dan Akuntabilitas. Sementara faktor penghambat dan pendukung kinerja dinilai dari penelitian yang dilakukan di lapangan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan mendeskripsikan hasil temuan di lapangan dan wawancara yang dilakukan.

Berdasarkan hasil penelitian, kinerja Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Jayapura belum optimal. Dibuktikan dari permasalahan pada seluruh indikator kinerja kemudian faktor penghambat dan pendukung kinerja menjadi tidak optimal, sehingga organisasi harus membentuk iklim kerja kompetitif, membenahi kemampuan pegawai, dan berkoordinasi dengan pemerintah untuk menyelesaikan masalah-masalah yang ada.

Kata Kunci : Kinerja, Kunjungan Wisatawan.

ABSTRACT

Octavina Kezia Tambane, 2024. Analysis of the Performance of the Jayapura Regency Culture and Tourism Office in Increasing Tourist Visits.

Dosen Pembimbing I : Prof.Dr.Drs.Akbar Silo,MS.

Dosen Pembimbing II : Dr.Abner Herry Bajari,S.Sos.,M.Si

Tourism is currently one of the five sectors contributing the highest division. Therefore, our country strives to maximize the role of all tourism activists, one of which is the Jayapura Regency Culture and Tourism Office. However, based on the findings, the achievement of performance towards the vision and mission has not been maximized, one of which is due to the Human Resources factor.

This study aims to analyze performance, especially employee performance and performance inhibiting and supporting factors. The performance assessment is carried out by examining performance indicators, namely Productivity, Service Quality, Responsiveness, Respinsibility, and Accountability. Meanwhile, the inhibiting and supporting factors of performance are assessed from research conducted in the field. This study uses a qualitative descriptive research method by describing the findings in the field and interviews conducted.

Based on the results of the research, the performance of the Jayapura Regency Culture and Tourism Office has not been optimal. It is proven from the problems in all performance indicators, then the inhibiting and supporting factors for performance are not optimal, so the organization must form a competitive work climate, improve employee capabilities, and coordinate with the government to solve existing problems.

Keywords: Performance, Tourist Visits.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir sebagai syarat kelulusan Tingkat sarjana (S-1). Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, dengan judul **“Analisis Kinerja Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Jayapura Dalam Peningkatan Kunjungan Wisatawan”**, ini tepat pada waktunya. Tujuan dari penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat akademis guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Negara.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan karena penulis sudah mendapatkan banyak bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih setulus-tulusnya kepada :

1. Dr. Oscar O. Wambrau, SE.,M.Sc.,Agr, selaku Rektor Universitas Cenderawasih yang telah menerima penulis sebagai mahasiswa.
2. Marlina Flassy, S.Sos.,M.Hum.,Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh Pendidikan di Kampus Fisip Uncen.
3. Bapak Ted Yones Mokay,S.,M.Si Selaku kepala dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Jayapura.
4. Dr. Abner H. Bajari, S.Sos.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik atas bantuan dan kebijakan bagi penulis selama proses perkuliahan hingga pada tahap penulisan proposal skripsi.
5. Bapak Prof.Dr.Drs.Akbar Silo,MS. Dan Bapak Dr Abner Herry Bajari,S.Sos.,M.Si selaku pembimbing I dan pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dari awal proposal ini selesai.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan membantu penulis selama di bangku perkuliahan.
7. Juruselamat tersayang, Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada disetiap Langkah penulis dalam menyelesaikan perjalanan ini. Terima kasih karena selalu memberikan harapan dan mujizat diwaktu yang tepat ditengah keputusan penulis.
8. Teristimewa Kepada Cinta pertama penulis, Ayahanda Marthen Tambane (+), dan Ibu Bertha Lande yang senantiasa memberikan semangat, pelukan, doa,dan kasih sayang kepada penulis. Sosok orang tua yang berhasil membuat saya bangkit dari kata menyerah. Penulis sadar, bahwa setiap kata dalam skripsi ini adalah buah dari kerja keras dan doa orang tua. Skripsi ini adalah persembahan untukmu dari putri bungsumu

yang saat ini sudah tumbuh dewasa awal perkuliahan dan sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Kepada ketiga Kakakku terkasih yang selalu memberikan nasehat, mengautkan penulis melalui doa, perhatian, kasih sayang, serta dukungan dalam menyelesaikan studi di Universitas Cendrawasih.
10. Bernadetha Lumban Gaol selaku teman penulis dari sekolah menengah pertama yang senantiasa setia memberikan semangat kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
11. Kepada pemilik tanggal 14 Juli 1994 (RS) yang sudah menemani penulis dalam penyusunan skripsi tempat berbagai suka dan duka, memberi dukungan, kasih sayang dan semangat, serta perhatian kepada penulis.
12. Seluruh teman-teman bimbingan penulis, yang merupakan kerabat dekat seperjuangan selama penulisan skripsi ini berlangsung.
13. Terima kasih kepada semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.
14. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah berhasil menjadi pribadi tidak mudah menyerah, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan, tetap berkomitmen untuk memulai dan menyelesaikan semua tanggung jawab di masa studi ini dengan penuh sukacita.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KESLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Kegunaan/Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Penelitian Terdahulu	14
2.2. Landasan Teori.....	17
2.2.1. Administrasi Publik	17
2.2.2. Konsep Kinerja	19
2.2.3. Kinerja Organisasi.....	20
2.2.4. Indikator Kinerja.....	22
2.2.5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	24
2.2.6. Penilaian Kinerja.....	25
2.2.7. Kepariwisata.....	26
2.2.8. Pengertian dan Tujuan Dinas Pariwisata.....	29
2.2.9. Pengembangan Wisata	31
2.2.10. Pengertian Wisatawan	33
2.2.11. Sarana dan Prasarana Pariwisata.....	35
2.3. Kerangka Berpikir Penelitian.....	37

BAB III METODE PENELITIAN 38

3.1. Jenis Penelitian	38
3.2. Lokasi Penelitian	38
3.3. Fokus Penelitian.....	39
3.4. Fenomena Pengamatan.....	39
3.5. Subyek Penelitian	42
3.6. Pemilihan Informan Penelitian	43
3.7. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.8. Teknik Analisis Data	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS 46

4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	47
4.1.1. Visi dan Misi.....	47
4.1.2. Tugas dan Fungsi	48
4.1.3. Struktur Organisasi	57
4.2. Penyajian Data	58
4.2.1. Analisis Kinerja Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Jayapura Dalam Peningkatan Kunjungan Wisatawan	58
1. Produktivitas	58
2. Kualitas Layanan.....	62
3. Responsivitas	65
4. Responsibilitas	69
5. Akuntabilitas	72
4.2.2. Faktor-faktor yang mendukung dan menghambat dalam Analisis Kinerja Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Jayapura dalam Peningkatan Kunjungan Wisatawan.....	75
4.3. Analisis Data.....	88
4.3.1. Analisis Kinerja Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Jayapura Dalam Peningkatan Kunjungan Wisatawan	88

1. Produktivitas.....	88
2. Kualitas Layanan	90
3. Responsivitas.....	92
4. Responsibilitas.....	93
5. Akuntabilitas.....	94
4.3.2. Faktor-faktor yang mendukung dan menghambat dalam Analisis Kinerja Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Jayapura dalam Peningkatan Kunjungan Wisatawan.....	96
BAB V PENUTUP.....	100
5.1. Kesimpulan	100
5.2. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	108