

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang di gunakan adalah , kualitatif , deskriptif kualitatif adalah salah satu teknik analisis data yang sering digunakan sebagai metode penelitian. Dalam suatu penelitian data perlu di analisis untuk memberikan wawasan hebat dan tren berpengaruh yang memungkinkan batch konten berikutnya dibuat sesuai dengan keinginan atau kesukaan populasi umum . yaitu suatu penelitian yang mendeskripsikan tentang ruang lingkup dan proses pelaksanaan pelayanan e-KTP di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Yahukimo.

3.2 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian penelitian di laksanakan Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Yahukimo Jln. Cendrewasih dekai sumohai , pemilihan lokasi penelitian dilakukan dengan alasan karena peneliti tertarik dengan masalah dimana pelayanan e-KTP yang kurang maksimal di Wilayah Kebupaten Yahukimo Dan Disdukcapil merupakan instansi pemerintah yang menangani Administrasi Kependudukan seperti penerbit e-KTP.

3.3 Tipe penelitian

Tipe penelitian yang digunakan adalah tipe deskripsi kualitatif yang dimaksudkan untuk memberiksn gambaran secara jelas mengenai masalah – masalah yang diteliti menginterpretasikan serta menjelaskan data secara sistematis. Dasar penelitian ini adalah survey, yaitu membagikan kuisioner kepada responden yang berisi pertanyaan - pertanyaan mengenai hal yang berhubungan dengan penelitian. Sebagai sumber informan bagi peneliti, maka setiap peneliti sangat perlu untuk mengidentifikasi informasinya. Apabila terjadi kesalahan dalam penentuan sumber informasi dapat berakibat pada kesalahan yang fatal dalam penelitian.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti dengan melakukan observasi langsung, wawancara mendalam dan dokumentasi. Berikut teknik pengumpulan data:

3.5 Observasi Langsung

Observasi atau pengamatan langsung merupakan teknik pengumpulan data dengan melakukan peninjauan terhadap lokasi tempat penelitian sebagaimana disesuaikan dengan obyek yang diteliti. Dalam penelitian ini peneliti melakukan observasi langsung ke objek penelitian yaitu Disdukcapil Kabupaten Yahukimo untuk mendapatkan data mengenai data-data lokasi penelitian, kondisi sarana dan prasarana, data pegawai serta data profil Disdukcapil Kabupaten Yahukimo.

3.6 Informan

Subjek penelitian dalam penelitian memberikan informasi mengenai data yang dibutuhkan penelitian

Berdasarkan uraian di atas, peneliti melakukan wawancara dengan informan DS (Daniel Silak) selaku kepala Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Yahukimo

Hilkia kobak bagi responden masyarakat, yang mengurus kepentingan pribadi di kantor dukcapil

3.7 Wawancara Mendalam

Wawancara merupakan pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara langsung dengan alat bantu daftar pertanyaan yang bersifat terbuka. Teknik tersebut dilakukan dengan Tanya jawab antara peneliti dengan informan yang di anggap relevan dalam penelitian ini. wawancara dilakukan secara terbuka dan mendalam agar dapat memberikan kesempatan kepada informan menjawab secara bebas. Dalam penelitian ini peneliti melakukan Tanya jawab dengan Kepala Dinas, pegawai dan masyarakat untuk mendapat data dalam pelayanan e- KTP di Kantor Disdukcapil Kabupaten Yahukimo.

3.8 Dokumentasi

Dokumentasi yaitu penggunaan catatan-catatan atau pengambilan gambar yang ada di lokasi penelitian untuk dijadikan referensi sumber yang relevan dengan penelitian ini

3.9 Teknik Analisis Data

Penelitian ini menggunakan teknik analisis data kualitatif dengan tahapan dalam analisis data ditempuh dalam penelitian ini meliputi langkah-langkah meliputi:

Reduksi data, yaitu membuat abstraksi atau rangkuman yang merupakan hasil dari isi wawancara yang terekam secara sistematik yang kemudian disusun untuk mendapatkan poin penting dalam membantu proses pengkodean aspek-aspek tertentu dari fokus penelitian Penyajian data yaitu penulis menampilkan sekumpulan informasi tersusun berdasar data primer yang diperoleh dari lokasi penelitian yang kemudian dapat memberikan kesimpulan dan pengambilan keputusan. Kemudian peneliti dapat mengontrol data dalam bentuk yang sederhana dan praktis.