



**ANALISIS HUKUM TERHADAP PROSES KLAIM  
SANTUNAN ATAS KORBAN KECELAKAAN LALULINTAS  
OLEH PERUSAHAN PT. JASA RAHARJA**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi  
Pada Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih**

**Oleh:**

**YUNUS PEYON  
NIM 2020021014202**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS CENDERAWASIH  
JAYAPURA  
2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN


Skripsi ini telah disetujui  
Pada tanggal.....2024

Pembimbing I



**Dr. Karel V.H. Baransano, S.H., M.H**  
NIP. 197912202008121002

Pembimbing II



**Daniel Tanati, S.H., M.H**  
NIP.197304292002121001

Mengetahui :

Ketua Bagian Hukum Perdata



**Daniel Tanati, S.H., M.H**  
NIP. 197304292002121001

## HALAMAN PELAKSANAAN UJIAN

**Skripsi ini Telah diuji**  
**Pada Tanggal, ..... 2024**

### **TIM PENGUJI**

Ketua / Anggota **Dr. Karel V. H. Baransano, S.H.,M.H**  
NIP. 19791220 200812 1 002

Sekretaris / Anggota **Daniel Tanati, S.H.,M.H**  
NIP. 19730429 200212 1 001

Anggota **Dahlia Ketaren, S.H.,M.H**  
NIP. 19780527 200112 2 003

Anggota **Margaretha G.M.I. Mamoribo, S.H., LL.M**  
NIP. 19830216 200812 2 002

Anggota **James Yoseph Palenewen, S.H.,M.H**  
NIP. 19820420 200812 1 004

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses pelaksanaan pemberian santunan asuransi jiwa dalam kecelakaan penumpang dan lalu lintas pada PT. Jasa Raharja dan juga mengetahui Faktor-faktor permasalahan yang timbul dalam pembayaran sejumlah uang atas klaim pada PT. Jasa Raharja.

Penelitian ini menggunakan metode normative-empiris yang artinya dalam pemaparannya, penulis mengkaji sumber-sumber hukum berupa peraturan perundang-undangan yang kemudian diterapkan dalam lingkungan masyarakat dengan. Sumber data yang digunakan berupa informan, tempat dan peristiwa serta arsip dan dokumen.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa: 1) proses pemberian santunan asuransi jiwa dalam kecelakaan penumpang dan lalu lintas pada PT. Jasa Raharja menggunakan dua langkah pokok yaitu penetapan premi dan penetapan klaim. Premi berasal dari dua sumber yaitu dari iuran Wajib yang dibebankan pada harga karcis penumpang alat angkutan umum dan berasal dari Sumbangan Wajib yang dibayar oleh para pemilik angkutan umum setiap satu tahun sekali pada waktu perpanjangan STNK di kantor Samsat. Sedangkan dalam penetapan klaim atau proses pencairan santunannya adalah korban atau ahli waris korban menghubungi kantor Jasa Raharja kemudian mengisi surat permohonan santunan. Setelah itu pihak Jasa Raharja melakukan pengecekan apakah korban layak menerima santunan. Apabila sudah sesuai dengan peraturan dan semua berkas telah dilengkapi maka, Jasa Raharja membayar santunan kecelakaan pada korban atau ahli waris korban dalam waktu satu hari saja yang besarnya sesuai dengan keputusan menteri keuangan. Faktor-faktor permasalahan yang timbul dalam pembayaran sejumlah uang atas klaim pada PT. Jasa Raharja yaitu: (1) Kurangnya pengetahuan masyarakat tentang ruang lingkup jaminan PT Jasa Raharja. (2) Kemampuan berkoordinasi belum merata dengan mitra kerja proses pengajuan klaim. Tidak hanya melibatkan dari PT Jasa Raharja namun juga mitra kerja seperti Kepolisian Negara Republik Indonesia, Rumah Sakit dan Dinas Perhubungan. (3) Kendala eksternal dalam surat menyurat (4) Informasi yang belum valid di masyarakat. (5) Kelengkapan berkas pengajuan klaim. (6) Batas pengajuan klaim. (7) waktu pengajuan klaim. (8) Pengumuman karakter. Rekomendasi atau saran masyarakat aktif mencari informasi sebanyak-banyaknya tentang cara mengurus santunan asuransi jiwa pada PT. Jasa Raharja. Bagi PT. Jasa Raharja Dalam proses pencairan santunan sebaiknya PT. Jasa Raharja segera meningkatkan sistem one day service dengan memberikan brosur secara cuma-cuma tentang proses pengajuan santunan asuransi.

**Kata Kunci: Klaim Santunan Korban Lalu Lintas**

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto

#### Filipi 4. Ayat 6

**"Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur."**

### Persembahan

1. Sayang AYah : Obet peyon
2. Sayang ibu : Rahel Walianggen
3. Sayang KK : Rubanus peyon
4. Sayang KK : Mekise Peyon
5. Sayang KK: Antomina peyon
6. sayang Tante: Horomina peyon
7. sayang mama: opike Aliknoe
8. Sayang Ade Orpa Peyon
9. Sayang Teman -Teman saya Amon Walianggen Maklon Mabel & Adik-adik Asrama liborang kamar 06
10. Wempi Waya Kalemon waya & keponakan Anak Domi  
Kepno Mira Kepno.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran TUHAN yang, Maha Kuasa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi merupakan salah satu persyaratan bagi setiap mahasiswa yang ingin menyelesaikan studinya di Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih Jayapura – Papua.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, maka penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Cenderawasih Jayapura – Papua. Bapak Dr. Oscar Oswald O. Wambraw., SE., M.Sc., Agr atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan program sarjana ini.
2. Dekan Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih Bapak Dr. Frans Reumi, S.H.,M.A., M.H. Demikian juga halnya kepada Ketua Bagian Hukum Perdata Bapak Daniel Tanati, S.H., M.H.
3. Bapak Dr. Karel VH Baransano, S.H., M.H. selaku pembimbing I dan Bapak Daniel Tanati, S.H., M.H. selaku pembimbing II
4. Bapak dan Ibu Dosen serta para staff Administrasi Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih.
5. Narasumber yang telah memberikan data selama penelitian berlangsung.
6. Orangtua, keluarga dan sahabat-sahabat
7. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya, tiada maksud mengecilkan arti pentingnya bantuan dan peran mereka, dan untuk itu

disampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya. Akhirnya, tiada gading yang tak retak, retaknya gading karena alami, tiada orang yang tak bersalah, kecuali TUHAN Yang Maha Kuasa.

Penulisan menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, dengan demikian, penulis mengharapkan masukan dari semua pihak untuk kesempurnaannya.

Jayapura, 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PELAKSANAAN UJIAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Tinjauan Pustaka .....	6
F. Metode Penelitian.....	13
G. Waktu dan Biaya .....	16
H. Sistematika Penulisan.....	17
BAB II KERANGKA TEORI .....	19
A. Pengertian Asuransi.....	19
B. Jenis Asuransi Jiwa .....	23
C. Tujuan Asuransi Jiwa .....	33
D. Asuransi Kecelakaan Penumpang .....	37
E. Asuransi Kecelakaan Lalu Lintas Jalan.....	46
F. Pemberian Santunan Kecelakaan .....	50
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	61
A. Klaim Santunan Korban Kecelakaan lalu lintas di Perusahaan Asuransi Jiwa PT. Jasa Raharja.....	61
B. Hubungan Hukum Penghambat Ahli Waris Korban Dengan PT. Jasa Raharja.....	71
BAB IV KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA .....	78