

**STANDAR KINERJA PEGAWAI BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
APARATUR PROVINSI PAPUA**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Mata Kuliah Skripsi Dalam Rangka Menyelesaikan
Tugas Akhir Pada Program Studi Manajemen Administrasi Perkantoran*



DIAJUKAN OLEH :

NAMA : SAMUEL ARKILAUS KOLINGGEA

NIM : 2020031074272

PROGRAM STUDI MANAJEMEN ADMINISTRASI PERKANTORAN

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS CENDERAWASIH

JAYAPURA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

STANDAR KINERJA PEGAWAI DI BADANG PENGEMBANGAN SUMBER DAYA APARATUR DI PROVINSI PAPUA

Nama	: Samuel Arkilaus Kolinggea
Nim	: 2020031074272
Semeater	: VIII
Program Studi	: Manajemen Administrasi Perkantoran
Jurusan	: Ilmu Administrasi
Jenjang	: Strata Satu/S1
Bidang Konsentrasi	: Manajemen sumber daya manusia {MSDM}
Fakultas	: Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

DOSEN PEMBIMBING

Pembimbing I



Dr. Latif Karim. MM
Nip. 196809161993031001

Pembimbing II



Rahmat Nurjaman, S.Sos, M.Si
Nip. 199108180220031007

Mengetahui
Ketua Progam Studi



TERIANUS.L. SAFKAUR.S.Sos.MPA
NIP.197911282005011003

LEMBAR PENGESAHAN

Telah di pertahankan di depan tim penguji hasil Penelitian Skripsi Dengan judul :

STANDAR KINERJA PEGAWAI DI BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA APARATUR PROVINSI PAPUA

Pada Hari Jumat 12 Juli 2024 Pukul 09 : 00 Wit Ujian Yang Dilakukan Di Program Studi
Manajemen Administrasi Perkantoran Fisip Uncen Dan Dinyatakan Telah Lulus Memenuhi
Syarat Hasil Tugas Akhir Skripsi Untuk Memperoleh Persetujuan Ujian

TIM PENGUJI

1. Dr. Latif Karim. MM
NIP .196809161993031001

Ketua.....

2. Rahmat Nurjaman,S.Sos,M.Si
NIP . 19910818022031007

Sekretaris.....

3. Roland. E.Binur,S.Sos.MPA
NIP.197104132008121002

Anggota.....

4. Ibrahim K.Kendi,S.Sos.,MPA
NIP.197705312008122002

Anggota.....

5. Yudith N.A Karetji,S.Sos.MPA
NIP.198111222024212001

Anggota.....

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih



Marlina Kassy, S.Sos., M.Hum., PhD

NIP. 196803151996032001

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO :

Bersukacitalah dalam pengharapan, sabar dalam kesesakan, dan bertekunlah dalam doa, sebab usahamu tidak pernah mengkhianati hasil.

PERSEMBAHAN :

1) Persembahan untuk Orang Tua

Skripsi ini kupersembahkan untuk kedua orang tua yang saya tercinta, Bapa Maxsi Kolinggea dan ibu Yuliana Flassy, Kolinggea yang sangat berjasa dalam hidupku yang selalu memberikan dukungan, motivasi cinta kasih sayang dan doa, tanpa batas, Terimakasih atas segala pengorbanan dan kasih sayang yang telah kalian berdua berikan. Tanpa mereka berdua, aku tidak bisa mencapai titik ini, terimakasih untuk didikan dan kasih sayang yang sangat tulis.

2) Persembahan untuk Guru dan Dosen

Skripsi ini kupersembahkan kepada para dosen dan guru yang telah membimbing dan memberikan ilmu dan pengalaman-pengalaman selama ini. Terimakasih atas didikasinya, ilmu dan bimbingan yang sangat berharga sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsinya.

3) Persembahan untuk Sahabat, Saudara, dan orang-orang terdekat dalam hidup

Skip ini kupersembahkan kepada sahabat-sahabatku, Saudara & saudariku dan juga untuk orang terdekat dalam hidupku, Olivia Thamariska Simopiaref, yang selalu mendukung dan memberikan semangat di saat suka dan duka. Terimakasih atas Semua dukungan dari kalian semua tantap kalian saya tidak bisa mencapai titik ini.

4) Persembahkan untuk Almamater Universitas cenderawasi fakultas ilmu sosial dan ilmu politik (fisip)

Skripsi ini ku persembahkan kepada almamater tercinta tempatku menimba ilmu dan mengembangkan diri. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan di almamater.

5) Persembahkan untuk diri sendiri

Skripsi ini kupersembahkan untuk diriku sendiri, aku bangga dengan ini sebagai bukti kerja keras dan ketekunan dalam meraih mimpi dan cita-cita. Terimakasih telah bertahan sejauh ini dan terus berjuang meski menghadapi banyak rintangan dan tantangan tapi kamu mampun dan sanggup melewati semuanya itu terimakasih banyak diriku aku sangat menghargaimu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjarkan ke hadapan tuhan yang maha esa yang tela melimpahkan kuasa rahmat serta ilmu yang senantiasa di berikannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan **JUDUL STANDAR KINERJA PEGAWAI BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA APARATUR PROVINSI PAPUA** Penulisan menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan proposal ini masih terdapat banyak kurangnya, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian yang akan datang. oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada :

- 1.Dr.Oscar Wambrau, S.E., M.Hum. Ph,D Selaku Rektor Universitas Cenderawasih.
- 2.Marlina Flassy, S,Sos, Mhum,Phd, Selaku Dekan Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih
- 3.Terianus Luther Safkaur,S.Sos,. MPA Selaku Ketua Program Studi Manajemen Administrasi Perkantoran Jurusan Ilmu Administrasi Fisip Uncen
- 4.Dr Latif KarIm,MM Rahmat Nurjaman, S.Sos,. M.Si, Dan Selaku Dosen Pembimbing Pertama Dan Pembimbing Kedua Yang Telah Memberikan Bimbingan Dan Saran Yang Bermanfaat Pada Proses Penyelesaian Proposal.
5. Seluruh Dosen Dan Staf Jurusan Manajemen Administrasi Perkantoran, Universitas Cenderawsih

Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu terselesaikan tugas ini,saran dan kritik yang bersifat membangun akan diterima dengan senang hati,di harapkan dapat memberikan manfaat bagi penulis kususny dan para pembaca. Dan Terimakasih Juga kepada kepala BPSDA Provinsi Papua **Elsye P.Rumbekwan, S.Pi,M.Si** Selaku Kepala Kabak di BPSDA.

Jayapura, 29 April 2024

Penulis

Samuel Arkilaus Kolinggea

NIM : 2020031074272

ABSTRAK

Kolinggea, Samuel Arkilaus. 2024. **Standar Kinerja Pegawai Badan Pengembangan Sumber Daya Aparatur Provinsi Papua**. Skripsi Program Studi Manajemen Administrasi Perkantoran, Jurusan Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Cenderawasih Jayapura.

Permasalahan yang di bahas di penelitian ini adalah bagaimana standar kinerja pegawai badan pengembangan sumber daya aparatur (BPSDA) provinsi papua. Berdasarkan permasalahan tersebut maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui standar kinerja pegawai badan pengembangan sumber daya aparatur (BPSDA) provinsi papua. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data ini menggunakan wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Ada pun informan dalam penelitian ini adalah pihak-pihak yang berkompeten memberikan informasi sebanyak 5 orang. Prosedur pengolahan data dalam penelitian ini dilakukan berdasarkan klasifikasi jenis dan sumber data yaitu dalam primer dan data sekunder. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa fungsi badan pengembangan sumber daya aparatur (BPSDA) provinsi papua belum berjalan efektif. Pada aspek input, BPSDA Provinsi papua belum memiliki SDA yang handal dan profesional, sarpras yang dialokasikan masih perlu pengalokasian tambahan untuk beberapa fasilitas diklat agar sesuai dengan standar diklat, dan sarana dan prasarana belum cukup memadai dalam mendukung pelaksanaan kegiatan yang belum mantap dan perlu dikomunikasikan dan dikordinasikan dengan baik, pelaksanaan kegiatan terkadang tidak sesuai dengan waktu pelaksanaan kegiatan, dan evaluasi setiap pelaksanaan kegiatan mendapat tindak lanjut sehingga belum mendapat jalanan keluar yang tepat untuk menghadapi suatu hambatan yang di hadapi dalam pelaksanaan kegiatan pada aspek output, beberapa indikator yang melakukan standar penilaian kualitas hasil kerja yang masih kurang dan masih perlu di tingkatkan dengan melakukan evaluasi dan perbaikan yang dapat meningkatkan kualitas dengan melakukan evaluasi dan perbaikan yang dapat meningkatkan kualitas kinerja pegawai ke depannya.

Kata kunci : Manajemen Sumber Daya Aparatur Provinsi Papua

ABSTRACT

Kolinggea, Samuel Arkilaus. 2024. Kolinggea, Samuel Arkilaus. 2024 Papua Province Apparatus Resource Development Agency Employee Performance Standards. Thesis for Office Administration Management Study Program, Department of Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Cenderawasih University Jayapura.

Then problems discussed in this research is how effective the implementation of training for the Papua Province Apparatus Resources Development Agency (BPSDA) is. Based on these problems, this research aims to determine the effectiveness of the implementation of training for the Papua Province Apparatus Resources Development Agency (BPSDA). This research is descriptive research with a qualitative approach. Data collection techniques use in-depth interviews, observation and documentation. The informants in this research were 5 people who were competent in providing information. The data processing procedures in this research were carried out based on the classification of data types and sources, namely primary data and secondary data. The results of the research show that the function of the Papua Province Apparatus Resources Development Agency (BPSDA) has not been effective. In the input aspect, the Papua Province BPSDA does not yet have reliable and professional natural resources, the allocated infrastructure still needs additional allocation for several training facilities to comply with training standards, and the existing facilities and infrastructure are not sufficient to support the implementing activities is on yet mature and needs to be communicated and coordinated well, the implementation time of the activities, and the evaluation of each implementation of the activities, and the implementation time of the activities, and the evaluation of each implementation of activities has not received any follow-up so that the right solutions or solutions received any follow-up so that the right solutions or solutions have not been found to deal with obstacles or obstacles faced in implementing activities so far, in the output aspect, several indicators that can be used as standards for assessing the quality of work results are inadequate. Apart from that, the Papua Province BPSDA has poor quality work output and still needs to be improved by carrying out evaluations and improvements that can improve the quality of work in the future.

Kata kunci : Papua provincial apparatus resource management

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Samuel Arkilaus Kolinggea

Nim : 2020031074272

Program studi : Manajemen Administrasi perkantoran

JUDUL : STANDAR KINERJA PEGAWAI BADAN PENGEMABANGAN SUMBER DAYA APARATUR PROVINSI PAPUA

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan hasil dari saya sendiri dan bukan merupakan tiruan, salinan atau duplikat dari skripsi yang telah dipergunakan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan, baik di lingkungan universitas maupun di lingkungan perguruan tinggi lainya, serta belum pernah di publikasikan.

Pernyataan ini dibuat dengan, penuh kesadaran diri dan rasa tanggung jawab serta bersedia memikul segala resiko jika ternyata pernyataan di atas tidak walit/benar

Jayapura 7 juli 2024

Yang menyatakan

Samuel Arkilaus Kolinggea

Nim : 2020031074272

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Informan umum dan informan kunci.....	39
Tabel 4.1. Jmlah pegawai berdasarkan jenis kelamin.....	48
Tabel 4.2. Jumlah pegawai berdasarkan pangkat& golongan.....	48
Tabel 4.3. Jumlah pegawai berdasarkan Tingkat pendidikan.....	49
Tabel 4.4. jumlah pejabat struktural yang sudah mengikuti Diklat kepemimpinan.....	49
Tabel 4.5. sumber Kinerja pegawai BPSDA provinsi papua.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerang pikir.....	37
Gambar 4.1. Struktur organisasi BPSDA Provinsi Papua.....	47
Gambar 5.1. Proses pelayanan penerimaan pemberkasan peserta prajabatan.....	61
Gambar 5.2. Proses penerimaan pemberkasan peserta prajabatan Gelombang II Dengan Jumlah peserta 680 orang.....	63
Gambar 6.1. (26 Juni 2024) Gedung BPSDA Provinsi Papua.....	84
Gambar 6.2. (26 Juni 2024) Bagian lingkungan BPSDA Provinsi Papua.....	84
Gambar 6.3. (27 Juni 2024) Pengambilan data kantor di bagian umum BPSDA provinsi papua	85
Gambar 6.4. (28 Juli 2024) wawancara kepala BPSDA Provinsi Papua.....	85
Gambar 6.5. (29 Juli 2024) wawancara kepala bidang, pengembangan, pembinaan dan evaluasi BPSDA.....	86
Gambar 6.6. Surat ijin penelitian dan Surat permohonan ijin penelitian di terima.....	87

DAFTAR ISI

LEMBAR HALAM.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK INDONESIA	vii
ASTRACT INGGRIS	viii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR ISI	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A.LANDASAN TEORI.....	12
Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
Pengertian Kinerja	14
Pengertian Standar Kinerja	14
2.1. Pengukuran Kinerja	16
1.3.3 Penilaian Prestasi Kerja.....	25
1.4. Kinerja Pegawai	26
1.5.Definisi Pelayanan kerja	29

1.6. Indikantor-Indikator kinerja	31
1.6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Sumber Daya Manusia	32
1.6. Definisi Konsepsiona	34
2.2.Kerangka Teori.	34
2.3. Kerangka Pemikiran.....	36
BAB III.....	37
METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1. Jenis Penelitian	37
3.2. Lokasi Penelitian.....	37
3.3. Fokus Penelitian.....	37
3.4. Informan Dan Informan Kunci.....	37
3.5. Teknik Pengumpulan Data	38
3.6. Teknik Pengelolahan Data	39
3.7.Teknik Analisi Data	39
BAB IV.....	40
DESKRIPSI HASIL PENELITIAN.....	40
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.1 Sejarah Umum Kantor Badan Pengembangan Sumber Daya Aparatur Provinsi Papua.....	40
4.2. Visi dan misi	41
4.4. STRUKTUR ORGANISASI BPSDA PROVINSI PAPUA	45
BAB V.....	57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
5.1. Hasil penelitian Data.....	57
5.4.Kuantitas Kinerja Pegawai Di Badan Pengembangan Sumber Daya Aparatur.....	59
5.5. Disiplin Pegawai Di Badan Pengembangan Sumber Daya Aparatur Provinsi Papua	61
5.6. pemantauan atau pengetahuan kinerja pegawai di badan pengembangan sumber daya aparatur provinsi papua.....	63
5.7. Inisiatif Pegawai Di Badan Pengembangan Sumber Daya Aparatur Provinsi Papua.....	64
5.8.Tanggung Jawab Pegawai Di Kantor Badan Pengembangan Sumber Daya Aparatur Provinsi Papua	65
BAB VI	73
PENUTUP	73

6.1. Kesimpulan	73
6.2. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
Lampiran.....	77