



**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
JAJANAN MAKANAN SIAP SAJI PFC DAN
LAZATTO DI KOTA JAYAPURA**

SKRIPSI

*Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Pada Fakultas Hukum Universitas Cendrawasih*

Oleh :

USNUL KHOTIMAH
NIM.2020021014064

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
JAYAPURA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Ini Telah Disetujui

Pada Tanggal, 01 Juli 2024

Dosen Pembimbing I



Dr. Y. D. W. Susi Irianti, S.H., M.Hum
NIP. 19660720 199303 2 003

Dosen Pembimbing II



Margaretha G. M. I. Mamoribo, S.H., LL.M
NIP. 19830216 200812 002

Mengetahui,

Ketua Bagian Hukum Perdata



Daniel Tanati, S.H., M.H.
NIP. 19730429 200212 1 001

PELAKSANAAN UJIAN

Skripsi ini telah diuji
Pada Tanggal, 02 Juli 2024

TIM PENGUJI

Ketua/Anggota	: <u>Dr. Y. D. W. Susi Irianti, S.H., M.Hum</u> NIP. 19660720 199303 2 003
Sekretaris/Anggota	: <u>Margaretha G. M. I. Mamoribo, S.H., LL.M</u> NIP. 19830216 200812 002
Anggota	: <u>Dr. Karel V. B. Baransano, S.H., M.H</u> NIP. 19791220 200812 1 002
Anggota	: <u>Daniel Tanati, S.H., M.H.</u> NIP. 19730429 200212 1 001
Anggota	: <u>James Yoseph Palenewen, S.H., M.H</u> NIP. 19820420 200812 1 004


(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Barang siapa yang melakukan perbuatan baik, ia akan mendapatkan pahala (dalam perbuatan itu) dan pahala orang yang menirunya tidak di kurangi pahalanya sedikitpun. Dan barang siapa yang melakukan perbuatan yang jelek, ia akan menanggung dosa dan orang-orang yang menirunya dengan tidak di kurangi dosanya sedikitpun”

...(HR.imam muslim)

Kupersembahkan Karya ini untuk:

1. Kedua Orang Tua ku terkasih yakni Alm Bapak M.Suaib Rusli dan Almh Ibu Salma Ali
2. Kedua saudara ku yakni Ulfa Ramadani dan Ahmad Fauzi
3. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya Nur Hidayat
4. Teman angkatan tahun 2020 yang seallu memberikan motivasi bagi penulis
5. Almamaterku Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Kuasa, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya bagi penulis mampu menyelesaikan proses penyusunan skripsi yang berjudul "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumenten pembeli makanan jajanan siap saji PFC dan Lazatto Di Kota Jayapura". penyusunan ini merupakan salah satu prasyarat untuk meraih gelar Sarjana Hukum pada Universitas Cenderawasih.

Dalam penyusunan ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. .Oscard S.E.,Agr. selaku Rektor Universitas Cenderawasih yang telah memberikan kesempatan memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh studi pada Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih.
2. Bapak Prof.Dr Frans Reumi , S.H., M.H.,M.A. Selaku Dekan Fakultas Hukum Cenderawasih yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk studi pada Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih.
3. Bapak Daniel Tanati, S.H.,M.H Selaku Ketua Bagian Hukum Perdata yang memberikan izin dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr.Y.D.W. Susi Irianti S.H.,M.Hum, Selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pemikiran nya dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Margaretha G.M.I.Mamoribo S.H.,LL.M, S selaku Dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pemikiran nya dan membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini
6. Tim penguji fakultas hukum Universitas Cenderawasih terimakasih
7. Seluruh dosen Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih, terima kasih atas jasa Bapak dan Ibu dosen untuk membimbing penulis selama menempuh Pendidikan di Universitas Cenderawasih.

8. Bapaak dan Ibu staf Administrasi di lingkungan Fakultas Hukum yang telah membantu mengurus kelengkapan administrasi penulis selama menempuh Pendidikan di Fakultas Hukum.
9. Kepala Dinas Serta Staff Kantor Deperindagkop Kota jayapura
10. Teristimewa kepada orang tua penulis beserta saudara yang selalu membantu, mendoakan dan memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
11. Teman-teman seperjuangan Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih Angkatan 2024

\

ABSTRAK

Penelitian dengan Judul” Perlindungan hukum terhadap konsumen jajanan makanan siap saji PFC dan Lazatto di Kota Jayapura”. Tujuan penelitian ini yaitu penegakan hukum dalam menuntut tanggung jawab pelaku usaha makanan siap saji di anggap sebagai usaha memberikan perlindungan terhadap konsumen yang mengalami kerugian akibat mengkonsumsi makanan yang diedarkan dan bertujuan untuk memberikan pencegahan agar orang lain tidak melakukan perbuatan yang sama.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif, dengan pendekatan yuridis-empiris, penelitian dilakukan di Dinas Kesehatan dan pelaku usaha sentra makanan jajanan siap saji di Kota Jayapura. Data yang dikumpulkan yaitu data primer dan data sekunder. Keabsahan data menggunakan teknik triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar masih ditemukan belum memiliki sertifikat Layak sehat. (2). Pemerintah dalam pengawasannya hanya menerapkan sanksi berupa teguran lisan dan teguran tertulis berupa surat pernyataan pelaku usaha akan mematuhi ketentuan keamanan pangan.

Hasil penelitian disimpulkan bahwa: (1). Pelaku usaha sebagian besar tidak tidak mengimplementasikan Pasal 5 ayat (1) Permenkes No. 2011 Tentang Higiene Sanitasi Jasaboga. (2). pengawasan Pemerintah terhadap sentra makanan jajanan siap saji belum diterapkan secara maksimal. Saran yang penulis berikan yaitu Pemerintah harus melakukan pengawasan secara maksimal dengan menerapkan sanksi sesuai Pasal 72 ayat (2) UU No. 18 Tahun 2012 tentang Pangan terhadap sentra makanan jajanan siap saji yang tidak memiliki sertifikat Layak sehat dan pelaku usaha harus memiliki sertifikat Layak sehat sesuai Pasal 5 ayat (1) Peraturan Menteri Kesehatan tentang higiene sanitasi jasaboga dengan mengajukan permohonan Layak sehat ke Dinas Kesehatan.

Kata Kunci: Perlindungan Konsumen, Pelaku usaha, Sentra Makanan Jajanan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Tinjauan Pustaka	7
F. Metode Penelitian	27
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	30
A. Teori Pengawasan	30
B. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen	31
C. Tinjauan Umum tentang Konsumen	33
1. Pengertian Konsumen	33
2. Hak – Hak Konsumen	37
3. Kewajiban Konsumen	39
D. Tinjauan Umum tentang Pelaku Usaha	40
1. Pengertian Pelaku Usaha	40
2. Hak –Hak Pelaku Usaha	41
3. Kewajiban Pelaku Usaha	41
4. Perbuatan Yang dilarang Bagi Pelaku Usaha.....	42
5. Tanggun Jawab Pelaku Usaha	48
E. Tinjauan Umum Sentra Makanan Jajanan Siap Saji	49

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Makan Siap Saji	51
1. Pengertian Makanan Siap Saji	51
B. KATEGORI MAKANAN SIAP SAJI	51
BAB IV PENUTUP	67
KESIMPULAN.....	67
SARAN	67
DAFTAR PUSTAKA	69