



**TANGGUNG JAWAB HUKUM PT. AIR MINUM JAYAPURA
ROBONGHOLO NANWANI (PERSERODA) DALAM
PENYEDIAAN AIR BERSIH BAGI KONSUMEN DI WILAYAH
POLIMAK JAYAPURA SELATAN**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Pada
Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih*

Oleh :

THERESIA APRILIA KUSBIN
2020021014304

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
JAYAPURA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui

Pada tanggal..... 2024

Pembimbing I



Dr. Sobardo Hamonangan, S.H., M.Hum
NIP. 19671108 199403 1 004

Pembimbing II



Tri Yanuaria, S.H., M.H
NIP. 19850101 200801 2 004

Mengetahui :

Ketua Bagian Hukum Perdata



Daniel Tanati, S.H., M.H
NIP. 19730429 200212 1 001

LEMBAR PELAKSANAAN UJIAN

Skripsi ini telah diuji

Pada tanggal,2024

TIM PENGUJI

Ketua/Anggota : Dr. Sobardo Hamonangan, S.H., M.Hum
NIP. 19671108 199403 1 004

(.....)

Sekretaris : Tri Yanuaria, S.H., M.H
NIP. 19850101 200801 2 004

(.....)

Anggota : Dr. William H. Reba, S.H., M.Hum
NIP. 19620909 199103 1 001

(.....)

Anggota : Dr. Herry M. Polontoh, S.H., M.H
NIP. 19610330 199003 1 006

(.....)

Anggota : Theresia Hilda M.Y. Krey, S.E., M.H
NIP. 19901014 201803 2 001

(.....)

ABSTRAK

Berdasarkan judul yang saya ambil pada skripsi ini yaitu “Tanggung Hukum PDAM Dalam Penyediaan Air Bersih Bagi Konsumen Di Wilayah Polimak Jayapura Selatan” adapun tujuan untuk mengetahui bentuk tanggung jawab penyediaan air bersih oleh pihak PT. Air Minum Jayapura Robongholo Nanwani (Perseroda) dan juga untuk mengetahui faktor-faktor yang menghambat pelaksanaan air bersih oleh pihak PT. Air Minum Jayapura Robongholo Nanwani (Perseroda).

Metode Penelitian yang saya gunakan yaitu dengan tipe penelitian yuridis normatif dan empiris dan jenis data primer, sekunder dan tersier, dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui beberapa buku, undang-undang, serta hasil penelitian terdahulu dan juga hasil wawancara serta kuesioner. Populasi atau unit yang diteliti yaitu PT. Air Minum Jayapura Robongholo Nanwani (Perseroda), pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah random sampel (probability sampling).

Hasil dari penelitian ini yaitu Bentuk tanggung jawab dari pihak PT. Air Minum Jayapura Robongholo Nanwani (Perseroda) dalam memberikan pelayanan distribusi air yaitu adanya penyediaan air yang berkualitas, aman dan layak di konsumsi bagi konsumen/pelanggan meliputi pemeliharaan seperti penjernihan, instalasi pipa bak penampungan air serta memastikan infrastruktur penyediaan air seperti pipa distribusi dalam keadaan atau kondisi baik agar pasokan air lancar dan berkualitas. Adanya faktor internal yang di sebab kan dengan kurangnya kesadaran dari masyarakat sendiri dalam memenuhi kewajiban dalam membayar rekening air setiap bulannya, serta kurang nya pemeliharaan pipa-pipa yang menyebabkan banyak terjadi kebocoran serta kurang tegas nya PDAM dalam menindak para oknum yang menggunakan sambungan ilegal dan beberapa faktor eksternal seperti keterbasannya sumber mata air pada saat musim kemarau dan jika musim hujan sumber air menjadi keruh serta menyebabkan banjir hal-hal tersebut yang menyebabkan kurangnya pasokan air ke konsumen/pelanggan.

Kata Kunci: Tanggung Jawab, Penyediaan Air Bersih, Dan Perlindungan Konsumen

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

In the name of the Lord Jesus, Echa's dream possible

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Tuhan, *Prove Them Wrong*”

“Apapun yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia”

(Kolose 3:23)

“Semua akan indah pada waktunya”

(Pengkhotbah 3:11)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses nikmatilah saja lelahmu itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang infestasikan untuk menjadikan dirimu serupa dengan yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan.”

(Boy Candra)

PERSEMBAHAN

Segala puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah menuntun, menyertai serta memberikan hikmat, kesehatan dan kekuatan sehingga skripsi ini dapat selesai pada waktunya.
2. Kedua Orang Tua Bapak Rudy Kusbin, Ibu Lusiana Triwulandari dan juga Eyang Yayuk Yanuariati yang telah memberi motivasi, dukungan dan doa untuk kesuksesan penulis.
3. Keluarga Besar yang turut serta memberikan motivasi dan juga semangat bagi penulis untuk mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
4. Almamater Merah tercinta, Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas perkenannya telah memberikan karunianya berupa kesehatan dan kelapangan berpikir kepada penulis, sehingga tulisan ilmiah dalam bentuk skripsi ini dapat juga terselesaikan dan disetujui oleh Bapak dan Ibu Dosen Pembimbing.

Skripsi dengan judul **“TANGGUNG JAWAB HUKUM PT. AIR MINUM JAYAPURA ROBONGHOLO NANWANI (PERSERODA) DALAM PENYEDIAAN AIR BERSIH BAGI KONSUMEN DI WILAYAH POLIMAK JAYAPURA SELATAN”** dibuat sebagai tugas akhir untuk melengkapi syarat memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih Jayapura.’

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk, arahan dan bantuan dari Bapak dan Ibu Dosen Pembimbing, dan juga pihak-pihak yang terkait, maka pada kesempatan yang berbahagia ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang saya hormati dan kasihi:

1. Bapak Dr. Oscar O. Wambrau, S.E., M.Sc.Agr, selaku Rektor Universitas Cenderawasih Jayapura.
2. Bapak Prof. Dr. Frans Reumi, S.H., M.A., M.H, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih.
3. Bapak Daniel Tanati, S.H., M.H, selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih yang telah mengarahkan penulis untuk mengurus dan memperhatikan syarat-syarat akademik dalam menyelesaikan tulisan skripsi ini.

4. Bapak Dr. Sobardo Hamonangan, S.H., M.Hum, selaku Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan saran dan bimbingan serta kesabaran dan kepercayaan kepada penulis.
5. Ibu Tri Yanuaria, S.H., M.H selaku Dosen Pembimbing II, yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan saran dan bimbingan serta kesabaran dan kepercayaan kepada penulis.
6. Bapak Dr. William H. Reba, S.H., M.Hum, Bapak Dr. Herry M. Polontoh, S.H., M.H, Ibu Thresia Hilda M. Y. Krey, S.E., M.H selaku tim penguji pada sidang skripsi yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan kepada penulis.
7. Bapak Dr. Herry M. Polontoh, S.H., M.H, selaku PD.II Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih, tetapi juga selaku Dosen Wali bagi penulis.
8. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membekali penulis dengan berbagai Ilmu Hukum selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih.
9. Seluruh staf dan karyawan Administrasi akademik Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan seluruh syarat-syarat administrasi dalam studi di Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih.
10. Almamater merah tercintaku, Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih.
11. Kepada kedua orang tua, seluruh keluarga besar, teman-teman seperjuangan Angkatan 2020 dilingkungan Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih serta kepada semua pihak terkait yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberi dukungan dalam materi maupun doa.

12. Teman-teman KKN Biak Numfor terlebih khusus di Kampung Soryar Biak Timur yang senantiasa pada tiap harinya telah menemani, membantu, dan membagi cerita bersama penulis selama masa KKN berlangsung.
13. Sahabat tersayang Nabila Putri Aisyah dan Preskila Amelia Ronsumbre yang telah menjadi *support sytem* penulis selama masa sekolah hingga bisa sampai pada tahap ini. Telah menjadi rumah bagi penulis untuk berkeluh kesah, menyemangati, dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan masa perkuliahan.
14. Teman-teman kuliahku tersayang Alin, Deswi, Natalia, Damaris, Maria, Lidya yang selama ini telah menemani penulis selama proses perkuliahan, telah menyemangati penulis, memberi dukungan, materi dan juga doa untuk penulis.
15. Pemilik nama Andre Janus Kalan, S.Ak, orang yang selalu menemani dan menjadi *support system* penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, memberikan dukungan, semangat, tenaga, pikiran, materi, maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapi penulis. Selalu meyakinkan kalau penulis bisa. Terimakasih telah menjadi bagian perjalanan dalam penyusunan skripsi ini.
16. Terima Kasih kepada Bapak Julkifli Melu, S.H selaku Kepala Seksi Administrasi dan Pelayanan serta Bapak Aola selaku Kepala Seksi Teknik pada PT. Air Minum Jayapura Robongholo Nanwani (Perseroda) Cabang Jayapura Selatan yang telah bersedia meluangkan waktu bagi penulis dalam melakukan penelitian skripsi ini.

17. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengandalkan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah, sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Akhir kata, atas segala budi baik semua pihak kiranya mendapat lindungan Tuhan dan semoga ilmu yang telah dipelajari selama masa perkuliahan dapat berguna untuk kepentingan pribadi dan semua pihak yang bersangkutan.

Demikianlah penulis niatkan, semoga tulisan ilmiah penulis ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jayapura,2024

Penulis



THERESIA APRILIA KUSBIN
2020021014304

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 3.1 Tugas Pokok Dan Fungsi</u>	29
<u>Tabel 3.2 Tugas Pokok Dan Fungsi</u>	30
<u>Tabel 3.3 Tugas Pokok Dan Fungsi</u>	31
<u>Tabel 3.4 Tugas Pokok Dan Fungsi</u>	32
<u>Tabel 3.5 Tugas Pokok Dan Fungsi</u>	33

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PELAKSANAAN UJIAN.....	ii
ABSTRAK	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Tipe Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3. Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
4. Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
5. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
6. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB II KERANGKA TEORI	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Umum Tentang Tanggung Jawab Hukum	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Tanggung Jawab Hukum	Error! Bookmark not defined.
2. Teori Tanggung Jawab Hukum.....	Error! Bookmark not defined.
B. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.
2. Asas Perlindungan Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.

3.	Hak dan Kewajiban Konsumen	Error! Bookmark not defined.
4.	Tujuan Perlindungan Konsumen	Error! Bookmark not defined.
C.	Tinjauan Umum Tentang Air	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengertian Air	Error! Bookmark not defined.
2.	Fungsi dan Manfaat Air	Error! Bookmark not defined.
3.	Karakteristik Fisik Air	Error! Bookmark not defined.
4.	Jenis Air	Error! Bookmark not defined.
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Gambaran Umum PT. Air Minum Jayapura Robongholo Nanwani (Perseroda)	Error! Bookmark not defined.
1.	Sejarah Singkat PDAM Jayapura Menjadi PT. Air Minum Jayapura Robongholo Nanwani (Perseroda).....	Error! Bookmark not defined.
2.	Visi dan Misi PT. Air Minum Jayapura Robongholo Nanwani (Perseroda).....	28
3.	Tugas Pokok dan Fungsi.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Bentuk Tanggung Jawab Penyediaan Air Bersih Oleh Pihak PT. Air Minum Jayapura Robongholo Nanwani (Perseroda)....	Error! Bookmark not defined.
C.	Faktor-Faktor Yang Menghambat Penyediaan Air Bersih Oleh Pihak PT. Air Minum Jayapura Robongholo Nanwani (Perseroda).....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PENUTUP		41
A.	KESIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
B.	SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		Error! Bookmark not defined.