

**STRATEGI PENINGKATAN KEPATUHAN PEMBAYARAN
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR UPTB
SAMSAT KABUPATEN BIAK NUMFOR**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademik
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)
Pada Program Studi Administrasi Publik Jurusan Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Cenderawasih*



Oleh:

Marlyn Ohee

NIM : 2020031014025

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS CENDRAWASIH**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

STRATEGI PENINGKATAN KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT KABUPATEN BIAK NUMFOR

Nama : Marlyn Ohee
Nim : 2020031014025
Program studi : Administrasi Publik
Jurusan : Ilmi Administrasi Publik
Jenjang Program : Strata Satu (S1)

Pembimbing I


Dr. Septinus Saa, S.Sos., M.Si
NIP. 196809241996101001

Pembimbing II


Jackson Yumame, S.IP., MPA
NIP. 198506062019031010

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. Abner H Bajari S.Sos, M.Si

NIP. 197304232001121001

HALAMAN PENGESAHAN

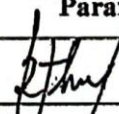
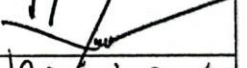
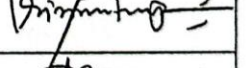
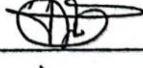
Judul : "Strategi Peningkatan Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor
Di Kantor UPTB SAMSAT Kabupaten Biak Numfor

Identitas Penulis

Nama : Marlyn Ohee
NIM : 2020031014025
Prodi : Administrasi Public
Jenjang : Strata Satu (S1)

Telah Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Program Studi Administrasi Publik Jurusan Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Cenderawasih
Dipertahankan Pada:

Hari/Tanggal : Kamis ,4 Juli 2024
Jam : 10:00 Wit - selesai
Tempat : Ruang Dosen Prodi Administrasi Publik
Panitia Ujian Skripsi :

No	Nama Penguji	Jabatan	Paraf
1	Dr.Septinus Saa,S.Sos,M.Si NIP.19680924 199610 1 001	Ketua	
2	Jackson Yumame,S.IP,MPA NIP.19850606 201903 1 010	Sekretaris	
3	Prof.Dr Vince Tebay S.Sos.M,Si NIP.19680201 199610 2 001	Anggota	
4	Dr.Hiskia C.M .Sapioper S,Sos M.Si NIP.19670821 199610 1 001	Anggota	
5	Dr Abner Bajari ,S.Sos,M.Si NIP.19730423 200112 1 001	Anggota	

Mengetahui Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Cenderawasih



Marlina Flassy, S.Sos.,M.Hum.,Ph.D
NIP. 19680315 199603 2 001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini murni merupakan gagasan dan rumusan saya sendiri. Skripsi ini tidak terdapat karya yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila ditemukan di kemudian hari terdapat penyimpangan dan pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penghentian studi dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jayapura,

Yang Membuat Pernyataan

Materai Rp
6000,-

Marlyn Ohee
2020031014025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

In The Name Of Jesus Christ

“Segala Perkara Dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku”

(filipi4:13)

“Tuhan sendiri yang memimpinmu,Dia tidak akan membiarkanmu atau meninggalkanmu.janganlah takut dan tawar hati”

(ulangan 31:8)

Persembahan

Dengan ikhlas kupersembahkan karyaku ini kepada :

1. Tuhan Yesus Yang Maha Kuasa yang telah memberkati dan memberi kekuatan kepada penulis untuk menulis skripsi ini hingga selesai.
2. Kepada orang tua tersayang Nene (Emma .mansnandifu) mamade tercinta (jaclyn ohee) yang selalau mendukung penulis dari jauh
3. Mama tercinta (Fenny Ohee) dan juga Bapa tersayang (Frans Ohee) yang setia memberi semangat kepada penulis.
4. Alm.Om tercinta (Ricko ohee)
5. Saudara-saudara terkasih, kakak tersayang (Earlyn Ohee dan jeff), adik-adik tercinta (riko,Emma dan Yansen)
6. Teman Spesial dengan Inisial (A.R.B)
7. Alamamaterku tercinta ”Kampus Orange” Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih.

ABSTRAK

STRATEGI PENINGKATAN KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOT DI KANTOR SAMSAT KABUPATEN BIAK NUMFOR

Marlyn Ohee, Septinus Saa, Jackson Yumame

Salah satu penerimaan pajak yang sangat besar potensinya adalah pajak kendaraan bermotor. Potensi pajak kendaraan bermotor yang besar tersebut, UPTB SAMSAT mengalami kendala yaitu ada banyaknya tunggakan wajib pajak kendaraan bermotor dan meningkat dari tahun ke tahun. Sesuai dengan permasalahan tersebut maka diperlukan strategi yang tepat untuk meningkatkan kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotordalam meningkatkan penerimaan pajak daerah di Kabupaten Biak Numfor. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat penerimaan pajak kendaraan bermotor serta untuk mengetahui dan menganalisis strategi peningkatanpendapatan pajak kendaraan bermotor sebagai upaya meningkatkan penerimaan pajak daerah di Kabupaten Biak Numfor Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Fokus penelitian ini adalah berdasarkan strategi UPTB SAMSAT untuk meningkatkan pendapatan pajak kendaraan bermotor sebagai upaya meningkatkan pajak daerah di Kabupaten Biak Numfor. Berdasarkan fokus penelitian tersebut, peneliti menggunakan analisis SWOT (*Strengths, Weakness, Opportunities, Threats*) yang dimiliki UPTB SAMSAT Biak Numfor dalam merumuskan strategi peningkatan pendapatan pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Biak Numfor. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat rencana strategi UPTB SAMSAT Biak Numfor dalam meningkatkan pendapatan pajak kendaraan bermotor, strategi UPTSAMSAT dalam meningkatkan pendapatan pajak kendaraan bermotor adalah Program sosialisasi kepada masyarakat, bekerjasama dengan pihak-pihak terkait sebagai upaya peningkatan pendapatan pajak kendaraan bermotor, pemberian keringan dan insentif pajak kendaraan bermotor, dan inovasi layanan-layanan unggulan.

Kata Kunci : Strategi ,Pembayaran Pajak, Kendaraan Bermotor

ABSTRACT

STRATEGY TO IMPROVE MOTOR VEHICLE TAX PAYMENT COMPLIANCE AT THE SAMSAT OFFICE OF BIAK NUMFOR DISTRICT

Marlyn Ohee, Septinus Saa, Jackson Yumame

One tax revenue that has enormous potential is motor vehicle tax. With the potential for large motor vehicle taxes, UPTB SAMSAT is experiencing problems, namely that there are many motor vehicle tax arrears and this is increasing from year to year. In accordance with these problems, appropriate strategies are needed to increase compliance with motor vehicle tax payments in increasing regional tax revenues in Biak Numfor Regency. The aim of this research is to determine the supporting and inhibiting factors in motor vehicle tax revenue as well as to identify and analyze strategies for increasing motor vehicle tax revenue as an effort to increase regional tax revenue in Biak Numfor Regency. This research uses descriptive research with a qualitative approach. The focus of this research is based on the UPTB SAMSAT strategy to increase motor vehicle tax revenue as an effort to increase regional taxes in Biak Numfor Regency. Based on the focus of this research, the researcher used a SWOT (Strengths, Weakness, Opportunities, Threats) analysis of UPTB SAMSAT Biak Numfor in formulating a strategy to increase motor vehicle tax revenue in Biak Numfor Regency. The results of this research show that there is a strategic plan for UPTB SAMSAT Biak Numfor in increasing motor vehicle tax revenue, UPTSAMSAT's strategy in increasing motor vehicle tax revenue is an outreach program to the community, collaborating with related parties as an effort to increase motor vehicle tax revenue, providing motor vehicle tax relief and incentives, and innovation in superior services.

Keywords: *Strategy, payment of taxes, Motor Vehicle.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Yang Esa atas berkat dan seijin-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan sebuah skripsi dengan judul: “Strategi Peningkatan Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor SAMSAT Kabupaten Biak Numfor”.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat dari serangkaian langkah dalam menulis tugas akhir yang disusun sebagai salah satu syarat akademis guna memperoleh gelar akademik sebagai Sarjana Administrasi Publik (S.AP) pada Program Studi Administrasi Publik Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Oscar O. Wambrau, SE.,M.Sc.,Agr, selaku Rektor Universitas Cenderawasih yang telah menerima penulis sebagai mahasiswa.
2. Marlina Flassy, S.Sos.,M.Hum.,Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh Pendidikan di Kampus Fisip Uncen.
3. Petrus Yan F Sanadi, S.Sos, selaku kepala dinas SAMSAT Kabupaten Biak Numfor yang telah memberikan ijin bagi penulis untuk melakukan penelitian dan bantuannya dalam pengumpulan data wawancara.
4. Dr. Abner H. Bajari, S.Sos.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik atas bantuan dan kebijakan bagi penulis selama proses perkuliahan hingga pada tahap penulisan skripsi.
5. Dr.Septinus Saa, S.Sos, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini.

6. Jackson YumameS.IP.,MPA. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan membantu penulis selama di bangku perkuliahan.
8. Sodara-Sodara Tersayang “***STOP SIBUK***” (fransiska, julita, jein ,Aprilia, kk oliver ,Karel, melli, kk andi,) yang selalu ada membantu dan mendukung penulis dalam bangku kuliah.
9. Sahabat-sahabat yang jauh tapi selalu memberi motivasi dan semangat (thina & Nella)
10. Rekan-rekan Mahasiswa/i Administrasi Publik Angkatan 2020 kelas regular dan ekstensi.
11. Seluruh pihak yang tidak disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung kelancaran dalam penyusunan skripsi ini. Atas segala kontribusi yang diberikan semoga Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang memberkati dan membalas semua budi baik anda semua sesuai dengan amal ibadah yang diberikan dalam membantu penulis.
12. Dan Yang Terakhir Kepada Diri Sendiri, Terimakasih sudah bertahan atas segala perjuangan air mata dan ketidakpastian di dalam perjalanan panjang ini, terimakasih karena telah menemukan kekuatan di setiap kegagalan ,Terimakasih karena telah melibatkan Tuhan Yesus dalam segala hal dan menjadikan Dia batu sandaran.

Jayapura, 23 Juni 2024

Marlyn Ohee

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iv
Moto dan Persembahan.....	v
Abstrak.....	vi
Abstract.....	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Lampiran	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Kegunaan Penelitian	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Penelitian Terdahulu	6
2.2. Landasan Teori	11
2.3. Kerangka Berpikir Penelitian	
2.4. Definisi Variabel Penelitian	36
2.4.1. Definisi Konsep	36
2.4.2. Definisi Operasional	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian	38
3.2. Lokasi Penelitian	38
3.3. Fokus Penelitian	38

3.4. Subyek Penelitian	39
3.5. Pemilihan Informan Penelitian	39
3.6. Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data	40
3.7. Teknik Pengolahan Data	
3.8. Teknik Analisis Data.....	

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

4.1 Gambaran Umum Dan Lokasi Penelitian.....	48
4.2 Penyajian Data Hasil Penelitian.....	50
4.3 Analisis Data Hasil Penelitian.....	61

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	74

Daftar Pustaka	76
Daftar Lampiran	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	35
Gambar. 4.1 Bagan Organisasi Unit Pelayanan Pajak Daerah (UPPD) pada Kantor Samsat Kabupaten Biak Numfor	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan dan persamaan penelitian terdahulu.....	8
---	---

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Keputusan Dosen Pembimbing	
Surat Permohonan Ijin Penelitian.....	
Surat Keputusan Dosen Terkait Dosen Penguji Skripsi	
MoA Dari Dekan	
Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian Dari Lokasi Penelitian	
Pedoman Wawancara	
Foto-foto Dokumentasi penelitian	