

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah

Pajak kendaraan bermotor adalah salah satu sumber pendapatan penting bagi pemerintah. Pendapatan yang diperoleh dari pajak ini dapat digunakan untuk membiayai berbagai program dan proyek pemerintah, seperti pembangunan infrastruktur, layanan publik, kesehatan, pendidikan, dan sebagainya. Seperti yang telah di atur dalam Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009, dan juga peraturan-peraturan pelaksana yang mengatur lebih detail tentang pajak kendaraan bermotor. Beberapa peraturan tersebut antara lain: Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2018 tentang Pajak Kendaraan Bermotor dan Pajak Kendaraan Bermotor yang Dikecualikan dan/atau Diperlakukan Berbeda.

Peraturan ini mengatur tentang tarif pajak kendaraan bermotor, tata cara perhitungan dan pemungutan pajak, serta kendaraan yang dikecualikan atau diperlakukan berbeda dalam pembayaran pajak. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 182/PMK.03/2018 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Pajak Kendaraan Bermotor.

Peraturan ini memberikan petunjuk teknis terkait pelaksanaan pajak kendaraan bermotor, termasuk mengenai administrasi, pelaporan, penagihan, dan penindakan terhadap pelanggaran pajak kendaraan bermotor.

Kabupaten Biak Numfor , sebagai salah satu wilayah penting di Provinsi Papua, memiliki potensi pajak kendaraan bermotor yang cukup besar. Pajak kendaraan bermotor merupakan salah satu sumber pendapatan daerah yang sangat vital untuk pembangunan dan peningkatan kesejahteraan masyarakat. Namun, sayangnya tingkat pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Biak Numfor masih tergolong rendah.

Faktor utama yang menyebabkan rendahnya tingkat pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Biak Numfor adalah kurangnya kesadaran masyarakat akan pentingnya membayar pajak tersebut. Beberapa faktor lain yang turut memengaruhi rendahnya tingkat pembayaran pajak antara lain adalah minimnya sosialisasi tentang manfaat pajak, kurangnya kemudahan akses pembayaran, serta kurangnya penegakan hukum terhadap pelanggar pajak.

Pemerintah Kabupaten Biak Numfor perlu melakukan langkah strategis untuk mengatasi permasalahan rendahnya tingkat pembayaran pajak kendaraan bermotor. Diperlukan upaya nyata untuk meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya membayar pajak sebagai kewajiban warga negara. Selain itu, pemerintah juga perlu memperhatikan faktor-faktor lain seperti kemudahan akses pembayaran, insentif bagi pembayar pajak, serta penegakan hukum yang tegas terhadap pelanggar pajak.

Seiring dengan pertumbuhan ekonomi dan mobilitas masyarakat, diperlukan strategi pemerintah yang efektif untuk memastikan optimalisasi penerimaan pajak. Melalui peningkatan kesadaran, efisiensi sistem, dan pemberdayaan teknologi, pemerintah dapat mencapai tujuan tersebut. Latar belakang ini mendukung urgensi penyusunan skripsi yang berjudul “Strategi Peningkatan Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor DiKantor SAMSAT Kabupaten Biaak Numfor” untuk merancang strategi yang komprehensif guna meningkatkan pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Biak Numfor .

1.2.Perumusan Masalah

Andrew dan Hildebrad mengungkapkan pengertian rumusan masalah yang baik yang dibuat secara terencana, efektif, dan memiliki karakteristik. Rumusan masalah yang baik mendukung hipotesis penelitian agar dapat dilakukan pengujian karena karakteristik rumusan masalah adalah masalah yang diangkat harus relevan dan dapat dikelola. Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas, maka dalam penelitian ini dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana strategi yang efektif untuk meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya membayar pajak kendaraan bermotor?
2. Apa saja factor pendukung dan penghambat tingkat pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Biak Numfor?

1.3.Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian menurut Rina Hayati (2021) adalah bagian daripada adanya bentuk pernyataan terkait mengapa riset dijalankan. Sehingga dalam penulisan untuk tujuan penelitian ini sangatlah mungkin dalam mengidentifikasi konsep guna menjelaskan atau memprediksi situasi atau solusi untuk situasi yang menunjukkan jenis studi yang akan dilakukan. Maka Tujuan penelitian ini adalah:

1. Mencari strategi yang efektif untuk meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya membayar pajak kendaraan bermotor .
2. Menganalisis faktor-faktor yang mendukung dan menghambat tingkat pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Biak Numfor.

1.4 Kegunaan / Manfaat Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah dan tujuan penelitian yang telah ditulis diatas ,maka dalam penelitian diharapkan berguna bagi lembaga dan bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan berguna :

1. Secara “Akademis” dalam penelitian ini sangat bermanfaat bagi penulis untuk mengimplementasikan pengetahuan yang didapatkan selama dibangku kuliah, dan di tempat penelitian pada kantor SAMSAT kabupaten Biak Numfor.
2. Secara “Teoritis” dalam penelitian ini di harapkan dapat memberikan bukti-bukti berdasarkan pengalaman ,terhadap permasalahan yang diangkat dalam pembahasan ini bermanfaat bagi adik-adik jurusan ilmu administrasi public menjadi bahan acuan untuk penelitian selanjutnya.