

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti tentang strategi peningkatan Kepatuhan Pembayaran pajak kendaraan bermotor terhadap UPTB SAMSAT Biak Numfor maka peneliti dapat memberikan kesimpulan sebagai berikut:

1. UPTB SAMSAT Pendapatan Daerah Kabupaten Biak Numfor memiliki rencana strategis terkait pajak kendaraan bermotor meliputi:

- I. Konsistensi

meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat meliputi melalui survey kepada masyarakat terhadap pelayanan UPTB SAMSAT, menghadirkan pelayanan jemput bola ,door to door dan dengan mobil samsat keliling, layanan samsat keliling mempunyai sarana dan prasarana yang lengkap, dan pembinaan kepada pegawai.

- II. Keselarasan

Sosialisasi kepada masyarakat dan wajib pajak berupa pemasangan spanduk ditempat strategis, tatap muka dengan wajib pajak, melampirkan brosur di setiap surat tagihan, bekerja sama dengan media masa, dan radio.

- III. Keunggulan

UPTB SAMSAT Bekerjasama dengan pihak-pihak terkait sebagai upaya peningkatan penerimaan pajak kendaraan bermotor.UPTB SAMSAT dalam melaksanakan tugasnya tentu tidak berjalan sendiri, hal tersebut membutuhkan bantuan atau kerjasama yang baik antar dinas atau instansiinstansi yang berkaitan. Kerjasama diperlukan untuk

mempermudah pekerjaan yang akan atau sedang dilakukan dan ,Pemberian keringanan dan insentif pajak kendaraan bermotor diatur berdasarkan Peraturan Gubernur Papua tentang Pemberian Keringanan dan Pembebasan Pajak Daerah. Kebijakan Gubernur ini juga sebagai bentuk meningkatkan kesadaran masyarakat dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor dan untuk meringankan beban masyarakat dalam membayar pajak sehingga meningkatkan potensi pajak kendaraan bermotor. UPTB SAMSAT akan memberikan keringan dan insentif berupa penghapusan denda pajak kendaraan bermotor dan penghapusan bunga BBNKB. Hal tersebut diharapkan mampu mengurangi tunggakan pajak kendaraan bermotor dan meningkatkan potensi pajak kendaraan bermotor sehingga meningkatkan kontribusinya terhadap PAD.

2. UPTB SAMSAT dalam meningkatkan kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor mempunyai beberapa faktor pendukung dan penghambat. Faktor pendukung dalam meningkatkan penerimaan pajak kendaraan bermotor meliputi:
 - a. Adanya sistem informasi berupa e-samsat, samsat link,
 - b. Adanya sumber daya material sarana prasarana yang terdiri dari gedung UPTB SAMSAT, sarana kendaraan mobil sebanyak 3 dan motor sebanyak 8 dan peralatan elektronik berupa 20 komputer yang memadai.
 - c. Adanya keterkaitan dari manajemen puncak dalam meningkatkan penerimaan pajak kendaraan bermotor yang berupa operasi gabungan untuk menjaring wajib pajak kendaraan bermotor yang menunggak pajaknya.

Faktor penghambat yang ditemui oleh UPTB SAMSAT dalam meningkatkan penerimaan pajak kendaraan bermotor adalah Kesadaran wajib pajak kendaraan bermotor yang masih rendah dalam membayar pajak.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti dan analisis yang telah dilakukan, terdapat beberapa hal yang harus dipertimbangkan oleh UPTB SAMSAT sebagai upaya peningkatan Kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor. Sesuai dengan hal tersebut maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Petugas UPTB SAMSAT Biak Numfor saat ini perlu ditambah. Hal tersebut dikarenakan berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa sebenarnya petugas UPT Bapenda secara kuantitas kurang, apalagi adanya petugas yang pensiun membuat banyak pos-pos yang kosong. Maka dibutuhkan tenaga kerjabaru seiring dengan meningkatnya penerimaan pajak kendaraan bermotor.
2. Pembaharuan data informasi pada website UPTB SAMSAT perlu di update dan diperbaiki. Konten website juga perlu ditata ulang guna menciptakan rasa keterkaitan masyarakat untuk berkunjung ke halaman website UPTB SAMSAT sehingga bisa menjadi sarana promosi yang baik.
3. Seiring dengan dinamisnya waktu yang menuntut adanya perubahan dan perkembangan teknologi yang canggih, maka UPTB SAMSAT seharusnya juga melakukan strategi sosialisasi dan promosi mengenai bayar pajak kendaraan bermotor melalui media sosial. Hal tersebut guna

mendekatkan UPTB SAMSAT dengan masyarakat melalui media sosial yang saat ini penggunaannya telah memasyarakat.

4. UPTB SAMSAT perlu menambah bentuk sosialisasi perpajakan dengan mengadakan sosialisasi ke setiap kelurahan yang ada di Kabupaten Biak Numfor, Faktor penghambat penerimaan pajak salah satunya adalah lemahnya kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak terutangnya. Hal tersebut menjadikan UPTB SAMSAT harus melakukan sosialisasi perpajakan kepada masyarakat.
5. Meningkatkan disiplin pegawai dalam pelayanan terutama jam datang kerja agar waktu pelayanan tidak singkat.