



**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM JUAL BELI
MOBIL BEKAS DI KOTA JAYAPURA**

SKRIPSI

*Sebagai Salah Satu Syarat Untuk menyelesaikan Strata Satu (S1)
Pada Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih*

Oleh :

NATALIA RUTH ANSANAI
2020021014354

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
JAYAPURA
2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui
Pada tanggal..... 2024

Pembimbing I



Dr. Y. D. W. Susi Irianti, S.H., M.HUM
NIP. 19660720 199303 2 003

Pembimbing II



Margaretha G.M.I. Mamoribo, S.H., LL,M
NIP. 19830216 200812 2 002

Mengetahui :

Ketua Bagian Hukum Perdata



Daniel Tanati, S.H., M.H
NIP. 19730429 200212 1 001

LEMBAR PELAKSANAAN UJIAN

Skripsi ini telah diuji
Pada tanggal,2024

TIM PENGUJI

Ketua/Anggota:

Dr. Y. D. W. Susi Irianti, S.H., M.HUM
NIP. 19660720 199303 2 003


(.....)

Sekretaris :

Margaretha G.M.I. Mamoribo, S.H., LL.M
NIP. 19830216 200812 2 002


(.....)

Anggota :

Dr. Yustus Pondayar, S.H., M.H
NIP. 19730619 200312 1 001


(.....)

Anggota :

Dr. Karel V. B. Baransano, S.H., M.H
NIP. 19791220 200812 1 002


(.....)

Anggota ::

Daniel Tanati, S.H., M.H
NIP. 19730429 200212 1 001


(.....)

ABSTRAK

“Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Jual Beli Mobil Bekas Di Kota Jayapura” menjadi topik yang saya angkat pada judul skripsi ini, adapun tujuan penelitian dari skripsi ini yaitu untuk Untuk mengetahui apa saja bentuk perlindungan hukum bagi konsumen dalam transaksi jual beli mobil bekas dan juga untuk untuk mengetahui apa saja bentuk perjanjian antara konsumen dan pelaku usaha dalam melakukan transaksi jual beli mobil bekas di Kota Jayapura

Metode Penelitian yang saya gunakan yaitu dengan tipe penelitian yuridis normative dan empiris dan jenis data primer, sekunder dan tersier, dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui beberapa buku, undang-undang, serta hasil penelitian terdahulu dan juga hasil wawancara kepada pelaku usaha jual beli mobil bekas yang ada di Kota Jayapura. Data yang diperoleh dalam penelitian ini selanjutnya dianalisis secara analisis kualitatif, yaitu dengan memperhatikan fakta-fakta yang ada dilapangan

Hasil dari penelitian ini yaitu Perlindungan hukum terhadap konsumen yang dapat dilakukan pada saat sebelum terjadinya transaksi (no conflict/pre purchase) yaitu dengan cara: *Legislation, Voluntary Self Regulation*. Akan tetapi bentuk perlindungan hukum tidak selalu karena kesalahan diri sendiri saja, tetapi juga dapat dibebankan kepada seseorang atas kesalahan yang dilakukan oleh orang lain. Ketentuan ini diatur pada Pasal 1367 KUHPerdara yang menyatakan bahwa: “Seorang tidak saja bertanggung jawab untuk perbuatan yang dilakukan oleh perbuatannya sendiri, tetapi juga untuk kerugian yang disebabkan oleh perbuatan orang-orang yang menjadi tanggungannya dan adapun bentuk perjanjian antara konsumen dalam jual beli mobil bekas. Adapun hal yang di sepakati oleh kedua belah pihak yaitu: menyiapkan saksi-saksi antara kedua belah pihak, Catat spesifikasi mobil secara jelas, Tentukan harga mobil dan metode pembayaran, Membuat kwitansi penjualan/pembelian, Membuat surat perjanjian terkait jual beli mobil, Sertakan pernyataan bahwa mobil tidak dalam masalah, Nyatakan bahwa mobil akan berpindah tangan setelah pembayaran dilunasi oleh pihak pembeli

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Konsumen, dan Jual Beli

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Aku ditolak dengan hebat sampai jatuh, tetapi Tuhan menolong aku,”
(Mazmur 118:13)

“Yang terpenting bukanlah seberapa besar mimpi kalian, melainkan seberapa
besar kalian mewujudkan mimpi itu”
(Nengsi Diken)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah menuntun, menyertai serta memberikan hikmat, kesehatan dan kekuatan sehingga skripsi ini dapat selesai pada waktunya.
2. Kedua Orang Tua, Bapak Kalep Ansanai dan Ibu Elisabet Yohana Baransano yang telah memberi motivasi, dukungan dan doa untuk kesuksesan penulis.
3. Adik Kartika Yemima Ansanai yang telah memberi dukungan dan doa kepada penulis.
4. Almamater Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkah dan anugrahnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul **“Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Jual Beli Mobil Bekas Di Kota Jayapura”** dibuat sebagai tugas akhir untuk melengkapi syarat memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih Jayapura.

Pada kesempatan yang berbahagia ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang saya hormati dan kasihi:

1. Bapak Dr. Oscar O. Wambrau, S.E., M.Sc.Agr, selaku Rektor Universitas Cenderawasih Jayapura.
2. Bapak Prof. Dr. Frans Reumi, S.H., M.A., M.H, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih.
3. Bapak Daniel Tanati, S.H., M.H, selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih.
4. Ibu Dr. Y. D. W. Susi Irianti, S.H., M.HUM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Margaretha G.M.I. Mamoribo, S.H., LL,M selaku Dosen Pembimbing II, yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Kedua Orang Tua saya yaitu Bapak Kalep Ansanai dan Ibu Elisabet Yohana Baransano yang telah memberi motivasi, dukungan dan doa untuk kesuksesan penulis.

7. Teman-Teman seperjuangan “The Best Girls” Alin, Deswi, Damaris, Echa, Lidya, Friska, Fidela, Lucia, Maria, Julita, Lena, Icha yang telah menyemangati, penulis agar bisa menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih ada kekurangan baik dari segi bahasa maupun materi. Guna memberikan kesempurnaan dari hasil penelitian ini, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam perbaikan dan kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Atas bantuan Dukungan dan juga Doa yang diberikan oleh para pihak, penulis mengucapkan Terimakasih.

Jayapura,.....2024

Penulis

NATALIA RUTH ANSANAI
2020021014354

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PELAKSANAAN UJIAN	ii
ABSTRAK.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Metode Penelitian.....	8
1. Lokasi Penelitian.....	8
2. Tipe Penelitian.....	9
3. Jenis dan Sumber Data	9
4. Populasi dan Sampel	10
5. Teknik Pengumpulan Data.....	10
6. Analisis Data	11

BAB II KERANGKA TEORI.....	12
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum.....	12
1. Teori Perlindungan Hukum.....	12
2. Asas-Asas Perlindungan Konsumen.....	14
2. Prinsip-Prinsip Perlindungan Konsumen.....	14
2. Tujuan Perlindungan Konsumen.....	14
B. Tinjauan Umum Tentang Konsumen.....	19
1. Pengertian Konsumen.....	19
2. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	20
C. Tinjauan Umum Tentang Pelaku Usaha.....	22
1. Pengertian Pelaku Usaha.....	22
2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	23
D. Tinjauan Umum Tentang Jual Beli.....	24
1. Pengertian Jual Beli.....	24
2. Perjanjian Jual Beli.....	24
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
A. Bentuk Perlindungan Hukum bagi konsumen dalam transaksi jual beli mobil bekas.....	28
B. Bentuk Perjanjian Antara Konsumen Dan Penjual Dalam Transaksi Jual Beli Mobil Bekas).....	32
C. Faktor-Faktor Yang Menghambat Penyediaan Air Bersih Oleh Pihak PT. Air Minum Jayapura Robongholo Nanwani (Perseroda).....	37

BAB IV PENUTUP.....	37
A. KESIMPULAN.....	37
B. SARAN.....	39
DAFTARPUSTAKA.....	40