

SKRIPSI

**ANALISIS KINERJA KEPALA KAMPUNG DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI KAMPUNG TOEGI
DISTRIK ILAGA UTARA KABUPATEN PUNCAK**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*



Dibuat oleh

DENI HAGABAL

2020031044051

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
TAHUN 2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : ANALISIS KINERJA KEPALA KAMPUNG DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK KINERJA APARAT DESA TOEGI DISTRIK ILAGA UTARA KABUPATEN PUNCAK PROVINSI PAPUA TENGAH

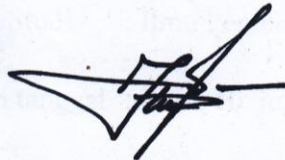
Identitas Diri :

Nama : DENI HAGABAL
NIM : 2020031044015
Prog. Studi : Ilmu Pemerintahan
Jurusan : Ilmu Politik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Disetujui

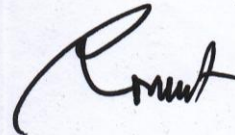
Pada Tanggal : 15 Juli 2024

Dosen Pembimbing Utama



Dr. Y. Gabriel Maniagasi, S.Sos., M.Si
NIP. 19730701 200312 1 002

Dosen Pembimbing II



Diego Romario De Fretes, S.IP., M.A.
NIP. 19890324 201903 1 010

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Cenderawasih



Marlina Plassa, S.Sos., M.Hum., Ph.D
NIP. 19680315 199603 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Mempertahankan Skripsi Di Hadapan Tim Penguji
Ujian Skripsi Program Studi Ilmu Pemerintahan
Jurusan Ilmu Politik
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Cenderawasih

Judul ANALISIS KINERJA KEPALA KAMPUNG DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI KAMPUNG TOEGI
DISTRIK ILAGA UTARA KABUPATEN PUNCAK

Identitas penulis :

Nama : DENI HAGABAL

NIM : 2020031044015

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

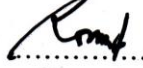
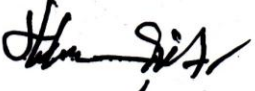
Jurusan : Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Pada hari tanggal : Rabu 10 juli 2024

Tempat : Ruang Sidang Prodi Ilmu Pemerintahan Fisip Uncen

TIM PENGUJI SKRIPSI

- | | | | |
|----|--|--------------|---|
| 1. | <u>Dr.Y. Gabriel Maniagasi, S.Sos.M.Si</u>
Nip: 19730701 200312 1002 | (Ketua) |  |
| 2. | <u>Diego Romario De Fretes, S.Ip., M.A</u>
Nip: 19890324 2019031010 | (Sekretaris) |  |
| 3. | <u>Drs. Hendrik Berthus Bleskadit, M.Si</u>
Nip: 19590404 198803 1002 | (Anggota) |  |
| 4. | <u>Brury J.J Sarimole, S.SOS., MH</u>
Nip: 19740222 201012 1001 | (Anggota) |  |

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan memanjatkan syukur kepada Tuhan yang maha Kuasa, mahasiswa yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Deni Hagabal
NIM : 2020031044051
Program studi : Ilmu Pemerintahan
Jurusan : Ilmu Politik
Jenjang : Strata satu (S1)

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Kecuali pada bagian data tertentu yang dikutip dari beberapa sumber sebagai acuan naskah yang telah dicantumkan. Jika di kemudian hari terbukti bahwa naskah skripsi ini merupakan duplikat, plagiat atau dibuat oleh orang lain dalam sebagian maupun keseluruhan, maka penulis siap bertanggungjawab sesuai dengan prosedur yang berlaku.

Jayapura, Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan

ABSTRAK

Deni Hagabal, NIM: 2020031044051, dibimbing Y.Gabriel Maniagasi, Diego Romario Defretes. Analisis Kinerja Kepala Kampung Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kampung Toegi Distrik Ilaga Utara Kabupaten Puncak. Tujuan penelitian adalah Untuk mengetahui Kinerja kepala kampung Toge dalam penyelenggaraan Pemerintahan kampung Distrik Ilaga Utara Kabupaten Puncak. Untuk mengetahui faktor-faktor yang menghambat penyelenggaraan Pemerintahan Kampung Toge Distrik Ilaga Utara Kabupaten Puncak Manfaat penelitian. Data dan informasi dikumpulkan dengan metode deskriptif kualitatif karena berkaitan dengan peristiwa-peristiwa yang sedang berlangsung dan berkenaan dengan kondisi saat ini. Teknik observasi, wawancara dan studi dokumen digunakan untuk menghimpun data. Data dianalisa dengan metode analisis data interaktif oleh Miles dan Hubermann. Hasil penelitian menunjukkan bahwa analisis Kinerja Kepala Kampung dalam meningkatkan penyelenggaraan pemerintahan kampung Toegi Distrik Ilaga Utara Kabupaten Puncak ditentukan dari 3 aspek-aspek yakni motivasi, situasi kerja, dan disiplin. Aspek Motivasi Kerja Kepala Kampung menunjukkan kondisi cukup baik, karena didorong oleh kesadaran akan tugas dan tanggung jawabnya sebagai kepala kampung. Aspek Situasi Kerja ditunjukkan dengan keadaan yang saling menghargai dan saling dengar satu dengan yang lainnya. Aspek Disiplin Kerja ditunjukkan oleh semangat kerja kepala kampung dan kemauan untuk belajar dari bawahannya. Sedangkan faktor-faktor yang menghambat kinerja kepala kampung ditandai dengan tidak tersedianya warga yang memiliki pendidikan dan pengetahuan yang cukup untuk menerima tanggung jawab sebagai aparatur kampung; Adanya sikap terlalu percaya kepada bawahan oleh kepala kampung; Rekrutmen aparat kampung tanpa menggunakan syarat formal seperti tingkat pendidikan, dan kurang tersedianya SDM yang cukup.

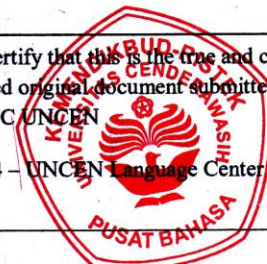
Kata Kunci : Kinerja, Penyelenggaraan, Pemerintah Kampung

ABSTRACT

Deni Hagabal, Student Number: 2020031044051, supervised by Y. Gabriel Maniagasi, Diego Romario Defretes. *Analysis of the Performance of the Village Head in Improving Public Services in Toegi Village, North Ilaga District, Puncak Regency.* The purpose of the study was to determine the performance of the Toegi Village Head in organizing the village administration of the North Ilaga District of Puncak Regency. To find out the factors that hinder the implementation of the Toegi Village Government in the North Ilaga District of Puncak Regency. The data was analyzed using the interactive data analysis method by Miles and Huberman. The results showed that the analysis of the performance of the village head in improving the administration of the Toegi village government in the North Ilaga District of Puncak Regency was determined from 3 aspects, namely motivation, work situation, and discipline. The Work Motivation aspect of the Village Head shows a fairly good condition, because it is driven by awareness of his duties and responsibilities as a village head. The Work Situation aspect is shown by a situation that respects and listens to each other. The Work Discipline aspect is shown by the work enthusiasm of the village head and the willingness to learn from his subordinates. Meanwhile, the factors that hinder the performance of the village head are characterized by the unavailability of residents who have sufficient education and knowledge to accept the responsibilities of the village apparatus; There is an attitude of over-trust in subordinates by the village head; Recruitment of village officials without using formal requirements such as education level, and the unavailability of sufficient human resources.

Key words: Performance, Organization, Village Government

We hereby certify that this is the true and complete translation
of the attached original document submitted to Translation
Section, ELTC UNCEN
July 18, 2024 – UNCEN Language Center



KATA PENGANTAR

Pertama-tama patutlah penulis sampaikan terima kasih kepada Tuhan karena atas berkat dan kasihNya sehingga penulis masih diberi kesehatan, kekuatan untuk menyelesaikan penulisan skripsi. Pada kesempatan ini penulis ingin sampaikan terima kasih yang tulus kepada :

1. Rektor Universitas Cenderawasih, atas perkenaan menerima penulis menjadi mahasiswa Universitas Cenderawasih.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, atas perkenaan dan arahnya sehingga dapat membimbing seluruh mahasiswa untuk fokus belajar menuntut ilmu di kampus tercinta.
3. Ketua Jurusan Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan, atas dukungan dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan tahapan studi sampai saat ini
5. Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II atas dukungan, terlebih bimbingan dan motivasi sehingga penulis tetap bersemangat untuk menyelesaikan proposal penelitian ini
6. Kaka-kaka Staf di Prodi Ilmu Pemerintahan yang terus memberi semangat bimbingan dan arahan tentang syarat-syarat penyelesaian studi bagi penulis.
7. Keluarga besar Partai Garuda Kabupaten Puncak yang terus menantikan keberhasilanku dalam studi ini.
8. Semua rekan-rekan angkatan 2020 yang saya banggakan

9. Orang tua tercinta, yang telah membimbing dan membesarkan serta membiayai penulis dalam studi sampai saat ini penulis akan menyelesaikan studi.
10. Terima kasih khusus kepada semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat penulis sebut dan telah berjasa bagi penyelesaian studi. Kiranya Tuhan memberkati.

Toegi, Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latarbelakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1. Tujuan Peneliti	5
1.3.2. Manfaat Penelitian	5
1.4. Definisi Konsep dan Operasional Indikator.....	6
1.4.1. Definisi Konsep	6
1.4.2. Operasional Indikator.....	6
1.5. Tinjauan Pustaka	8
1.5.1. Relevansi penelitian sebelumnya.....	8
1.5.2. Konsep dan Teori	14
1.5.2.1. Pengertian Kinerja	14
1.5.2.2. Konsep Kinerja Kepala Kampung	15
1.5.2.3. Pengertian Motivasi.....	15
1.5.2.4. Pengertian Lingkungan Kerja.....	17
1.5.2.5. Penyelenggaraan Pemerintahan Desa	17
1.5.2.6. Arti Pelayanan Publik	18
1.5.2.7. Pengertian Pembangunan Kampung	19
1.5.2.8. Pengertian Pemberdayaan Masyarakat.....	20
1.6. Kerangka Pikir	22
1.7. Metode Penelitian.....	24

1.7.1.	Jenis Penelitian	24
1.7.2.	Lokasi Penelitian	24
1.7.3.	Informan Penelitian.....	24
1.7.4.	Fokus Penelitian	25
1.7.5.	Teknik Pengumpulan Data	25
1.7.6.	Teknik Analisis Data.	26
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....		28
2.1.	Keadaan Geografis	28
2.2.	Keadaan Demografis	28
2.3.	Keadaan Sosial Budaya.....	28
2.4.	Keadaan Pemerintahan	28
BAB III HASIL PENELITIAN.....		29
3.1.	Kinerja Kepala Kampung Toegi dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Kampung Distrik Ilaga Utara Kabupaten Puncak	29
3.2.	Faktor–faktor yang menghambat penyelenggaraan Pemerintahan Kampung Toegi Distrik Ilaga Utara Kabupaten Puncak	33
BAB IV PEMBAHASAN.....		36
4.1.	Kinerja Kepala Kampung Toegi dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Kampung Distrik Ilaga Utara Kabupaten Puncak.....	36
4.2.	Faktor–faktor yang menghambat penyelenggaraan Pemerintahan Kampung Toegi Distrik Ilaga Utara Kabupaten Puncak	42
BAB V PENUTUP.....		45
5.1.	Kesimpulan	45
5.2.	Saran-saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....		47