

**“PELAYANAN KARTU MERAH TATAU PAS LINTAS BATAS OLEH
KANTOR IMIGRASI KELAS I TEKNISI PELAYANAN IMIGRASI
JAYAPURA”**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Mata Kuliah Dalam Rangka Menyelesaikan Tugas
Akhir Pada Program Studi Manajemen Administrasi Perkantoran**



**DISUSUN OLEH :
SANDRINO MORA
NIM : 2020031074200**

**MANAJEMEN ADMINISTRASI PERKANTORAN
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS CENDERAWASIH JAYAPURA
2024**

**“RED CARD OR CROSS-BORDER PASS SERVICE BY CLASS I
IMMIGRANT OFFICE MICKASI JAYAPURA SERVICE”**

THESIS

**Submitted s a Course Requirement in Order to Complte the Final Assignment
In the office Administration Management Study Program**



**Compiled by :
SANDRINO MORA
NIM : 2020031074200**

**OFFICE ADMINISTRATION MANAGEMENT SOCIAL
SCIENCES AND POLITICAL SCIENCES
CENDERAWASIH UNIVERSITY JAYAPURA 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

“PELAYANAN KARTU MERAH TANDA ATAU PAS LINTAS BATAS OLEH KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI JAYAPURA”

Nama : Sandrino Mora
Nim : 2020031074200
Prodi : Manajemen Administrasi Perkantoran
Jenjang : Strata (S1)
Jurusan : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Jayapura, 09 Oktober 2024

Mengetahui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Roland.E. Binur, S.Sos, MPA

NIP. 197104132008121002



Alienra D. Nanda Kadun, S.IP,MP

NIP. 199209092022032012

Ketua Program Studi
Manajemen Administrasi Perkantoran



Terianus L Salfkaur, S.Sos.MPA

NIP: 197911282005011003

LEMBARAN PENGESAHAN

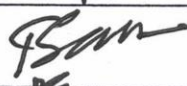
Telah di Pertahankan di Depan Tim Penguji Rancangan Skripsi Penelitian Dengan
Judul

PELAYANAN KARTU MERAH ATAU PAS LINTAS BATAS OLEH KANTOR IMIGRASI KELAS 1 TPI JAYAPURA

Pada hari Kamis, 10 Oktober 2024 Jam 12.50 Wit Tempat ujian Ruang Dosen MAP Fisip Uncen
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima Sebagai Rancangan Skripsi

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana.

Nama : SANDRINO MORA
Nim : 2020031074200
Program Studi : Manajemen Administrasi Perkantoran
Jenjang Program : Strata Satu (S1)
Jurusan Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

No.	Dosen	Penguji	Paraf
1.	Roland .E. Binur,S.Sos.MPA NIP. 19710413 200812 1 002	Ketua	
2	Alienra D. Nanda Kadun, S.IP, MPA NIP. 199209092022032012	Sekretaris	
3	Terianus.L.Safkaur.S.Sos.MPA NIP.19791128 200501 1 003	Anggota	
4.	Dr. Latif Karim. MM NIP. 196809161993031001	Anggota	
5.	Yudith N. A Karetji, S.Sos.MPA NIP.198111222024212001	Anggota	


Mengetahui
Dekan Fisip Uncen

Marlina Flassy, S.Sos., M.Hum., Ph.D
NIP. 19680315/199603 2 001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pelayanan Kartu Merah atau Pos Lintas Batas Oleh Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jayapura” dengan baik. Adapun tujuan penulisan Skripsi ini adalah untuk mempelajari cara pembuatan skripsi pada universitas cenderawasih dan memperoleh gelar sarjana strata satu (S1), Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terimah kasih kepda semua pihak yang telah memberikan dukungan moral maupun materiil sehingga proposal penelitian ini dapat diselesaikan. Ucapan terimakasih ini ditujukan kepada.

1. Bapak. DR. OSCAR O. WAMBRAUW, SE, M,Sc. M.Agr selaku rektor Universitas Cenderawasih Jayapura Papua.
2. Ibu. Marlina Flassy, S.Sos., M.Hum.,Ph.D, selaku dekan satu fakultas ilmu sosial dan ilmu politik Universitas Cenderawasih Jayapura.
3. Bapak. Terianus L. Safkaur, S.Sos MPA selaku ketua program Studi Manajemen Administrasi Perkantoran Universitas Cenderawasih Jayapura.
4. Ibu. Alienra D. Nanda Kadun, S.IP,MPA selaku dosen pembimbing 1 (satu).
5. Bapak. Roland E. Binur, S.Sos, MPA selaku dosen pembimbing 2 (dua).
6. Pelayanan Kartu Merah atau Pos Lintas Batas Oleh Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jayapura.
7. Ibu dan bapa yang selalu mendukung dan mendoakan penulis agar tetap semangat dalam belajar.
8. Kepada teman Gabriel Mansoben yang selalu membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada teman Pevky yang selalu memberikan saran dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Asrama Ipama selaku teman-teman asrama yang membantu penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
11. Wakanda Forever selaku teman grup seperjuangan penulis yang selalu membantu dalam penyempurnaan skripsi ini.
12. Dan kaka-kaka serta teman-teman yang selalu mendukung dan memberi saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Teruntuk sang pujaan hati yang selalu menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini Ninsi Yustince Rawai.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan proposal penelitian ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih ada banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam menyusun skripsi ini.

Penulis berharap semoga karya ilmiah ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Akhir kata semoga jeri payah saudara-saudara yang telah meluangkan waktu, tenaga, biaya dan pikiran dalam membantu penulis atas menyelesaikan karya ilmiah, penulis mengucapkan banyak terimakasih, kiranya semoga Tuhan Yang Maha Esa akan membalas perbuatan baik kita kelak.

Jayapura, 21 Mei 2024

Penulis

Sandrino Mora

MOTTO

Sebab rancangan-ku bukanlah rancanganmu, jalanmu bukanlah jalan-Ku demikian firman
TUHAN

(yesaya 55:8)

”kegagalan bukanlah alasan untuk berhenti mencoba”

LEMBAR PERSEMBAHAN

1. Tuahan yang maha esa atas kasih dan rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
2. Ayah dan Ibu, Efrid Mora Dan Nelci Sembai, selaku orang tua, yang selalu setia menopang dan mendorong penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
3. Untuk seluruh keluarga ku handai tolanku yang selalu ada dalam setiap proses, penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Buat kaka sekaligus sahabatku Elia Maniamboi yang selalu ada dalam suka maupun duka penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini
5. Buat kekasih hati yang selalu mendukung dalam kelancaran skripsi ini, terimakasih atas dukungan serta ketulusan dan support yang tak terlupakan untuk skripsi ini, Love U Ninsi Yustince Rawai
6. Teruntuk sahabat-sahabat terbaikku wakanda forever yang selalu melengkapi kekurangan penulis dalam penyelesaian skripsi ini
7. Buat seluruh teman-teman seangkatan, angkatan 2020 yang sudah membantu saya dalam menyumbangkan pikiran untuk menyelesaikan skripsi ini

ABSTRAK

Sandrino mora , NIM 2020031074200, Judul Skripsi “Pelayanan Kartu Merah atau Pas Lintas Batas Pada Kantor Imigrasi Kelas I Jayapura”. supervisor I Roland E Binur, **S.Sos**, MPA dan supervisor II Aliendra D Nanda Kandu S.IP.MPA

Kajian penelitian mengajukan judul skripsi tentang “Pelayanan Kartu Merah Atau Pas Lintas Batas Oleh Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jayapura” pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga Negara dan penduduk atas barang, jasa dan/atau pelayanan administrative yang disediakan oleh penyelenggaraan pelayanan publik yang sesuai instansi. Dengan demikian sebuah kajian sesuai dengan permasalahan yang ada di judul di atas tentang pelayanan kartu merah atau pas lintas batas kepada pelintas batas, yang berpenduduk di wilayah perbatasan RI-PNG. Dengan demikian izin tersebut hanya untuk kunjungan sementara dan bukan untuk keperluan menetap. Lama berkunjung maksimal 30 hari dan dapat diperpanjang atas persetujuan pejabat perbatasan. Selain itu pelintas batas harus tunduk pada undang-undang dan peraturan karantina dan larangan lain yang masih berlaku. Pelintas batas tradisional tidak perlu visa atau passport, mereka hanya memiliki kartu indentifikasi lintas batas yang untuk wilayah perbatasan papua dikenal sebagai kartu merah atau pas lintas batas. . Untuk metode penelitian menggunakan penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif yaitu menggambarkan dan menganalisis permasalahan yang ditentukan. Penelitian kualitatif didasarkan pada 2 pengolahan data, yaitu data primer data melalui wawancara langsung dengan para sumber dan data sekunder berupa dokumen file, perpustakaan maupun hasil observasi data ini sebagai pendukung dari data primer. Untuk hasil penelitiannya disimpulkan bahwa pelayanan kartu merah atau pas lintas batas yang diberikan oleh kantor imigrasi kelas I jayapura sangatlah memuaskan atau pelayanan di nilai baik. . Dengan hasil analisis yang telah peneliti jabarkan pada bagian sebelumnya. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan 6 indikator, persyaratan; sistem, mekanisme, dan prosedur; jangka waktu penyelesaian; biaya atau tariff; penanganan pengaduan, saran dan masukan; dan jumlah pelaksanaan. Dengan analisis peneliti bahwa pelayanan yang di berikan oleh kantor imigrasi kelas I jayapura sangat baik, dengan faktor pendukung yang baik. Kendalah yang peneliti temukan dalam pelayanan pas lintas batas atau kartu merah adalah kurangnya pemahaman masyarakat dalam pengurusan pas lintas batas sehingga terkadang persyaratan yang kurang lengkap, masyarakat yang kebanyakan berada di pedalaman sehingga kurang memahami atau kurang mengetahui informasi tentang pelayanan dan syarat-syarat yang ditetapkan oleh kantor imigrasi kelas I jayapura.

Kata kunci : pelayanan, kartu merah, kantor imigrasi, papua.

ABSTRACT

The research study proposes a thesis title on "Red Card or Border Crossing Pass Service by Class I TPI Jayapura Immigration Office" public service is an activity or series of activities in order to fulfill service needs in accordance with laws and regulations for every citizen and resident for goods, services and/or administrative services provided by the appropriate public service provider. Thus a study is in accordance with the existing problems

in the title above about the red card service or border pass for border crossers, who are residents in the RI-PNG border area. Thus the permit is only for temporary visits and not for permanent purposes. The maximum visit period is 30 days and can be extended with the approval of border officials. In addition, border crossers must comply with applicable quarantine laws and regulations and other prohibitions. Traditional border crossers do not need a visa or passport, they only have a border identification card which for the Papua border area is known as a red card or border pass. For the research method using qualitative research using a descriptive qualitative approach, namely describing and analyzing the problems that are determined. Qualitative research is based on 2 data processing, namely primary data through direct interviews with sources and secondary data in the form of file documents, libraries or observation results of this data as supporting primary data. For the research results, it is concluded that the red card or cross-border pass service provided by the Jayapura Class I Immigration Office is very satisfying or the service is considered good. With the results of the analysis that the researcher has described in the previous section. In this study, the researcher used 6 indicators, requirements; systems, mechanisms, and procedures, completion time; costs or tariffs; handling complaints, suggestions and input; and the number of implementations. With the researcher's analysis, the service provided by the Jayapura Class I Immigration Office is very good, with good supporting factors. The obstacle that the researcher found in the cross-border pass or red card service is the lack of public understanding in managing cross-border passes so that sometimes the requirements are incomplete, the majority of people are in the interior so they do not understand or do not know enough information about the services and requirements set by the Jayapura Class I Immigration Office.

Keywords: service, red card, immigration office, papua.

PERNYATAAN KEASLIHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sandrino Mora
Nomor Induk Mahasiswa : 2020031074200
Program Studi : Manajemen Administrasi Perkantoran
Jurusan : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang penulis tulis ini benar-benar merupakan hasil karya penulis sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pemikiran orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa sebagian atau keseluruhan skripsi ini hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Jayapura 06, oktober, 2024

Yang menyatakan

Sandrino mora

Nim : 2020031074200

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PERNYATAAN KEASLIHAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
1. Pelayanan Publik	6
2. Asas Pelayanan Publik.....	8
3. Standar Pelayanan Publik	9
4. Penyelenggaraan Pelayanan Publik	10
5. Pelayanan Lintas Batas	12
2.2 Kerangka Konsep.....	14
2.3 Kerangka Pikir	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Jenis Penelitian.....	16

3.1.1 lokasi penelitian.....	16
3.1.2 Fokus Penelitian	17
3.1.3 Informan Dan Informan Kunci.....	17
3.1.4 Teknik pengumpulan data	17
BAB IV PROFIL LOKASI PENELITIAN	20
4.1 Profil Kantor	20
1. Sejarah Kantor	20
2. Visi Dan Misi Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jayapura	21
3. Strategi	21
4. Tugas dan fungsi	22
5. Seksi Status Keimigrasian	22
6. Lokasi Kantor Imigrasi Kelas I Jayapura	22
7. Wilayah kerja kantor imigrasi kelas I Jayapura	23
8. Sturktur organisasi	24
9. Tugas Pokok Dan Fungsi	26
10. Kepegawaian	28
BAB V PEMBAHASAN DAN PENYAJIAN DATA.....	30
5.1 Pembahasan.....	30
5.2 Hasil Penelitian	34
5.3 Analisis faktor pendukung dan faktor penghambat	37
BAB VI PENUTUP	40
6.1 Kesimpulan	40
6.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA.....	42
LAMPIRAN.....	43

DAFTAR BAGAN

Bagan 3. 1 Kerangka Pikir	15
---------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Tugas Dan Fungsi	26
Tabel 4.2	Pegawai Berdasarkan Golongan	29
Tabel 4.3	Pegawai Teknisi	29
Tabel 4.4	Pegawai Struktural	29
Tabel 5.1	Tabel Kartu Pas Lintas Batas Yang Hilang Dan Dibuat Baru	33
Tabel 5.2	Tabel Kartu Pas Lintas Batas Yang Habis Masa Berlaku Dan Pembuatan Baru	33
Tabel 5.3	Tabel Kartu Pas Lintas Batas Yang Baru.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kantor Imigrasi Kelas I Jayapura.....	20
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Jayapura	25
Gambar 5.1 Alur Permohonan Pos Lintas Batas	31
Gambar 5.2 Kartu Pos Lintas Batas	32