

**IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DALAM PENINGKATAN
PELAYANAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BIAK NUMFOR**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademik
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)*



Oleh :

JULITA TRI PUTRI RUMPAIDUS

2020031014042

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS CENDRAWASIH**

JAYAPURA

2024

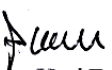
LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DALAM PENINGKATAN
PELAYANAN DI DINAS KEPENDUDUK DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN BIAK NUMFOR

Identitas Penulis :

Nama : Julita Tri Putri Rumpaidus
Nim : 2020031014042
Jurusan : ilmu Administrasi
Program studi : Administrasi publik
Jenjang /program : Strata SATU (S1)

Disetujui Pada tanggal, 28 Juni 2024

Pembimbing I	Pembimbing II
 <u>Dr. Abner Heri Bajari s.sos.,m.si</u> Nip : 19730427 200112 1 0001	 <u>Jackson Yurrame.S.IP, MPA(p)</u> Nip : 198506062019031010

Mengetahui :

Ketua program studi Ilmu Administrasi publik
FISIP Universitas Cenderawasih

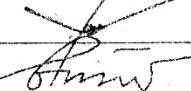
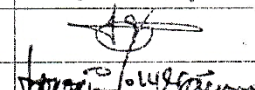
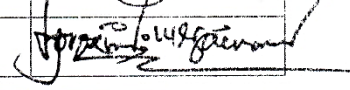

Dr. Abner Heri Bajari s.sos.,m.si
Nip : 19730427 200112 1 0001

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : "Implementasi E-Government Dalam Peningkatan Pelayanan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Biak Numfor.
2. Identitas Penulis :
- a. Nama : Julita Tri Putri Rumpaidus
 - b. NIM : 2020031014042
 - c. Program Studi : Administrasi Publik
 - d. Jurusan : Ilmu Administrasi
 - e. Jenjang Prog : Strata Satu (S-1)

Telah Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Program Studi Administrasi Publik Jurusan Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Cenderawasih
Dipertahankan Pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 4 Juli 2024
Jam : 09.00 - Selesai
Tempat : Ruang Dosen Prodi Administrasi Publik
Panitia Ujian Skripsi :

No	Nama Penguji	Jabatan	Paraf
1.	Dr. Abner Herry Bajari, S.Sos.M.Si	Pembimbing I	
2.	Jackson Yumame S,IP., MPA(p)	Pembimbing II	
3.	Drs. Jan Piet Hein Morin, M.Si	Penguji I	
4.	Hiskia C.M Sapioper, S.Sos., M.Si	Penguji II	
5.	Aldrin Watson Gainau, S.Sos., MPA	Penguji III	

Mengetahui
Dekan FISIP Universitas Cenderawasih

Ma. Hana Gassy, S.Sos., M.Hum., Ph.D.
NIP : 196803151996032001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini murni merupakan gagasan dan rumusan saya sendiri. Skripsi ini tidak terdapat karya yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila ditemukan di kemudian hari terdapat penyimpangan dan pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penghentian studi dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jayapura, 4 Juli 2024
Yang Membuat Pernyataan



Julita Tri Putri Rumpaidus
Nim: 2020031014042

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

*" Hanya dekat Allah saja aku tenang, dari pada-Nyalah keselamatanku .
Hanya Dialah gunnung batuku dan keselamatanku,kota bentengku, aku tidak
akan goyah."*

(Mazmur 62:2-3)

*" Hai anak-anak, taatilah orang tuamu di dalam Tuhan, karena haruslah
demikian. Hormatilah ayahmu dan ibumu—ini adalah suatu perintah yang
penting, seperti yang nyata dari janji ini: supaya kamu berbahagia dan panjang
umurm di bumi."*

(Efesus 6:1-3)

Persembahan

Dengan ikhlas kupersembahkan karyaku ini kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yakni Allah Tri Tunggal yang memberi kehidupan dan hikmat kepada penulis
2. Kepada kedua orang tuaku bapak. Yunus Rumpaidus dan ibu Nella B Ronsumbre terkasih yang telah memberi semangat dan telah mendukung secara langsung dalam kehidupan penulis setiap hari atau pun lewat Doa kedua orang tua yang begitu tulus, ayama yaswar au kakura.
3. Untuk kedua kaka saya yang sudah berkeluarga Yawan/rumpaidus dan Sermumes/Rumpaidus Terimakasih untuk kasih sayang kepada penulis..
4. Tra lupa juga saya mengucapkan banyak Terimakasih juga untuk Seluruh keluarga Besar Rumpaidus-Ronsumbre yang telah memberikan semangat,doa dan dukungan sehinan penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Alamamaterku tercinta "Kampus Orange" Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih

ABSTAK

Implementasi E-Government Dalam Peningkatan Pelayanan Di Dinas
Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Biak Numfor

Dp I: Dr. Abner Heri Bajari s.sos.,m.si

Dp II: Jackson Yumame,S.IP, MPA(p)

Julita Tri Putri Rumpaidus(2024)

Tujuan ini adalah 1)Untuk mendeskripsikan/menganalisis bagaimana implementasi-e-government dalam peningkatan pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Biak Numfor. 2)Untuk mengetahui apa saja faktor pendukung dan penghambat dalam pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Biak Numfor. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Indikator yang digunakan dalam penelitian ini penulis menggunakan pendapat dari Edward III yaitu: Komunikasi, Sumberdaya, Disposisi, Struktur Birokrasi, Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Implementasi *E-government* Dalam Peningkatan Pelayanan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Biak Numfor. Terdapat beberapa hambatan yang penulis simpulkan terkait kurangnya sarana dan prasarana serta kurangnya infrastruktur jaringan yang kurang memadai dan pemahaman Masyarakat yang kurang baik, dalam hal ini yang berdampak pada peningkatan e-government yang kurang efisien dan efektif secara keseluruhan.

Kata kunci : implementasi E-government Dalam peningkatan Pelayanan

ABSTRACT

*Implementation of E-Government in Improving Services at the Biak Numfor
Regency Population and Civil Registration Service*

Dp I: Dr. Abner Heri Bajari s.sos.,m.si

Dp II: Jackson Yumame, S.IP, MPA(p)

Julita Tri Putri Rumpaidus, 2024

This aim is 1) To describe/analyze how e-government is implemented in improving services at the Population and Civil Registration Service of Biak Numfor Regency. 2) To find out what supporting and inhibiting factors are in services at the Population and Civil Registration Service of Biak Numfor Regency. This research is qualitative research using descriptive methods. The indicators used in this research, the author uses the opinion of Edward III, namely: Communication, Resources, Disposition, Bureaucratic Structure, Research Results show that the Implementation of E-government in Improving Services at the Biak Numfor Regency Population and Civil Registration Service. There are several obstacles which the author concludes are related to the lack of facilities and infrastructure as well as the lack of adequate network infrastructure and poor public understanding, in this case which has an impact on improving e-government which is less efficient and effective overall.

Keywords: implementation of E-government in improving services

KATA PENGANTAR

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat dari serangkaian langkah dalam menulis tugas akhir yang disusun sebagai salah satu syarat akademis guna memperoleh gelar akademik sebagai Sarjana Administrasi Publik (S.AP) pada Program Studi Administrasi Publik Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Oscar O. Wambrau, SE.,M.Sc.,Agr, selaku Rektor Universitas Cenderawasih yang telah menerima penulis sebagai mahasiswa.
2. Marlina Flassy, S.Sos.,M.Hum.,Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh Pendidikan di Kampus Fisip Uncen.
3. Kalep Ampnir, SH selaku Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Biak Numfor, yang telah memberikan ijin bagi penulis untuk melakukan penelitian dan bantuannya dalam pengumpulan data wawancara.
4. Dr. Abner H. Bajari, S.Sos.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik atas bantuan dan kebijakan bagi penulis selama proses perkuliahan hingga pada tahap penulisan proposal skripsi.
5. Alm, Bpk. Mesak Rumsowek, M.Si .Dan Jackson Yumame, S.IP, MPA(p). selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan

mengarahkan penulis dalam penulisan proposal skripsi hingga menjadi Skripsi Terimakasih.

6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan membantu penulis selama di bangku perkuliahan.
7. Keluarga Besar Rumpaidus/Ronsumbre dan keluarga Besar terkaitnya yang senantiasa berdoa serta memberikan dukungan kepada penulis hingga penyusunan skripsi ini telah selesai.
8. Kepada Sahabat Tak Sedarah : Marlyn, Kezia, Aprilia, Fransiska, Sania , Oliverkan, Arai, Carlos, Andika, Mely, Dani, Terimakasih sudah menjadi saudara dalam perkuliahan.
9. Kepada kaka saya yang masih bujang berinisial Samantha, Anike, Jein, Feby, Desi, Sherwin, Ray, Rafael, Doglas, Mozes, lucky, Abraham, Eband Terimakasih atas dukungan dan menjadi bagian kaka yang selalu menjaga penulis dalam masa perkuliahan (SYOWI).
10. Seluruh pihak yang tidak penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung kelancaran dalam penyusunan skripsi ini. Atas segala kontribusi yang diberikan semoga Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang memberkati dan membalas semua budi baik anda semua sesuai dengan amal ibadah yang diberikan dalam membantu penulis.

Jayapura, 26 Juni 2024

Julita Tri Putri Rumpaidus
NIM: 2020031014042

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Kegunaan Peneliti.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori.....	17
2.3. Kerangka Berpikir Penelitian.....	40
2.4. Definisi Variabel	41
2.5.1. Definisi Konsep.....	41
2.6.1. Operasional	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1. Jenis Penelitian.....	44
3.2. Lokasi Penelitian	44
3.3. Fokus Penelitian	45
3.4. Subyek Penelitian.....	45
3.5. Informan Penelitian.....	45

3.6. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	46
3.7. Teknik Pengelolaan Data	48
3.8. Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	54
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	54
4.1.1. Sejarah Singkat.....	54
4.1.2. Visi dan Misi	55
4.1.3. Tugas Pokok dan Fungsi	56
4.1.4. Struktur Organisasi.....	57
4.1.5. Sumberdaya.....	58
4.1.6. Sarana dan Prasarana.....	61
4.2. Penyajian Data Hasil Penelitian	62
4.2.1. Implementasi E-government	62
4.3. Analisis Data Hasil Penelitian.....	72
4.3.1. Analisis Implementasi E-government Dalam Meningkatkan Pelayanan Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab,Biak Numfor.....	72
4.3.2. Faktor-Faktor Penghambat E-government di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab,Biak Numfor	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1. Kesimpulan	76
5.2. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 4.1 Sumberdaya Manusia (SDM).....	58
Tabel 4.2 Sarana Dan Prasarana Kantor Dukcapil,Kab Biak Numfor	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	4
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dukcapil, Kab Biak Numfor	57

LAMPIRAN LAMPIRAN

Lampiran 1.	84
Lampiran 2.	85
Lampiran 3.	86
Lampiran 4.	88
Lampiran 5.	90
Lampiran 6.	91
Lampiran 7.	9