

**KINERJA APARATUR KAMPUNG DALAM  
PENYELENGGARAAN PEMERINTAHAN  
DI KAMPUNG DOYO BARU DISTRIK WAIBU  
KABUPATEN JAYAPURA**

**S K R I P S I**

*Diajukan sebagai salah satu syarat akademik dalam rangka menyelesaikan pendidikan guna memperoleh Gelar Akademik Sarjana Administrasi Publik (S.AP) pada Program Studi Administrasi Publik FISIP Universitas Cenderawasih*



**Oleh:**

**AYUB LUKAS WATEKUKLY  
NIM : 2020031014023**

**PROGTAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVESITAS CENDERAWASIH  
JAYAPURA  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : “ Kinerja Aparatur Kampung Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Di  
Kampung Doyo Baru Distrik Waibu Kabupaten Jayapura”

### Identitas Penulis:

Nama : Ayub Lukas Watekukly  
Nim : 2020031014023  
Jurusan : Ilmu Administrasi  
Program studi : Administrasi publik  
Jenjang /program : Strata Satu (S1)

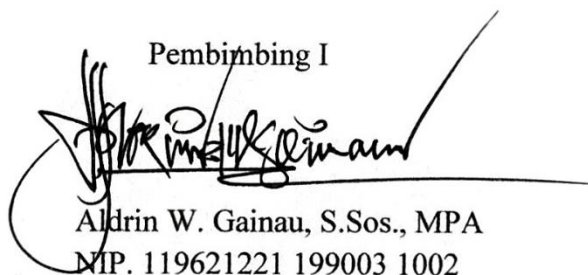
---

---

Disetujui :

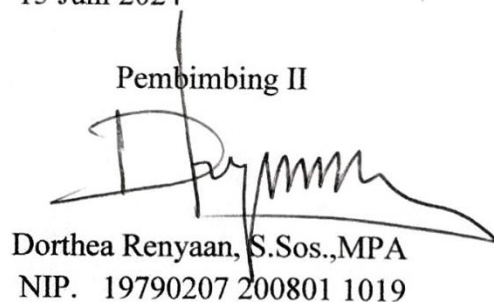
Pada tanggal : 15 Juni 2024

Pembimbing I



Aldrin W. Gainau, S.Sos., MPA  
NIP. 119621221 199003 1002

Pembimbing II



Dorthea Renyaan, S.Sos.,MPA  
NIP. 19790207 200801 1019

Mengetahui

Ketua Program Studi Administrasi Publik



Dr. Abner Herry Bajari, S.Sos., M.Si  
NIP. 19730427 200112 1 001

## LEMBAR PENGESAHAN

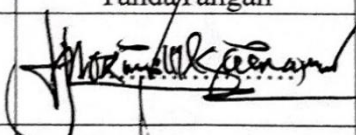
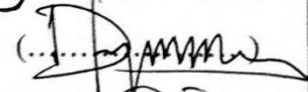
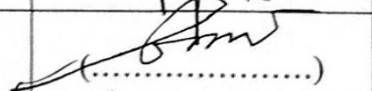
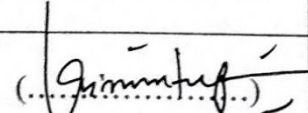
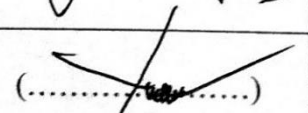
Judul : “Kinerja Aparatur Kampung Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Di  
Kampung Doyo Baru Distrik Waibu Kabupaten Jayapura”

Nama : Ayub Lukas Watekukly  
NIM : 2020031014023  
Program Studi : Administrasi Publik  
Jurusan : Ilmu Administrasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jenjang Program : Strata Satu (S1)


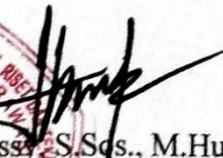
---

Dipertahankan Pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 21 Juni 2024  
Jam : 09.00 - Selesai  
Tempat : Ruang Dosen Prodi S1 Administrasi Publik  
Panitia Ujian Skripsi :

No	NamaPenguji	Jabatan	TandaTangan
1	Aldrin Watson Gainau, S,Sos, MPA	Ketua	
2	Dorthea Renyaan, S.Sos.,MPA	Sekretaris	
3	Drs. Jan Piet Hein Morin, M.Si	Anggota	
4	Prof. Dr. Vince Tebay, S.Sos.,M.Si	Anggota	
5	Jackson Yumame, S.IP.,MPA(p)	Anggota	

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Cenderawasih

  
  
Marina Hassy, S.Scs., M.Hum.,Ph.D  
NIP. 196803151996032001

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini murni merupakan gagasan dan rumusan saya sendiri. Skripsi ini tidak terdapat karya yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila ditemukan di kemudian hari terdapat penyimpangan dan pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penghentian studi dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jayapura. 20 Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan

Materai Rp 10.000,-
------------------------

Ayub Lukas Watekukly  
NIM. 2020031014023

## MOTTO & PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“karena masa depan sungguh ada dan  
harapanmu tidak akan hilang”  
:  
(Amsal 23:18)*

*Dengan penuh kerendahan hati dan ucapan syukur, penulis persembahkan karya ini kepada:*

- 1. Tuhan Yesus Kristus, Juru Selamat dan Penolong Hidup penulis.*
- 2. Orang tua terkasih bapa Marthen Watekukly dan mama Adriana Termas. Tidak ada habis-habisnya Ayub mengucap rasa syukur dan terima kasih untuk semua kasih sayang, cinta, pengorbanan dan doa yang bapa dan mama panjatkan kepada /Tuhan pemilik segalanya sejak dari dalam kandungan hingga Ayub dewasa ini terlalu banyak yang telah bapa dan mama berikan dan buat untuk Ayub.*
- 3. Saudara-saudara penulis tanpa terkecuali yang begitu penulis sayangi dan cintai.*
- 4. Almamaterku tercinta Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih Jayapura.*

## ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui kinerja aparatur kampung dalam penyelenggaraan pemerintahan di Kampung Doyo Baru Distrik Waibu Kabupaten Jayapura dan 2) Untuk mengetahui faktor-faktor penghambat kinerja aparatur kampung dalam penyelenggaraan pemerintahan di Kampung Doyo Baru Distrik Waibu Kabupaten Jayapura. Dengan fokus penelitian pada permasalahan yang hendak diteliti dan dianalisis yaitu terkait kinerja aparatur kampung dalam penyelenggaraan pemerintahan kampung yang akan dilihat dari segi kualitas layanan, responsivitas, tanggung jawab dan akuntabilitas faktor-faktor yang menghambat kinerja aparatur kampung dalam penyelenggaraan pemerintahan Kampung Doyo Baru Distrik Waibu Kabupaten Jayapura hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas layanan masih kurang. Responsivitas memperlihatkan bahwa penyelenggaraan pemerintahan maupun pelayanan aparatur kampung kepada warga masih kurang responsive. Tanggung jawab memperlihatkan bahwa masyarakat merasa tidak puas terhadap kinerja aparatur Kampung Doyo Baru dengan pelayanan yang diberikan, disamping masalah kedisiplinan aparatur yang buruk serta kemampuan kerja yang kurang profesional dalam menangani bidang urusan ataupun kerjanya sehingga pelayanan yang diberikan sering tertunda. Akuntabilitas memperlihatkan bahwa tanggung jawab aparatur Kampung Doyo Baru dalam melaksanakan tugas dan fungsinya masih perlu ditingkatkan mengingat dari aspek akuntabilitas kinerja aparatur masih rendah. Terdapat tiga hambatan utama yang penulis simpulkan terkait kinerja aparatur kampung dalam penyelenggaraan pemerintahan di Kampung Doyo Baru Distrik Waibu Kabupaten Jayapura, yaitu rendahnya kualitas pelayanan aparatur, tidak transparannya penggunaan anggaran dana desa dalam pembangunan di kampung serta kurangnya disiplin aparatur kampung terhadap waktu/jam kerja kantor sehingga ketiga hal ini berdampak pada kinerja aparatur kampung secara komprehensif atau menyeluruh.

Kata kunci: Kinerja, penyelenggaraan pemerintahan, aparatur kampung Doyo Baru

## **ABSTRACT**

*This research is qualitative research using descriptive methods. The aims of this research are 1) To determine the performance of village officials in administering government in Doyo Baru Village, Waibu District, Jayapura Regency and 2) To determine the factors inhibiting the performance of village officials in administering government in Doyo Baru Village, Waibu District, Jayapura Regency. With a research focus on the problems to be researched and analyzed, namely related to the performance of village officials in administering village government which will be seen in terms of service quality, responsiveness, responsibility and accountability, factors that hinder the performance of village officials in administering government in Doyo Baru Village, Waibu District, Regency. Jayapura, the results of this research show that service quality is still lacking. Responsiveness shows that government administration and village apparatus services to residents are still less than responsive. Responsibility shows that the community is dissatisfied with the performance of the Kampung Doyo Baru apparatus with the services provided, in addition to the problem of poor apparatus discipline and less professional work skills in handling their business or work areas so that the services provided are often delayed. Accountability shows that the responsibility of the Kampung Doyo Baru apparatus in carrying out their duties and functions still needs to be addressed and improved considering that from an accountability aspect the performance of the apparatus is still low. There are three main obstacles that the author concludes regarding the performance of village officials in administering government in Doyo Lama Village, Waibu District, Jayapura Regency, namely the low quality of service from officials, non-transparency in the use of village budget funds in development in the village and lack of discipline of village officials regarding office work time/hours. so that these three things have an impact on the performance of village officials in a comprehensive or comprehensive manner.*

*Key words: Performance, government administration, Doyo Baru village apparatus.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP) dalam bidang Administrasi publik dari Universitas Cendrawasih. Dalam skripsi ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Oscar Oswal Wambrau, S.E.,M.Sc.Agr., Rektor Universitas Cenderawasih, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjenjang pendidikan di Universitas Cenderawasih.
2. Marlina Flassy, S.Sos, M.Hum, Ph. D., Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik yang memberi kesempatan untuk penulis menempuh pendidikan di Universitas Cenderawasih.
3. Marice Yappo, S.H selaku Kepala Kampung Doyo Baru dan aparaturnya serta warga masyarakat Kampung Doyo Baru yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan kerjasamanya dalam memberikan informasi yang penulis butuhkan dalam wawancara yang dilakukan.
4. Bapak, Dr. Abner Herry Bajari, S.Sos, M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Jurusan Ilmu Administrasi FISIP UNCEN atas kebijakan-kebijakan yang berpihak bagi mahasiswa dalam memberikan layanan yang baik dan kemudahan dalam proses menyelesaikan studi.
5. Aldrin Watson Gainau, S.Sos.,MPA., selaku Dosen Pembimbing I dan Dorthea Renyaan, S.Sos.,MPA., selaku Dosen Pembimbing II yang di sela-sela kesibukannya senantiasa meluangkan waktunya dalam proses pembimbingan yang secara intensif telah memberikan arahan dan koreksi terkait penulis

skripsi ini ke arah yang lebih baik serta dengan penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Seluruh Staf Dosen Pengajar yang telah mendesikasikan dan membagi ilmu kepada penulis dan para mahasiswa dalam rangka pengembangan dan penguatan kapasitas dan kualitas diri secara teoritis, konseptual, teknis dan moral semenjak dari awal penulis sebagai mahasiswa baru dalam proses perkuliahan hingga di tahap-tahap akhir penyelesaian studi ini sehingga telah banyak kontribusi dalam menambah pengetahuan, wawasan, pemahaman dan cara berpikir yang dapat dijadikan bekal bagi penulis dalam mengejar cita-cita dan melangkah ke tahap berikut dalam perjalanan kehidupan penulis.
7. Keluarga Kakak Gresman Jefleulawal dan kakak Fina Riwu atas kebaikan hati dan dukungan moril dan materil bagi penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Cenderawasih.
8. Kakak-kakak dan adik-adik terkasih di rumah sentani kakak Gil, Kakak Maku, Kakak Yulan, adik Yopi, Adik Koba, adik Lio dan adik Ria yang senantiasa bersama-sama penulis selama ini. Terima kasih untuk semua kebaikan dan kebersamaan selama ini sebagai sodara basodara di tanah rantau.
9. Teman spesial maria bisai yang selalu membantu penulis dalam segala proses penulis dalam menyelesaikan skripsi ini .
10. Ibu Diana Motto, S.IP dan Kakak Andi Bisay, S.IP, selalu staf administrasi pada Program Studi Administrasi Publik Fisip Uncen yang senantiasa melayani penulis dan para mahasiswa terkait urusan-urusan akademik.
11. Rekan-rekan seperjuangan di MAFIAN Angkatan 2020 kelas Reguler dan Ekstensi yang bersama-sama menempuh studi dalam suka dan duka, turut andil

mendukung penulis untuk tetap bersemangat menyelesaikan seluruh proses dan tahapan dalam studi ini.

12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan moril maupun materil dalam menyusun skripsi ini.

Penulis hanya dapat berdo'a dan memohon semoga Tuhan Yang Maha Kuasa selalu melindungi serta memberi imbalan yang berlipat ganda atas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Amin.

Penulis,

Ayub Lukas Watekukly  
NIM. 2020031014023

## DAFTAR ISI

LEMBARAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Kegunaan Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	11
2.2. Landasan Teori .....	17
2.3. Kerangka Berpikir Penelitian .....	41
2.4. Definisi Variabel .....	42
1. Definisi Konsep .....	42
2. Definisi Operasional .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	45
3.2. Lokasi Penelitian .....	46

3.3. Fokus Penelitian .....	46
3.4. Subyek Penelitian .....	46
3.5. Pemilihan Informan Penelitian .....	47
3.6. Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.6.1. Sumber Data .....	47
3.6.2. Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.7. Teknik Pengolahan Data .....	49
3.8 Teknik Analisis Data .....	50
<b>BAB IV PENYAJIAN DATA PENELITIAN DAN ANALISIS .....</b>	<b>52</b>
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	52
4.2. Penyajian Data Hasil Penelitian .....	68
4.3. Analisis Hasil Penelitian .....	88
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>95</b>
5.1. Kesimpulan .....	95
5.2. Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Persamaan, Perbedaan dan Konsep Utama Penelitian Terdahulu.	14
Tabel 4.1 Penduduk Kampung Doyo Baru Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
Tabel 4.2. Penduduk Berdasarkan Agama .....	64
Tabel 4.3. Penduduk Berdasarkan Pekerjaan .....	65
Tabel 4.4. Sarana dan Prasarana Kampung Doyo Baru .....	66
Tabel 4.5. Fasilitas Kantor Kampung Doyo Baru .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir Penelitian .....	42
--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keputusan Dosen Pembimbing Skripsi .....
2. MoA Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas  
Cenderawasih dan Pemerintah Kampung Doyo Baru Distrik Waibu  
Kabupaten Jayapura .....
3. Permohonan Ijin Penelitian .....
4. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian .....
5. Pedoman Wawancara .....
6. Foto-Foto Dokumentasi Penelitian .....