

**PERAN KEPALA KAMPUNG DALAM MENINGKATKAN  
PELAYANAN DI KAMPUNG PIKERE DISTRIK ARSO TIMUR  
KABUPATEN KEEROM**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademik  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)  
Pada Program Studi Administrasi Publik Jurusan Ilmu Administrasi  
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Cenderawasih*



**Oleh :**

**OBAJA ANDIKA SERTO  
2020031015076**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS CENDERAWASIH  
JAYAPURA  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : **PERAN KEPALA KAMPUNG KAMPUNG DALAM MENINGKATKAN  
PELAYANAN DI KAMPUNGPIKERE DISTRIK ARSO TIMUR KABUPATEN  
KEEROM**

Identitas Penulis :

Nama : Obaja Andika Serto

Nim : 2020031014076

Jurusan : ilmu Administrasi

Program studi : Administrasi publik

Jenjang /program : Strata SATU (S1)

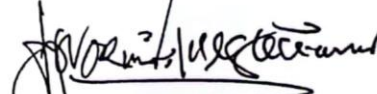
Disetujui Pada tanggal, 28 Juni 2024

Pembimbing I



Hiskia C.M. Sapioper, S.Sos., M.Si.  
Nip: 196708211996101001

Pembimbing II



Aldrin Watson Gainau, S.Sos., MPA.  
Nip: 197902072008011019

Mengetahui :

Ketua program studi Ilmu Administrasi publik  
FISIP Universitas Cenderawasih



Dr. Abner Heri Bajari s.sos.,m.si  
Nip :19730427 200112 1 0001

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : PERAN KEPALA KAMPUNG DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN DI  
KAMPUNG PIKERE DISTRIK ARSO TIMUR KABUPATEN KEEROM

Identitas Penulis :

Nama : Obaja Andika Serto  
Nim : 2020031014076  
Jurusan : ilmu Administrasi  
Program studi : Administrasi publik  
Jenjang /program : Strata SATU (S1)

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Pembimbing & Penguji Ujian Skripsi  
Program Studi Administrasi Publik, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial  
dan Ilmu Politik, Universitas Cenderawasih, Pada:

Hari : 4 Juli 2024  
Jam : 09:00 WIT-Selesai  
Tempat : Ruang Prodi Administrasi Publik

No	Nama Dosen	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Hiskia C.M. Sapioper, S.Sos., M.Si. Nip: 1967 08211 99610 1001	Ketua	(.....)
2.	Aldrin Watson Gainau, S.Sos., MPA. Nip: 1979 02072 0080 11019	Sekretaris	(.....)
3.	Prof.Dr. Vience Tebay, S.Sos., M.Si Nip: 196802011996102001	Anggota	(.....)
4.	Dr. Abner Heri Bajari, S.Sos., M.Si. Nip: 19730427 200112 1 0001	Anggota	(.....)
5.	Sriyono, S.Sos., M.Si. Nip: 1974 0625 2002 121001	Anggota	(.....)

Mengetahui :

  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu  
Politik Universitas Cenderawasih  
  
Marlina Flassy, S.Sos., M.Hum., Ph.D  
Nip : 196803151996032001

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini murni merupakan gagasan dan rumusan saya sendiri. Skripsi ini tidak terdapat karya yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila ditemukan di kemudian hari terdapat penyimpangan dan pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penghentian studi dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jayapura, Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan



Obaja Andika Serto  
Nim: 2020031014076

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto :**

*"Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur" (Filipi 4:6-7)*

### **Persembahan**

Dengan ikhlas kupersembahkan karyaku ini kepada :

1. Marace Yang Maha Kuasa yakni Allah Tri Tunggal yang memberi kehidupan dan hikmat kepada penulis.
2. Kepada kedua orang tuaku terkasih yang ber inisial Hans serto dan Rahab.Merne yang telah melahirkan penulis ke dunia ini.
3. Saudara-saudara terkasih, kakak yang ber inisial M.R.C,MS,J.M,I.M,O.M,E.,M,AS,YW,DW,RM,SO,KO,MS,A.S,YS,MS dan HK,YS,MS,BS, PS dan yang Tercinta O.A
4. Tra lupa juga saya mengucapkan banyak Terimakasih juga untuk Mamade,bapade tanta,om nene ,tetet yang senantiasa membantu dan memberikan semangat selama perkuliahan dan penyusunan Skripsi ini.
5. Teman Terkasih Joice Ravenska Ronsumbre yang memberi semangat dan senantiasa menemani disaat suka maupun duka penulis.
6. Seluruh keluarga Brsae Serto-Merne yang telah berikan semangat,doa dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Alamamaterku tercinta "Kampus Orange" Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih.

## ABSTRAK

Obaja Andika Serto,2024

Peran Kepala Kampung Dalam Meningkatkan Pelayanan  
Di Kampung Pikere Distrik Arso Timur Kabupaten Keerom

Dp I : Dr.Hiskia C.M Sapioper,S.Sos.,M.Si.

Dp II :Aldrin Watson Gainau,S.Sos.,MPA.

Tujuan penelitian ini adalah untuk 1) Mengetahui peran dan Pelayanan kepala kampung pikere kepada Masyarakat Kampug Pikere Distrik Arso Timur Kabupaten Keerom,Serta 2) Mengetahui dan memaparkan factor pendukung dan factor prnghambat peran kepala kampung dalam memberikan pelayanan kepada Masyarakat Kampung Pikere Distrik Arso Timur Kabupaten Keerom. Kemudian fokus penelitian ini yakni perihal peran kepala kampung dalam memberikan pelayanan kepada Masyarakat Kampung Pikere Distrik Arso Timur Kabupaten Keerom. Hasil dari penelitian ini yaitu 1) Peran kepala kampung dalam meningkatkan pelayanan di kampung pikere distrik arso timur kabupaten keerom hamper semuanya efektif dan berjalan dengan baik sesuai dengan pengukuran peran menurut Kusnadi dan pengukuran Pelayanan Publik Menurut Zeithml dan Berry.,kecuali indikator peran yang disebabkan peran kepala kampung belum maksimal yang diberikan kepada masyarakat. Kemudian 2) Faktor pendukung dari peran kepala kampung dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat kampung pikere distrik arso timur kabupaten keerom yakni;peran kepala kampung pikere dalam memerikan pelayanan sudah baik,sarana dan prasarana yang sudah maksimal,Sedangkan factor penghambat peran kepala kampung dalam memberikan pelayanan ialah: lambatnya pencairan anggaran,masalah tanah dan redahnya kualitas pelayanan.

***Kata Kunci:*** Peran Kepala Kampung,Pelayanan Kepala Kampung

## **ABSTRACT**

*Obaja Andika Serto, 2024*

*The Role of the Village Head in Improving Services to the Community  
of Pikere Village, East Arso District, Keerom Regency*

*Sp I : Dr.Hiskia C.M Sapioper,S.Sos.,M.Si.*

*Sp II Aldrin Watson Gainau. S.Sos.,MPA.*

*The aim of this research is to 1) Find out the role and services of the Pikere Village Head to the Pikere Village Community, East Arso District, Keerom Regency, and 2) Know and explain the supporting factors and inhibiting factors in the role of the village head in providing services to the Pikere Village Community, East Arso District, Keerom Regency. . Then the focus of this research is the role of the village head in providing services to the Pikere Village Community, East Arso District, Keerom Regency. The results of this research are 1) The role of the village head in improving services in Pikere village, East Arso district, Keerom district is almost all effective and running well in accordance with the role measurement according to Kusnadi and the Public Service measurement according to Zeithml and Berry., except for the role indicators which are caused by the role the village head has not given the maximum to the community. Then 2) The supporting factors for the role of the village head in providing services to the people of Pikere village, East Arso district, Keerom district, namely; the role of the Pikere village head in providing services is good, the facilities and infrastructure are optimal, while the inhibiting factors for the role of the village head in providing services are : slow disbursement of the budget, land problems and low quality of service.*

**Keywords:** *The role of the village head, village head services*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang maha Kuasa atas berkat dan seizin-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan sebuah skripsi dengan judul: “Peran Kepala Kampung Dalam meningkatkan Pelayanan Di Kampung Pikere Distrik Arso Timur Kabupaten Keerom”

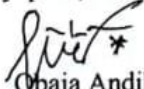
Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat dari serangkaian langkah dalam menulis tugas akhir yang disusun sebagai salah satu syarat akademis guna memperoleh gelar akademik sebagai Sarjana Administrasi Publik (S.AP) pada Program Studi Administrasi Publik Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Oscar O. Wambrau, SE.,M.Sc.,Agr, selaku Rektor Universitas Cenderawasih yang telah menerima penulis sebagai mahasiswa.
2. Marlina Flassy, S.Sos.,M.Hum.,Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Cenderawasih, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh Pendidikan di Kampus Fisip Uncen.
3. Dr. Abner H. Bajari, S.Sos.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik atas bantuan dan kebijakan bagi penulis selama proses perkuliahan hingga pada tahap penulisan proposal skripsi.

4. Dr. Abner H. Bajari, S.Sos.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik atas bantuan dan kebijakan bagi penulis selama proses perkuliahan hingga pada tahap penulisan proposal skripsi.
5. Hiskia C.M.Sapioper,S.Sos.,M.Si.Dan Aldrin Watson Gainau,.S.Sos.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan proposal skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan membantu penulis selama di bangku perkuliahan.
7. Morris Mekawa,selaku kepala kampung pikere yang telah memberikan ijin bagi penulis untuk melakukan penelitian dan bantuannya dalam pengumpulan data wawancara.
8. Keluarga Besar Serto-Merne yang senantiasa berdoa serta memberikan dukungan kepada penulis hingga penyusunan skripsi ini telah selesai.
9. Rekan-rekan Mahasiswa/i Administrasi Publik Angkatan 2020 kelas regular dan ekstensi.
10. Seluruh pihak yang tidak disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
11. Atas segala kontribusi yang diberikan semoga Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang memberkati dan membalas semua budi baik anda semua sesuai dengan amal ibadah yang diberikan dalam membantu penulis.

Jayapura, 21 Juni 2024

 Penulis  
Obaja Andika Serto  
NIM. 2020031014076

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian .....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Landasan Teori .....	12
2.3 Kerangka Berpikir Penelitian .....	33
2.4 Definisi Variabel.....	34

2.5.1. Definisi Konsep .....	34
2.6.1. Operasional .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	37
3.2 Lokasi Penelitian .....	37
3.3 Fokus Penelitian .....	37
3.4 Subyek Penelitian .....	38
3.5 Informan Penelitian .....	38
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.7 Teknik Pengolahan data.....	39
3.8 Teknik Analisis Data .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....</b>	<b>44</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	44
4.1.1. Visi dan Misi .....	45
4.1.2. Tugas Pokok dan Fungsinya.....	45
4.1.3. Batas-Batas Wilayah Kampung Pikere.....	46
4.1.4. Dasar Hukum.....	47
4.1.5. Kedudukan, Tugas dan Wewenang Kepala Kampung (Desa) Berdasarkan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa.....	47
4.1.6. Struktur Organisasi .....	48
4.1.7. Keadaan Penduduk .....	49
4.1.8. Tingkat Pendidikan Masyarakat Kampung Pikere .....	50
4.1.9. Sarana dan Prasarana Kampung Pikere .....	51
4.2 Penyajian Data Hasil Penelitian .....	55

4.2.1. Peran Kepala Kampung .....	55
4.2.2. Pelayanan Kepala Kampung.....	60
4.2.3. Faktor-faktor Penghambat Pelayanan.....	63
4.3 Analisis Data Hasil Penelitian .....	65
4.3.1. Peran Kepala Kampung .....	65
4.3.2. Pelayanan Kepala Kampung.....	67
4.3.3. Faktor-Faktor Penghambat dan Pendukung	
Peran Kepala Kampung Dalam Meningkatkan Pelayanan	
Di Kampung Pikere Distrik Arso Timur Kabupaten Keerom .....	69
BAB V PENUTUP .....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran .....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	79

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 4.1 Jumlah Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Usia.....	49
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Menurut Jenis Pekerjaan .....	50
Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Pendidikan.....	51
Tabel 4.5 Jumlah Pemilik Tempat Usaha/Pedagang .....	52
Tabel 4.6 Sarana dan Prasana Kampung Pikere .....	53
Tabel 4.7 Kondisi Permasalahan Lingkungan Kampung Pikere.....	54
Tabel 4.8 Transportasi Kampung Pikere .....	54
Tabel 4.9 Fasilitas Kantor Kampung Pikere.....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian .....	33
Gambar 4.1 Tampak Depan Kantor Kampung Pikere.....	44
Gambar 4.2 Bagan Struktur Organisasi Kampung Pikere.....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tampak Depan dan Dalam Kantor Kampung Pikere Sekaligus Kantor Distrik Sementara Distrik Arso Timur Kabupaten Keerom .....	79
Lampiran 2. Wawancara dan Foto Bersama Informan Bapak Morris Mekawa Kepala Kampung Pikere dan Masyarakat Kampung Pikere.....	80
Lampiran 3. Pedoman Wawancara Kepala Kampung Pikere.....	81
Lampiran 4. Pedoman Wawancara Masyarakat kampung Pikere .....	83
Lampiran 5. Surat Keputusan Penunjukan Dosen Pembimbing Skripsi .....	85
Lampiran 6. Surat Permohonan Izin Penelitian.....	87
Lampiran 7. Surat MOA Dari Dekan .....	88