

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perpustakaan adalah salah satu sarana pendidikan untuk menunjang kegiatan belajar siswa memegang peranan sangat penting dalam memacu tercapainya tujuan pendidikan sekolah. Dalam undang undang sistem pendidikan Nasional Nomor 20 Tahun 3003 disebutkan bahwa setiap satuan pendidikan formal dan non formal menyediakan sarana dan prasarana yang memenuhi keperluan pendidikan sesuai dengan pertumbuhan dan perkembangan potensi fisik, kecerdasan intelektual, sosial, emosional, dan kejiwaan didik. Dan juga Perpustakaan adalah suatu lembaga atau badan tertentu yang mengelola buku-buku atau berupa bahan pustaka lainnya maupun selain buku seperti surat kabar, majalah dan lain sebagainya yang disusun, disimpan dan diatur secara teratur. menurut sistem sehingga memudahkan pembaca untuk mencari sebuah buku yang diinginkan dan dapat digunakan oleh setiap pemakainya sebagai sumber informasi

Oleh karena itu keberadaan perpustakaan sekolah merupakan hal yang sangat penting. perpustakaan sekolah diselenggarakan dengan tujuan untuk memenuhi kebutuhan pemakai yang ada dilingkungan sekolah bersangkutan, khususnya para siswa, guru dan staf melalui pemanfaatan sumber informasi yang ada di perpustakaan. Menurut Sulisty Basuki, (2010:26), perpustakaan sekolah berada pada lembaga pendidikan formal di lingkungan pendidikan dasar dan menengah yang merupakan bagian integral dari kegiatan di sekolah bersangkutan, dan merupakan pusat sumber belajar untuk mendukung tercapainya tujuan pendidikan sekolah yang bersangkutan. Untuk pencapaian tujuan tersebut, perpustakaan sekolah harus menyediakan sebuah layanan yang baik. Pelayanan yang diberikan oleh perpustakaan sekolah akan mempengaruhi seluruh program sekolah, artinya perpustakaan dituntut untuk menjadi suatu sarana rujukan dalam mencari sumber informasi yang dibutuhkan.

Dalam memenuhi kebutuhan informasi masyarakat membutuhkan informasi yang fleksibel dan benar serta mudah dijangkau. Perpustakaan sangat berperan sebagai wahana untuk menambah pengetahuan bagi pengunjungnya serta mencerdaskan bangsa supaya tercapai masyarakat yang terdidik dan mandiri. Perpustakaan sekolah merupakan salah satu sarana pendidikan penunjang kegiatan belajar siswa yang memegang peranan sangat penting dalam memacu tercapainya tujuan pendidikan sekolah.

Menurut Wiji Suwarno Perpustakaan adalah suatu ruangan yang merupakan bagian dari suatu bangunan, atau bangunan itu sendiri, yang digunakan untuk menyimpan buku dan terbitan lainnya, biasanya dalam suatu susunan, untuk penggunaan pembaca dan bukan untuk dijual. Perpustakaan adalah gudang pengetahuan, sumber informasi penting yang dapat mengungkapkan sejarah masa lalu dan berfungsi sebagai dasar perencanaan dan penelitian di masa depan. Perpustakaan ada di mana-mana, ada di desa dan kota dapat menemukannya, meskipun jenis, ukuran, dan kualitasnya berbeda. Dalam UU Perpustakaan, perpustakaan didefinisikan sebagai lembaga yang mengelola koleksi karya tulis dan karya cetak. dan/atau karya yang direkam secara

Berikutnya tidak kalah penting berhubungan dengan perpustakaan sekolah adalah mengenai pelayanan. Pelayanan yang digunakan dapat menjadi salah satu faktor penarik bagi pengguna perpustakaan untuk mengunjungi perpustakaan. Salah satu bagian yang sangat dibutuhkan perpustakaan adalah bagian layanan karena layanan merupakan ujung tombak dari jasa perpustakaan yang berhubung langsung antara petugas dan pemustaka. Bagian setiap layanan merupakan tolak ukur dari keberhasilan perpustakaan. Sehingga perpustakaan akan diketahui kekurangan dan keberhasilan yang telah dicapai guna meningkatkan mutu layanan. Layanan perpustakaan diperlukan dalam pengelolaan perpustakaan, terkhususnya didalam mengelola, mengatur, dan mengurus perpustakaan. Adanya layanan perpustakaan yang baik dan dibekali dengan sumber daya yang tersedia maka suatu perpustakaan mampu menjadi

wadah dan pusat ilmu pengetahuan dalam kelangsungan hidup manusia. Perpustakaan SMP Negeri 11 Jayapura adalah salah satu perpustakaan yang belum lengkap layanan perpustakaan. Layanan perpustakaan yang ada di SMP Negeri 11 Jayapura adalah layanan sirkulasi dan layanan referensi. Layanan sirkulasi terdiri dari peminjaman bahan koleksi, pengembalian bahan koleksi, penagihan bahan koleksi, perpanjangan bahan koleksi dan pengembalian bahan koleksi. Dalam layanan sirkulasi masih ada yang dirasakan kurang seperti jam perpustakaan yang tidak dibuka sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan. Sedangkan untuk layanan referensi juga masih kurang seperti buku kamus yang masih belum lengkap.

Dengan melihat pada penjelasan-penjelasan di atas maka penulis sangat tertarik untuk mengkaji secara mendalam bagaimana layanan perpustakaan sekolah di SMP Negeri 11 Jayapura.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dengan mempertimbangkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan sebelumnya dalam penelitian ini, penulis dapat menguraikan masalah penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana layanan perpustakaan sekolah pada SMP Negeri 11 Jayapura?
2. Apa saja kendala dalam layanan perpustakaan sekolah di SMP Negeri 11 Jayapura?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan sebelumnya dalam penelitian ini, tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui layanan perpustakaan sekolah di SMP Negeri 11 Jayapura.
2. Untuk mengetahui kendala-kendala apa saja yang terjadi dalam layanan perpustakaan sekolah di SMP Negeri 11 Jayapura.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan dan dimanfaatkan oleh berbagai pihak meliputi manfaat teoritis dan manfaat praktis.

### **a. Kegunaan Teoritis:**

Adapun yang menjadi manfaat atau kegunaan secara teoritis dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Memberikan kontribusi secara konseptual untuk pustakawan dalam memberikan layanan perpustakaan sekolah di SMP Negeri 11 Jayapura.
2. Memberikan kontribusi intelektual dan karya ilmiah di bidang ilmu informasi dan perpustakaan dalam menanggapi perkembangan layanan perpustakaan, khususnya layanan perpustakaan sekolah di SMP Negeri 11 Jayapura.

### **b. Kegunaan praktis :**

Yang menjadi manfaat atau kegunaan praktis dalam penelitian ini adalah:

1. Sebagai sumbangan pemikiran dan bahan pertimbangan bagi perpustakaan sekolah di SMP Negeri 11 Jayapura dalam rangka meningkatkan layanan perpustakaan sekolah di SMP Negeri 11 Jayapura.
2. Pada umumnya diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi para penyelenggara layanan perpustakaan sekolah dalam menetapkan kebijakan pelayanan perpustakaan sekolah di SMP Negeri 11 Jayapura.