

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN SISWA TERHADAP LAYANAN
BACA DI PERPUSTAKAAN SEKOLAH SMA NEGERI 1 JAYAPURA**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Program Ilmu Perpustakaan Jurusan Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Cendrawasih*



Oleh :

MUHAMMAD IQBAL RAMADHAN UPARA

2020031064001

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS CENDERAWASIH

JAYAPURA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Muhammad Iqbal Ramadhan Upara
Nim : 2020031064001
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Jurusan : Ilmu Administrasi
Judul : Analisis Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Baca
di Perpustakaan SMA Negeri 1 Jayapura

Jayapura, 03 Juli 2024

Disetujui Oleh :

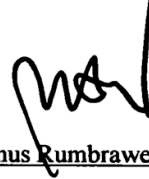
Dosen Pembimbing I



Sriyono S. Sos M. Si

NIP. 197406252002121001

Dosen Pembimbing II



Melkianus Rumbrawer S. Sos M. Si

NIP. 1964051993011001

Mengetahui

Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan

FISIP UNCEN



Sriyono S. Sos M. Si

NIP. 197406252002121001



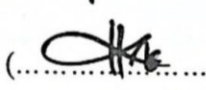

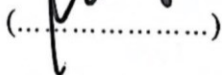
HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan tim penguji skripsi Program Studi Ilmu perpustakaan pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 3 Juli 2024
Jam : 09.00 WIT
Skripsi atas Nama : Muhammad Iqbal Ramadan Upara
Nim : 2020031064001
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Jurusan : Ilmu Administrasi
Judul : Analisis tingkat kepuasan siswa terhadap pelayanan baca di perpustakaan SMA Negeri 1 Jayapura


Dan dinyatakan lulus

TIM PENGUJI SKRIPSI

1	Dr Simon Abdi K.Frank M.Si	Ketua	()
2	Dorthea Renyaan S.Sos MPA	anggota	()
3	Yudith N A karetji S.Sos MPA	Anggota	()
4	Sriyono S.Sos M.Si	Anggota	()
5	Melkianus Rumbrawer S.Sos M.Si	Anggota	()

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Cenderawasih




Marlina Elassy, S.Sos., M.Hum., Ph.D
NIP. 196805151996032001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Baca Di Perpustakaan SMA Negeri 1 Jayapura ” adalah murni merupakan gagasan dan rumusan penulis sendiri. Skripsi ini tidak terdapat karya yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila ditemukan di kemudian hari terdapat penyimpangan dan pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penghentian studi dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jayapura, 03 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan

Materai Rp 10.000,-

Muhammad Iqbal Ramadhan Upara

NIM. 2020031064001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)

(QS. Al-Insyirah : 6-7)

“Bermimpilah setinggi langit. Jika kamu jatuh, kamu akan jatuh diantar bintang-bintang”

(Soekarno)

“Setiap Orang Mempunyai Gilirannya masing-masing, maka bersabarlah dan menunggu giliranmu.”

(Gold D Roger)

“Apa yang kamu keluhkan hari ini adalah Impian bagi orang lain”

(Jasdam)

PERSEMBAHAN

Tiada lembaran skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, bismillahirrahmannirrahim skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Untuk Almarhum Bapak saya yang sudah di surga dan Ibu saya yang sangat saya sayangi dan cintai Terima kasih banyak atas segala motivasi, nasehat, perhatian, dukungan dan kasih sayang serta doa yang dengan tulus hati yang tentunya takkan bisa penulis balas.
2. Tak luput pula, skripsi ini saya persembahkan kepada diri saya sendiri yang telah berjuang hingga sampai pada detik ini.

ABSTRAK

Muhammad Iqbal Ramadhan Upara, 2024. *“Analisis Tingkat kepuasan Siswa Terhadap Layanan Baca Di Perpustakaan Sekolah SMA Negeri 1 Jayapura”*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan siswa terhadap Layanan Baca di Perpustakaan Sekolah SMA Negeri 1 Jayapura. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 1.380 siswa sebagai sampel penelitian diperoleh 93 siswa dari kelas X, XI, XII. Dari penelitian ini menggunakan teknik proportionate stratified random sampling dengan mengumpulkan data seluruh siswa dengan menyebarkan kuesioner dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan siswa terhadap layanan baca di Perpustakaan SMA Negeri 1 Jayapura dilihat dari dua indikator. (1) Ruang baca perpustakaan dibagi menjadi dua sub indikator yang mana untuk sub indikator siswa merasa Puas terhadap ruang baca Perpustakaan SMA Negeri 1 Jayapura sebanyak 53 (57%) dikarenakan ruangan baca perpustakaan bersih, rapi, menyenangkan fasilitas memadai, rak buku tertata dengan rapi sehingga memudahkan siswa mencari buku. Dan untuk sub indikator siswa merasa Puas dengan koleksi perpustakaan SMA Negeri 1 Jayapura sebanyak 55 (59,1%) karena buku-buku terbaru, dan mendapatkan informasi dengan mudah. (2) Siswa merasa Puas terhadap pelayanan pustakawan di Perpustakaan SMA Negeri 1 Jayapura sebanyak 46 (49,5%) karena pustakawan atau petugas perpustakaan sopan dan ramah dalam melayani siswa, berpenampilan rapi dan sopan, dan dalam hal pelayanan petugas perpustakaan membimbing siswa dalam mencari informasi dan juga dalam penggunaan fasilitas di perpustakaan. Selain hasil di atas ada juga siswa yang tidak merasa puas karena tidak merasa nyaman di dalam perpustakaan akibat suhu ruangan yang kurang sejuk. Dan juga siswa merasa tidak puas dikarenakan pelayanan pustakawan yang kurang dalam memberikan penjelasan terkait letak buku atau penomoran klasifikasi.

Kata Kunci : Kepuasan Siswa, Layanan Baca.

ABSTRACT

Muhammad Iqbal Ramadhan Upara, 2024. "*Analysis of Student Satisfaction Level with Reading Services in the School Library of SMA Negeri 1 Jayapura*".

This study aims to find out how the level of student satisfaction with the Reading Service in the Library of SMA Negeri 1 Jayapura. The type of research used in this study is quantitative descriptive. The population in this study amounted to 1,380 students as a research sample obtained from 93 students from classes X, XI, XII. This study uses the proportionete stralified random sampling technique by collecting data from all students by distributing questionnaires and documentation.

The results of the study show that the level of student satisfaction with reading services at the Library of SMA Negeri 1 Jayapura is seen from two indicators. (1) The library reading room is divided into two sub-indicators, which for the sub-indicators students are satisfied with the reading room of the SMA Negeri 1 Jayapura Library as much as 53 (57%) because the library reading room is clean, neat, pleasant, adequate facilities, bookshelves are neatly arranged so that it is easier for students to find books. And for the sub-indicators, students are satisfied with the library collection of SMA Negeri 1 Jayapura as many as 55 (59.1%) because of the latest books, and get information easily. (2) Students were satisfied with the service of users at the Library of SMA Negeri 1 Jayapura as many as 46 (49.5%) because librarians or library officers were polite and friendly in serving students, had a neat and polite appearance, and in terms of library staff services guiding students in finding information and also in using facilities in the library. In addition to the results above, there are also students who are not satisfied because they do not feel comfortable in the library due to the lack of cool room temperature. And also students feel dissatisfied due to the lack of librarianship services in providing explanations related to the location of books or classification numbering.

Keywords: Student Satisfaction, Reading Services.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis berhasil menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Baca Di Perpustakaan Sekolah SMA Negeri 1 Jayapura”.

Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir yang disusun sebagai salah satu syarat akademik bunga memperoleh gelar sarjana pada program studi ilmu perpustakaan jurusan ilmu administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Cendrawasih. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan rendah hati yang tulus penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. Oscar Oswal O. Wambrauw, S.E.,M.Sc.Agr., selaku Rektor Universitas Cenderawasih yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Universitas Cenderawasih.
2. Marlina Flassy, S.Sos.,M.Hum.,Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik di mana penulis menyelesaikan studi.
3. Sriyono, S.Sos.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Jurusan Ilmu Administrasi FISIP UNCEN Dan Dosen pembimbing 1 sekaligus yang telah memberikan kemudahan dan memberikan pelayanan terbaik kepada penulis.
4. Melkianus Rumbrawer S.Sos.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk melayani penulis dalam proses pembimbing dan penulisan dengan memberikan berbagai saran, masukan dan pandangan-pandangan yang konstruktif serta telah banyak membantu penulis sejak proses perkuliahan hingga penulisan skripsi ini.
5. Musa Msiren, S.Pd.,M.Pd, selaku Kepala Sekolah SMA Negeri 1 Kota Jayapura yang telah memberikan ijin kepada penulis dalam melakukan penelitian.

6. Omas, M.Pd, selaku Kepala Perpustakaan SMA Negeri 1 Kota Jayapura serta seluruh staf dan para siswa yang telah meluangkan waktu dan membantu penulis memberikan data dan informasi selama melakukan penelitian.
7. Bapak dan Ibu Dosen di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik khususnya di Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan membantu penulis selama di bangku perkuliahan.
8. Rekan-rekan mahasiswa/i Program Studi Ilmu Perpustakaan angkatan 2020.
9. Kepada Kedua orang tua saya yang menjadi sebuah alasan utama saya untuk dapat bertahan setiap proses yang saya jalani selama perkuliahan ini untuk Almarhum Bapak Muhtar Upara dan Ibu Sitti Rumaedah, yang telah memberikan segala dukungan, semangat, perhatian, doa serta yang telah mendidik dan membesarkan penulis dalam kasih sayang. Terima kasih atas apa yang telah diberikan kepada penulis yang tidak bisa dibandingkan dan digantikan dengan apa pun selamanya.
10. Kepada Kakak saya Via Delvianti Upara, S.Ptk yang senantiasa selalu memberikan semangat kepada penulis selama penulis mengerjakan skripsi.
11. Seluruh Pihak yang tidak disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.

Dan untuk semua amal, bakti, waktu dari Bapak/Ibu, Saudara/I sekalian merupakan hal yang indah dirasakan dan tidak ada sesuatu yang dapat penulis berikan sebagai imbalan untuk membalasnya, hanya doa yang penulis panjatkan semoga Allah SWT sumber segala berkat dan rahmat akan membalasnya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan yang disebabkan kekurangan dan keterbatasan ilmu. Namun penulis yakin bahwa kekurangan ini pengetahuan yang dimiliki disempurnakan oleh para pembaca yang mau menganalisa dan memeriksa tulisan ini. Oleh karena itu, kritikan dan saran yang membangun semangat diharapkan. Akhir kata, kiranya karya sederhana ini dapat menabuh pengetahuan serta dapat menjadi masukan yang bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Jayapura, 03 Juli 2024

Penulis

Muhammad Iqbal Ramadhan Upara

NIM. 2020031064001

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian ini sebagai berikut :.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Layanan Perpustakaan.....	7
2.3 Layanan Baca	9
2.4 Kepuasan	11
2.5 Kerangka pikir.....	13
BAB III METODE PENELITIAN	14
3.1 jenis Penelitian	14
3.2 Lokasi Penelitian.....	14
3.3 Variabel Pengukuran.....	15
3.4 Populasi dan Sampel	16
3.5 Teknik Pengumpulan Data	19
3.6 Teknik Analisa Data.....	20
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	21
4.1 Profil perpustakaan SMA	21

4.2 Hasil Penelitian	28
4.3. Hasil Pembahasan	48
BAB V PENUTUP	58
5.1 KESIMPULAN	58
5.2 SARAN	59
DAFTAR PUSTAKA	60
DAFTAR LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variabel Pengukuran.....	15
Tabel 3. 2 Jawaban Responden	16
Tabel 3. 3 Populasi siswa SMA Negeri 1 Jayapura	16
Tabel 4. 1 Data responden.....	28
Tabel 4. 2 Usia responden.....	29
Tabel 4. 3 Kelas responden	30
Tabel 4. 4 Siswa Muda Dalam Menemukan Buku Di Rak	31
Tabel 4. 5 Kemudahan Untuk Memperoleh Fasilitas Di Perpustakaan	32
Tabel 4. 6 Jadwal buka dan tutup perpustakaan.....	33
Tabel 4. 7 Ketengan di perpustakaan	34
Tabel 4. 8 perpustakaan terbuka untuk masyarakat sekolah	35
Tabel 4. 9 Perpustakaan selalu dalam keadaan bersih	36
Tabel 4. 10 Kebebasan membaca buku di perpustakaan.....	37
Tabel 4. 11 Suhu di perpustakaan	38
Tabel 4. 12 suasana di perpustakaan	39
Tabel 4. 13 Perpustakaan menyediakan buku terbaru.....	40
Tabel 4. 14 Ketersediaan buku dengan kebutuhan siswa	41
Tabel 4. 15 petugas perpustakaan memahami kebutuhan siswa	42
Tabel 4. 16 petugas perpustakaan membimbing siswa pada saat kesulitan.....	43
Tabel 4. 17 Petugas perpustakaan sopan dan rama saat melayani siswa	44
Tabel 4. 18 petugas perpustakaan berpenampilan rapi dan sopan	45
Tabel 4. 19 ketentuan dan pelayanan yang ditetapkan.....	46
Tabel 4. 20 petugas memberikan petunjuk berdasarkan nomor klasifikasi	47
Tabel 4. 21 Ruang pelayanan	48
Tabel 4. 22 Koleksi Layanan	53
Tabel 4. 23 kepuasan siswa terhadap pelayanan pustakawan	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka pikir.....	13
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perpustakaan SMA Negeri 1	25

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat keputusan Dosen pembimbing skripsi
2. MoA Dekan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas Cenderawasih dan SMA Negeri 1 kota Jayapura
3. Permohonan izin penelitian
4. Surat keterangan sudah melakukan penelitian
5. Pedoman Kuesioner
6. Foto dokumen penelitian