

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perpustakaan sekolah merupakan perpustakaan yang melayani kebutuhan informasi masyarakat dalam suatu suasana pembelajaran, khususnya bagi guru dan siswa. Perpustakaan sekolah memegang peran penting dalam mencapai tujuan pendidikan sekolah sebagai sarana pembelajaran untuk meningkatkan aktivitas belajar siswa. Pasal 35 Undang-undang Nasional mengatur bahwa semua satuan pendidikan sekolah, baik yang diselenggarakan oleh pemerintah maupun masyarakat, wajib menyediakan sumber daya pendidikan. Setiap sekolah hendaklah memiliki perpustakaan yang memadai karena merupakan salah satu sarana dan sumber daya dalam menyelenggarakan pendidikan oleh karena itu, tanggung jawab utama perpustakaan adalah mendukung proses pendidikan dengan menyediakan informasi tambahan dan kurikulum sekolah.

Menurut UNESCO perpustakaan sekolah adalah fasilitas penting yang mendukung komunitas sekolah dalam mengembangkan keterampilan belajar sepanjang hayat dan berpikir kritis, yang sangat penting untuk warga negara yang bertanggung jawab. Perpustakaan ini menyediakan sebagai sumber daya informasi, baik cetak maupun informasi baik cetak maupun elektronik, yang menunjukkan proses pembelajaran di sekolah.

Philip kotler (2015) Mengatakan bahwa kepuasan adalah perasaan pengguna setelah mendapatkan dan memanfaatkan sesuatu barang atau jasa.

Kepuasan pengguna perpustakaan sangat erat kaitannya dengan kebutuhan informasi yang di berikan kepada pengguna perpustakaan. Kepuasan kebutuhan akan informasi sangat penting untuk mempertahankan pengguna perpustakaan, maka dari hal itu yang utama di dalam penyelenggaraan perpustakaan adalah mengupayakan agar koleksi yang di berikan perpustakaan dapat berjalan dengan baik. Salah satu indikator baik atau buruk suatu perpustakaan adalah kelengkapan jumlah bahan yang di milikinya serta fasilitas di perpustakaan dan juga pelayanan yang memadai.

Pelayanan merupakan faktor utama yang menciptakan keberhasilan suatu organisasi perpustakaan karena merupakan departemen yang berhubungan langsung dengan pengguna dalam penyebaran informasi dengan menggunakan layanan dan fasilitas perpustakaan. Banyaknya pendapatan yang menyatakan bahwa layanan perpustakaan merupakan jantung dari suatu perpustakaan. Dengan kata lain perpustakaan identik dengan pelayanan karena tidak ada perpustakaan tanpa ada kegiatan pelayanan.

Menurut Lasa Hs. (1994) layanan perpustakaan mencakup segala kegiatan pengguna yang berkaitan dengan pengguna dan pendayagunaan bahan perpustakaan secara tepat dan waktu untuk kepentingan pengguna perpustakaan. Kegiatan layanan perpustakaan merupakan layanan yang di berikan perpustakaan untuk menyebarkan informasi dengan menggunakan dokumen. Pengguna perpustakaan tidak hanya ingin memperoleh manfaat layanan yang di sediakan di perpustakaan, tetapi juga ingin menggunakan layanan tersebut dalam kuantitas dan kualitas yang memadai.

Selain membangun bahan perpustakaan yang dapat memenuhi kebutuhan para pengguna, perpustakaan sekolah juga dituntut untuk memberikan layanan kepada guru, murid, kepala sekolah, dan administrasi lainnya. Dalam menjalankan fungsi dan tugas perpustakaan, perpustakaan harus membuat pelayanan yang semenarik mungkin agar terkesan menarik sehingga dapat membuat siswa nyaman dalam berkunjung.

Salah satu Perpustakaan SMA Negeri 1 Jayapura adalah salah satu jenis perpustakaan sekolah yang bersifat pelayanan. Mulai dari siswa, hingga guru. Di lihat dari pengunjung yang datang di perpustakaan sekolah dalam memanfaatkan sumber informasi, tentunya setiap pengunjung ingin dilayani dengan sebaik-baiknya.

Pihak perpustakaan SMA Negeri 1 Jayapura harus melihat apakah bahan dan layanan yang ada telah memenuhi kebutuhan pemakai, maka perpustakaan sekolah perlu melihat dari sudut kepuasan pemakainya. Yang di maksud dengan kepuasan pemakai adalah kebutuhan yang dilayani dan di bandingkan dengan yang tidak terlayani. Nilai suatu perpustakaan dapat diakui jika perpustakaan dapat memuaskan kebutuhan pemakai.

Pengungkapan perasaan puas atau tidak puasnya siswa terhadap bahan dan layanan perpustakaan sekolah diharapkan dapat di gunakan untuk meningkatkan mutu koleksi dan layanan di perpustakaan. Berdasarkan latar belakang di atas penulis tertarik untuk penelitian dengan judul: “Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Baca Di Perpustakaan Sekolah SMA Negeri 1 Jayapura.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka pertanyaan penelitian ini dapat di rumuskan sebagai berikut :

Bagaimana tingkat kepuasan siswa terhadap Layanan Baca di Perpustakaan Sekolah SMA Negeri 1 Jayapura ?

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

Untuk mengetahui tingkat kepuasan siswa terhadap Layanan Baca Di Perpustakaan Sekolah SMA Negeri 1 Jayapura.

1.4. Manfaat Penelitian ini sebagai berikut :

1. Di harapkan hasil dari penelitian ini bisa memberikan tambahan informasi sebagai pengetahuan. Khususnya dalam meningkatkan layanan bagi siswa.
2. Di harapkan hasil dari penelitian menjadi suatu bahan masukan bagi perpustakaan dalam meningkatkan layanan.
3. Hasil dari penelitian ini harapkan dapat menambah ilmu pengetahuan untuk mahasiswa yang sedang meneliti khususnya di program studi ilmu perpustakaan.
4. Skripsi ini dapat dijadikan bahan referensi untuk penelitian yang akan datang dengan tema yang serupa.