



**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA RAMUAN
TRADISONAL BUAH MERAH DI TINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR
8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

Sebagai Salah satu syarat untuk menyelesaikan studi

Pada Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih

OLEH :

YULLINCE WELMIDA BONAI

NIM. 2019021014027

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS CENDERAWASIH

JAYAPURA

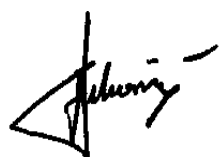
2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui
Pada Tanggal : 2023

Oleh :

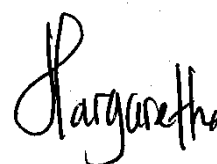
Pembimbing I



Dr.Y.D.W.Susi Irianti,S.H.,M.Hum

Nip.196607201993032003

Pembimbing II



Margaretha G.M.I.Mamoribo S.H.,LL.M

Nip.198302162008122002

Mengetahui

Ketua Bagian Hukum Perdata



Daniel Tanati, S.H., M.H

NIP. 197304292002121001


LEMBAR PELAKSANAAN UJIAN

Skripsi ini telah diuji

Pada Tanggal, 2023

TIM PENGUJI

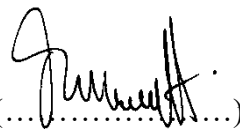
Ketua/Anggota

Dr. Y.D.W.Susi Irianti,S.H.,M.Hum
NIP. 196607201993032003
(.....)

Sekretaris/Anggota

Margaretha G.M.I.Mamoribo S.H.,LL.M
NIP. 198302162008122002
(.....)

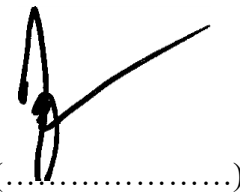
Anggota

Dahlia Ketaren .,S.H.,M.,H
NIP. 197805272001122003
(.....)

Anggota

Daniel Tanati.,S.,H.,M.,H
NIP. 197304292002121001
(.....)

Anggota

James.Yoseph .Palenewen, S.H.,M.H
NIP.198204202008121004
(.....)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO : Aku tahu, bahwa Engkau sanggup melakukan segala sesuatu, dan tidak ada rencana-Mu yang gagal.

Ayub 42;2

PERSEMBAHAN :

Karya tulis ini Kupersembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang Memberikan Hikmat dan Kasih Setia-Nya
Kepadaku
2. Kedua Orang Tuaku yang Tercinta Bapa Lukas Bonai S.Pd . dan Ibu Filce
Walaira , yang Membesarkan, Mendidik dan Selalu Mendoakan Penulis
3. Saudara-saudaraku yang Tersayang yang selalu Mendoakan dan Menjadi
Motivasi bagi Penulis
4. Keluarga Besar Bonai dan Walaira yang selalu Memberikan Semangat dan
Doa buat Penulis.
5. Almamaterku Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih yang Ku
Banggakan.

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus, karena atas hikmat, berkat serta pertolongannya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul” Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Ramuan Tradisional Buah Merah Di Tinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen “ adalah tugas akhir yang penulis lakukan dalam rangka menyelesaikan studi dan meraih gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih.

Penulis yakin bahwa skripsi sederhana ini tidak akan selesai jika bukan karena bantuan dari pihak-pihak yang selama ini selalu mendorong penulis untuk selalu berusaha dengan giat, oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Oscar O. Wambrauw, S.E.,M,Sc.Agr selaku Rektor Universitas Cenderawasih.
2. Bapak Dr. Frans Reumi ,S.H.,M.A.,M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih.
3. Bapak Daniel Tanati ,S.H.,M.H. selaku Ketua Bagian Hukum Perdata
4. Ibu Dr.Y.D.W.Susi Irianti., S.H.,M.Hum Selaku Pembimbing I yang tak pernah bosan, penuh keseriusan, dan ketelitian membimbing dan masukan bagi penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Margaretha G.M.I.Mamoribo, S.H.,LL.M selaku Dosen Pembimbing yang meski dalam keadaan apapun selalu dengan sabar, memberi arahan bagi penulis dalam membuat skripsi ini sampai selesai
6. Semua Bapak-bapak dan Ibu-ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan hukum kepada penulis, serta seluruh staf administrasi Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan pendidikan.

7. Bapak Ibu Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan ujian skripsi kepada penulis
8. Saudara-saudaraku Felinda, Yoyo, Chika, Valentine, Ega, Donna, Janet, Agus, Doto Dani, Moses, yang senantiasa memberi semangat dan selalu menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Tanta ku Tersayang Anna Bonai yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman Mahasiswa/i angkatan 2019 Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih dan semua pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang kesemuanya telah memberikan bantuan moril kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Semoga bantuan moril dan materil dari Bapak-bapak, Ibu-ibu, rekan-rekan, segenap pihak dan keluarga, mendapat balasan dari Tuhan Yesus Kristus. Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam penyempurnaan isi skripsi ini. Namun demikian, penulis menyampaikan terima kasih dan berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan juga bagi penulis.

Jayapura.....2023

Yullince W Bonai

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Ramuan Tradisional Di Tinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”. Lokasi penelitian di Balai Besar POM Kota Jayapura dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana tanggung jawab pelaku usaha terhadap kerugian yang di alami oleh konsumen. Serta mengetahui bagaimana pengawasan dari Balai Besar POM kepada para pelaku usaha ramuan tradisional buah merah yang tidak memiliki izin edar.

Data penelitian dikumpulkan dengan dua cara, yaitu wawancara langsung kepada subyek penelitian dan Kepustakaan atau Dokumen. Dan pendekatan yuridis normatif yakni menelusuri materi dari buku-buku hukum perlindungan konsumen dan ketentuan perundang-undangan yang berkaitan dengan perlindungan konsumen.

Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa bagaimana tanggung jawab pelaku usaha atas kerugian yang di alami oleh konsumen yang di rinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen , dan bagaimana pengawasan dari Balai Besar Pengawasan Obat dan Makanan terhadap pelaku usaha.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Perlindungan Konsumen Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999, Pengawasan Balai Besar POM.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PELAKSANAAN UJIAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Metode Penelitian.....	6
BAB II KERANGKA TEORI.....	9
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	9
1. Pengertian Konsumen	11
2. Asas Dan Tujuan Hukum Konsumen	12
B. Hak Dan Kewajiban Konsumen	14
1. Hak Konsumen	14
2. Kewajiban Konsumen	17
C. Pelaku Usaha	18
1. Pengertian Pelaku Usaha.....	18
2. Hak Pelaku Usaha	18

3. Kewajiban Pelaku Usaha.....	19
4. Hubungan Antara Pelaku Usaha Dengan Konsumen.....	22
D. Perjanjian Jual Beli.....	23
1. Pengertian Jual Beli.....	23
2. Asas Asas Dasar Dalam Perjanjian	24
3. Syarat sah Perjanjian Jual Beli	25
4. Subjek dan Objek Perjanjian Jual Beli	27
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Tanggung Jawab Pelaku Usaha terhadap Kerugian yang dialami Konsumen Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	31
B. Pengawasan dan pembinaan dari BBPOM terhadap pelaku usaha Buah Merah Yang tidak memiliki izin edar	39
BAB IV PENUTUP	41
A. Kesimpulan.....	41
B. Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA	43