

**FAKTOR KEPERILAKUAN ORGANISASI
TERHADAP KEGUNAAN SISTEM AKUNTANSI
KEUANGAN DAERAH DENGAN KONFLIK
KOGNITIF DAN KONFLIK AFEKTIF SEBAGAI
INTERVENING DI KOTA JAYAPURA**

(Studi Empiris pada Pemerintahan Kota Jayapura)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi



Oleh :

ULFAH FITRIYANTI HASANUDDIN

NIM 20170411034129

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
CENDERAWASIH JAYAPURA**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Ulfah Fitriyanty Hasanuddin
Nim : 20170411034129
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Judul : Faktor berperilaku organisasi terhadap kegunaan sistem akuntansi keuangan daerah dengan konflik kognitif dan konflik afektif sebagai intervening di kota Jayapura

Menyetujui,

Tim Pembimbing

Tim Pembimbing I

Dr. Syaikhul Falah, SE., M.Si

NIP. 197602122001121004

Handwritten signature and notes:
Handwritten signature of Dr. Syaikhul Falah
Handwritten notes: "skripsi" and "2024" with a date "8 Juli" and initials "R. Olu".

Tim Pembimbing II

Rudiawie Larasati, SE, M.Ak

NIP. 199306272019032028

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Faktor berperilaku organisasi terhadap kegunaan sistem akuntansi keuangan daerah dengan konflik kognitif dan konflik afektif sebagai intervening di kota Jayapura.

Nama : ULFAH FITRIYANTI HASANUDDIN

NIM : 20170411034129

MENYETUJUI TIM PENGUJI

- | | | | |
|----|---|-----------|---|
| 1. | Dr. Syaikhul Falah SE, M.Si
NIP : 197602122001121004 | (Ketua) | () |
| 2. | Rudiawie Larasati, SE, M.Ak
NIP : 199306272019032028 | (Anggota) | () |
| 3. | Mariolin Ance Sanggenafa SE.M.AK
NIP : 198304092008122005 | (Anggota) | () |
| 4. | Rama Soyan Arung Lamba, SE, M.Sc, Ak
NIP : 198810202019031012 | (Anggota) | () |
| 5. | Hesty Theresia Salle, SE., M.AK
NIP : 198903282020222003 | (Anggota) | () |

Telah diajukan pada tanggal : 1 November 2021

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Cenderawasih



Dr. Syaikhul Falah SE, M.Si
197602122001121004

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ulfah Fitriyanty Hasanuddin

Nim : 20170411034129

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa proposal yang saya susun dengan judul

“FAKTOR KEPERILAKUAN ORGANISASI TERHADAP KEGUNAAN SISTEM AKUNTANSI KEUANGAN DAERAH DENGAN KONFLIK KOGNITIF DAN KONFLIK AFEKTIF SEBAGAI INTERVENING DI KOTA JAYAPURA”.

(Studi Empiris pada Pemerintahan Kota Jayapura)

Yang merupakan hasil karya sendiri serta bukan plagiat dari skripsi atau jurnal orang lain. Jika di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia mendapatkan hukuman akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan serta gelar sarjananya). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat digunakan bilamana dibutuhkan.

Jayapura, 1 Agustus 2021

Ulfah Fitriyanti Hasanuddin

RIWAYAT HIDUP

Identitas Pribadi

Nama Lengkap : Ulfah Fitriyanty Hasanuddin
Tempat, Tanggal Lahir : Jayapura, 29 maret 1999
Status : Belum menikah
Alamat : Jln. Raya sentani no16, Abepura
Nomor Telepon : 081248585195
E-mail : Fitriyantyulfah@gmail.com

Riwayat Pendidikan

2006-2011 : SD
2012-2014 : SMP
2015-2017 : SMA

MOTTO

“Kemauan merupakan kunci sukses. Orang-orang sukses, berusaha keras apa pun yang mereka nikmati dengan menerapkan impian mereka buat mengatasi perilaku apatis, keraguan atau ketakutan.

“a hit human don't worry howefer remember the fact that it,s important to research and grow from”

Karya ini kupersembahkan kepada :

Kedua orangtuaku , Bapaku tersayang Hasanuddin dan Mama terkasih Rusmiati Yang sudah mendidikserta membesarkan dengan penuh kesabaran, serta menyampaikan pelajaran hidup yang tiada habisnya, serta doa yang selalu dipanjatkan untukku selama ini.

Serta kepada dosen-dosen yang tsudah banyak memberikan ilmu selama di dunia perkuliahan ini.

Serta kepada teman-temanku yang kusayangi Irma, Indah, Arman, Nober dan Hanifah, yang menemani hari-hari dibangku kuliah ini, dan memberikan semangat dalam menulis karya ini

**FAKTOR KEPERILAKUAN ORGANISASI TERHADAP KEGUNAAN
SISTEM AKUNTANSI KEUANGAN DAERAH DENGAN KONFLIK
KOGNITIF DAN KONFLIK AFEKTIF SEBAGAI INTERVENING DI
KOTA JAYAPURA**

Oleh :

Ulfah Fitriyanti Hasanuddin

Universitas Cenderawasih

Email : Fitriyantulfah@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan buat menunjukkan apakah terdapat dampak dari keperilakuan organisasi yang terdiri dari Dukungan Atasan, Pelatihan Terhadap Sistem Akuntansi Keuangan Daerah, menggunakan variabel intervening koflik kognitif serta konflik afektif. Teknik pengambilan sampel menggunakan cara membagikan kuesioner pada responden di Organisasi Pemerintahan Daerah di Kota Jayapura.

Jenis data yang dipergunakan ialah data primer, data penelitian diolah memakai Outer Model dengan bantuan SMART PLS. Hasil penelitian menyatakan bahwa dukungan atasan tidak berpengaruh terhadap sistem akuntansi keuangan daerah, Pelatihan berpengaruh terhadap sistem akuntansi keuangan daerah, Dukungan atasan berpengaruh terhadap konflik afektif, Pelatihan berpengaruh terhadap konflik kognitif, Konflik kognitif tidak berpengaruh terhadap sistem akuntansi keuangan daerah, dan Konflik afektif tidak berpengaruh terhadap sistem akuntansi keuangan daerah

Kata Kunci : Dukungan Atasan, Pelatihan, Sistem Akuntansi Keuangan Daerah, Konflik Kognitif, dan Konflik Afektif

**ORGANIZATIONAL BEHAVIOR FACTORS ON THE USE OF
REGIONAL FINANCIAL ACCOUNTING SYSTEMS WITH COGNITIVE
CONFLICT AND AFFECTIVE CONFLICT AS INTERVENING IN CITY
OF JAYAPURA**

By :

Ulfah Fitriyanti Hasanuddin

Cenderawasih University

Email : Fitriyantyulfah @gmail.com

ABSTRACT

The research is quantitative study that ambitions to prove whether there is an impact of organizational behavior such as supervisor support, training in, regional financial accounting system, with cognitive conflict and affective conflict intervening variables. The sampling technique was by disturbing questionnaire to respondents in regional Government Organization in Jayapura City.

The type of facts used is primary statistics, research data is processed using the outer model with the help of Smart PLS. The effects showed that advanced support had no effect on the regional financial accounting system, superior support had an effect on affective conflict, training had an effect on cognitive conflict, cognitive conflict had no effect on the regional financial accounting system, and affective conflict had no effect to the regional financial accounting system.

Keywords : Superior Support, Training, Regional Financial Accounting System, Cognitive Conflict, and Affective Conflict.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang maha Esa atas segala rahmat yang dilimpahkan-Nya sehingga pada akhirnya penulis bisa menuntaskan proposal ini dengan judul **“Faktor keperilakuan organisasi terhadap kegunaan sistem akuntansi keuangan daerah dengan konflik kognitif dan konflik afektif sebagai intervening di kota Jayapura”**. Penulis menyusun proposal skripsi ini buat memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Cenderawasih Jayapura.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini tidak mungkin akan terwujud jika tidak terdapat bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini izinkan penulis menghaturkan ucapan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Apolo Safanpo, ST., MT, selaku Rektor Universitas Cenderawasih.
2. Bapak Dr. Mesak Iek, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih.
3. Bapak Dr. Syaikhul Falah, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang sudah meluangkan waktu, serta pikiran dalam menyampaikan bimbingan kepada penulis khususnya dalam skripsi ini.

4. Ibu Rudiawie Larasati, SE, M.Ak, selaku Dosen Pembimbing II yang sudah meluangkan waktu,serta pikiran dalam menyampaikan bimbingan kepada penulis khususnya dalam skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala ilmu serta pengarahan yang telah diberikan kepada penulis.
6. Ayah serta Ibu tercinta yang selalu menghaturkan doa kepada penulis.
7. Teman satu angkatan 2017, terima kasih atas segala kebaikan, kebersamaan dan doa serta dukungan moril yang diberikan selama kuliah dan pada penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh pihak yang sudah mendukung proposal skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan yang Maha Esa melimpahkan rahmat-Nya serta membalas seluuh amal kebaikan mereka. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis, Oleh karena itu,segala kritik dan saran yang membangun oenulis terima dengan senang hati.

Akhir kata, semoga proposal skripsi ini bisa memberikn manfaat bagi seluruh pihak yang berkepentingan.

Jayapura, 1 Agustus 2021

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Lembar Pernyataan	iv
Riwayat Hidup.....	v
Motto.....	vi
Abstak.....	vii
Abstact.....	viii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Gambar.....	xvii
Daftar Tabel.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9

1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori Dan Pengembangan Hipotesis.....	12
2.1.1 Social Cognitif Theory	12
2.1.2 Kegunaan Sistem Akuntansi Keungan Daerah	13
2.1.3 Dukungan Atasan	15
2.1.4 Pelatihan.....	17
2.1.5 Faktor Keperilakuan Organisasi.....	17
2.1.6 Konflik Kognitif Dan Konflik Afektif	18
2.1.7 Sistem Akuntansi Keuangan Daerah (SKAD)	19
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Pengembangan Hipotesis	22
2.3.1 Pengaruh Dukungan Atasan terhadap Kegunaan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah	22
2.3.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kegunaan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah	23
2.3.3 Pengaruh Dukungan Atasan Terhadap Konflik Afektif Sebagai Variabel Intervening.....	24

2.3.4 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kegunaan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah dengan Konflik Kognitif sebagai Variabel Intervening	25
2.3.5 Pengaruh Konflik Kognitif Terhadap Kegunaan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah	26
2.3.6 Pengaruh Konflik Afektif Terhadap Kegunaan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah	27
2.4 Model Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Lokasi Penelitian.....	29
3.2 Jenis Penelitian.....	29
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.3.1 Populasi Penelitian.....	29
3.3.2 Sampel Penelitian.....	30
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6 Definisi Dan Pengukuran Variabel	31
3.6.1 Faktor- Faktor Organisasional Dalam Implementasi	31
3.6.2 Konflik Kognitif Dan Afektif.....	32
3.6.3 Kegunaan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah	33
3.7 Metode Analisis Data.....	33

3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	33
3.7.2 Analisis Statistik Inferensial	33
3.8 Uji Kualitas Instrumen	34
3.9 Model Pengukuran (Outer Model).....	35
3.9.1 Uji Validitas Konvergen	35
3.9.2 Uji Validitas Deskriminan.....	35
3.9.3 Uji Reliabilitas	35
3.10 Model Structural.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Hasil Penelitian	37
4.1.1 Pengiriman dan Pengumpulan Kuesioner	37
4.1.2 Karakteristik Responden	38
4.1.3 Tanggapan Responden	40
4.2 Uji Partial Least Square (PLS).....	41
4.2.1 Menilai Model Pengukuran (Outer Model).....	41
4.2.2 Uji Convergent Validity.....	42
4.2.3 Uji Descriminant Validity	42
4.2.4 Uji Average Variance Extracted (AVE)	43
4.2.5 Uji Composite Reliability	43
4.2.6 Uji Cronbach's Alpha	44

4.3 Analisis Data	44
4.3.1 Menilai Model Struktural (Inner Model)	44
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	46
4.4.1 Hasil Pengujian Hipotesis 1 : Dukungan Atasan Berpengaruh Terhadap Sistem Akuntansi Keuangan Daerah.....	46
4.4.2 Hasil Pengujian Hipotesis 2 : Pelatihan Berpengaruh Terhadap Sistem Akuntansi Keuangan Daerah.....	46
4.4.3 Hasil Pengujian Hipotesis 3 : Dukungan Atasan Berpengaruh Terhadap Konflik Afektif.....	46
4.4.4 Hasil Pengujian Hipotesis 4 : Pelatihan Berpengaruh Terhadap Konflik Kognitif	47
4.4.5 Hasil Pengujian Hipotesis 5 : Konflik Kognitif Berpengaruh Terhadap Sistem Akuntansi Keuangan Daerah.....	47
4.4.6 Hasil Pengujian Hipotesis 6 : Konflik Afektif Berpengaruh Terhadap Sistem Akuntansi Keuangan Daerah.....	47
4.5 Pembahasan Hasil penelitian.....	48
4.5.1 Hipotesis 1 : Dukungan Atasan Berpengaruh Terhadap Kegunaan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah.....	48
4.5.2 Hipotesis 2 : Pelatihan Berpengaruh Terhadap Kegunaan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah.....	49

4.5.3 Hipotesis 3 : Dukungan Atasan Berpengaruh Terhadap Konflik Afektif	50
4.5.4 Hipotesis 4 : Pelatihan Berpengaruh Terhadap Konflik Kognitif.....	51
4.5.5 Hipotesis 5 : Konflik Kognitif Berpengaruh Terhadap Kegunaan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah.....	52
4.5.6 Hipotesis 6 : Konflik Afektif Berpengaruh Terhadap Kegunaan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah.....	53
BAB V PENUTUP.....	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Keterbatasan.....	55
5.3 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	60
Lampiran 1 : KUISIONER.....	60
Lampiran 2 : Hasil Pengujian <i>algorithm</i>	63
Lampiran 3 : Hasil Pengujian Bootstraping	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Hasil Uji PLS.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuisisioner.....	38
Tabel 4.2 Jenis kelamin Berdasarkan Responden.....	39
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Berdasarkan Jabatan.....	39
Tabel 4.4 Jenis Kelamin Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.5 Jenis Kelamin Berdasarkan Pendidikan.....	41
Tabel 4.6 Tampilan Output Bootstraping, Path Coefficients.....	49