



**PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN PERESFEKTIF  
OTONOMI KHUSUS DI KABUPATEN PEGUNUNGAN BINTANG**

*(Implementation Of Government Functions In The Health Sector In Realizing Community  
Welfare In Pegunungan Bintang)*

**TESIS**

*Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian  
Guna Memperoleh Gelar Magister Hukum  
Pada Program Studi Magister Ilmu Hukum*

Oleh:

**YUNIPAS MEKU  
NIM : 2021025015043**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS CENDERAWASIH  
JAYAPURA  
2023**

# HALAMAN PERSETUJUAN

## TESIS

### PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN PERESFEKTIF OTONOMI KHUSUS DI KABUPATEN PEGUNUNGAN BINTANG

*(Implementation Of Government Functions In The Health Sector In Realizing Community  
Welfare In Pegunungan Bintang)*

Telah diperiksa dan disetujui  
Pada Tanggal,..... Juli 2023

Menyetujui,

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**



**Dr. Hotlan Samosir, S.H., M.H.**  
NIP. 196506101994031003



**Victor Th. Manengkey, S.H., M. Hum**  
NIP. 195906181989021001

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum**



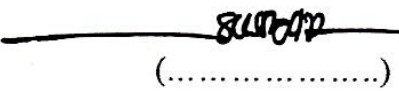
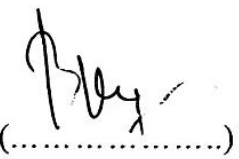



**Dr. Marthinus Mambaya, S.H., M.Hum**  
NIP. 19660302 199303 1 002

## PELAKSANAAN UJIAN

Tesis ini telah diuji Pada Tanggal,..... Juli 2023

### TIM PENGUJI

Ketua/Anggota	: Dr.Hotlan Samosir, S.H.,M.H NIP. 19650610 199403 1 003	 (.....)
Sekretaris/Anggota	: Victor Th.Manengkey, S.H.,M.Hum NIP. 19590618 198902 1 001	 (.....)
Anggota	: Dr. Yustus Pondayar, S.H.,M.H NIP. 19730619 2003121 001	 (.....)
Anggota	: Dr. Budiyanto, S.H.,M.H NIP. 19660124 199303 1 001	 (.....)
Anggota	: Dr. Marthinus Mambaya, S.H., M.Hum NIP. 19660302 199303 1 002	 (.....)

**PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT  
PROGRAM MAGISTER ILMU HUKUM**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : YUNIPAS MEKU

NIM : 2021025015043

Judul : PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN PERESFEKTIF  
OTONOMI KHUSUS DI KABUPATEN PEGUNUNGAN  
BINTANG

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Cenderawasih maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Jayapura, ....Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,

**YUNIPAS MEKU  
NIM : 2021025015043**

## ABSTRAK

Salah satu Tugas pokok pemerintah adalah memberikan pelayanan kesehatan terhadap masyarakat adalah pemenuhan keinginan dan kebutuhan masyarakat oleh pemerintah (masyarakat) dan tentu saja dengan Tujuan agar dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Setiap warganegara berhak memperoleh pelayanan kesehatan dengan baik. Sebagai salah satu upaya mengentaskan kemiskinan pemerintah melalui rumah sakit, puskesmas, pusat kesehatan pada masyarakat, upaya membuat program oleh pihak rumah sakit, adalah sebagai jaminan kesehatan bagi masyarakat yang terdiam di kabupaten penunung bintang. Dan tidak mampu. Permasalahan dalam yang di ajukan dalam penelitian ini adalah bagaimana kualitas pelayanan kesehatan bagi rumah sakit dan puskesmas kabupaten pegunungan bintang.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan kualitas pelayanan bagi penerima perhatian dari pemerintah kabupaten pegunungan bintang. Dalam penelitian ini dilakukan beberapa rumah sakit dan puskesmas, dan pusat yang merupakan rumah pegunungan bintang, setempat dan menjadi rujukan rawat darurat dalam masyarakat yang membutuhkan perawat pada pelayanan kesehatan masyarakat di kabupaten pegunungan bintang. Menggunakan teknik informal sampling. Peneliti memakai kualitatif yaitu merupakan data yang muncul berwujud kata-kata dan bukan rangkaian angka.

Kesimpulan dari penelitian ini terdapat enam dimensi pada kualitas pelayanan kesehatan yaitu (1) *Tangibles* (buktifisik) (2) *responsiveness* (dayatanggap) (3) *competence* (kompetensi) (4) *credibility* (kredibilitas) (5) *access* (akses) (6) *communication* (komunitas)

**Kata Kunci : peran pemerintah pada pelayanan kesehatan di rumah sakit**

## **ABSTRACT**

*One of the government's main tasks is to provide health services to the community by fulfilling the wishes and needs of the community by the government (community) and of course with the aim of improving people's welfare. Every citizen deserves good health services. As one of the government's efforts to alleviate poverty through hospitals, health centers, health centers in the community, Vapay makes a program by the hospital, as health insurance for people living in Penunungan Bintang district. And can't afford. The problem raised in this study is how the quality of health services for hospitals and health centers in the gunung bintang district.*

*The purpose of this research is to describe the quality of service for recipients of attention from the Gunung Bintang district government. In this study several hospitals and health centers were carried out, and a pustu which is the local Gunung Bintang house and is a referral for emergency care in the community who need nurses in public health services in the Gunung Bintang Regency. Using informal sampling techniques. Researchers use qualitative, namely data that appears in the form of words and not a series of numbers.*

*The conclusion from this study is that there are six dimensions to the quality of health services, namely (1) tangibles (2) responsiveness (3) competence (4) gredility (credibility) (5) access (6) communication (community)*

*Keywords: the role of government in healthcare services in hospitals*

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

*“Serahkanlah Perbuatanmu kepada Tuhan, maka terlaksanalah segala Rencanamu”*

(Amsal 3:16)

### Persembahan :

Skripsi ini ku persembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tuaku tersayang, ayah marius meku dan ibunda martina malo, yang selalu penuh dengan cinta kasih membesarkan dan membimbing penulis sampai selesaistudi di Fakultas Hukum
2. Istriku tercinta vince rosye rumbrawer dan anakku tersayang Farel Meku, yang senantiasa member semangat dan selalu memotivasi penulis agar lebih giat lagi belajar.
3. Saudaraku terkasi Ardi heluka, SH yang selalu mendukung baik dalam doa maupun dalam materiil.
4. Almamater yang kubanggakan Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, oleh karena kasih dan anugerah-Nya serta pemiliharaan yang tiada tarannya sepanjang perjalanan penulis, selama mengikuti pendidikan khususnya dalam upaya menempuh jenjang pendidikan magister (S2) program studi ilmu pada Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih, selalu dipenuhi berkat dan seka cita dari Tuhan sehingga pada kesempatan yang bahagia ini penulis dapat menyelesaikan proses pendidikan di perguruan tinggi yaitu dengan penyelesaian penulisan Tesis ini dengan judul : “Peran Pemerinth Dalam Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Di Kabupaten Pegunungan Bintang”.

Berakhirnya penulisan skripsi ini berkat bantuan berbagi pihak, oleh karena itu diizinkan penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Oscar O.Wambrauw, SE, M.Sc.Agr selaku Rektor Universitas Cenderawasih, yang telah memberi izin kepada penulis untuk menimbah Ilmu di Universitas Cenderawasih khusus pada Fakultas Hukum.
2. Bapak Dr. Frans Reumi,S.H.,M.A.,M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih, yang dalam kebijakannya penulis dimungkinkan untuk belajar dan memperoleh ilmu pengetahuan hukum di Fakultas Hukum
3. Dr. Marthinus Mambaya, S,H.,M.,Hum,. Sebagai ketua prodi magister ilmu hukum di universitas cenderawasih, sehingga saya belajar dan memperoleh ilmu pengetahuan di magisrer di hukum.
4. Bapak Dr. Hotlan Samosir, S.H.,M.H,sebagai pembimbing I yang dengan kerendahan hati, penuh sabar dan pengertian memberikan bimbingan, dorongan moril dan petunjuk yang sangat berguna bagi penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
5. Bapak Victor Th. Manengkey, S.H., M. Hum, sebagai pembimbing II penuh kesabaran dan penuh pengertian memperhatikan dan memberikan dorongan moril, petunjuk dan berbagai saran yang sangat berguna bagi penulisan dalam menyelesaikan Skiripsi ini.

6. Bapak dan ibu dosen Magister di lingkungan Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih dengan setia dan sabar memberikan penulis selama penempuh studi Magister di Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih dengan Ilmu Hukum.
7. Seluruh Pegawai dan staf administrasi di lingkungan Magister Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih yang dengan sabar dan setia serta membantu penulis dalam penyelesaian administrasi akademik selama penulis di Fakultas Magister Ilmu Hukum .

Akhirnya dengan Tesis ini, kiranya dapat memberikan wawasan baru dari perspektif ilmu hukum terutama peran pemerintah pada pelayanan kesehatan pada rumah sakit di kabupaten pegunungan bintang, dengan lapang dada kami menerima saran koreksi serta komentar dari penelitian berikut dan pembaca bagi mereka yang membutuhkannya

Jayapura 08 Juli 2023

Penulis

**Yunipas Meku**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PELAKSANAAN.....	iii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT/KEASLIAN TESIS .....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Kerangka teori.....	9
1. Pemerintah dan Pemerintah Daerah.....	9
2. Pembangunan.....	15
F. Kerangka Pikir .....	22
G. Metode Penelitian .....	23
1. Spesifikasi Penelitian.....	24
2. Subjek dan objek penelitian.....	25
3. Populasi dan Sampel.....	25
4. Sumber dan Hukum .....	25
5. Teknik Pengumpulan bahan Hukum.....	26
6. Analisa bahan Hukum.....	26

7. Metode pengumpulan Data .....	26
8. Metode Analisa Data.....	27
H. Sistematika Penulisan .....	28
I. Waktu Penulisan .....	28
J. Biaya .....	29
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>30</b>
A. Landasan Teori.....	30
1. Pengertian Pelayanan Kesehatan .....	30
2. Minat berobat masyarakat.....	36
B. Standar Pelayanan Kesehatan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehata.....	38
C. Asas-asas pelayanan kesehatan.....	41
D. Pelayanan Publik.....	46
<b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
A. Pelayanan Kesehatan Pada Rumah sakit di kabupaten pegunungan Bintang.....	54
B. Standar pelayanan kesehatan peraturan menteti kesehatan omor 43 tahun 2016 tentang standar pelayanan minimal bidang kesehatan .....	58
C. Asas Pelayanan yang Baik terhadap masyarakat .....	61
D. Pelayanan Pubik di rumah sakit.....	67
E. Faktor-faktor yang mempengaruhi pada pelayanan kesehatan di rumah sakit kabupaten pegunungan bintang .....	73
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>80</b>
A. kesimpulan .....	80
B. Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>.....</b>

