



**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH BANK
KORBAN KEJAHATAN INFORMASI TEKNOLOGI
ELEKTRONIK DI BIDANG PERBANKAN**

TESIS

*Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Magister
Pada Program Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Cenderawasih*

Oleh :

EMMA EMIMA KORWA
NIM. 2022025015115

**MAGISTER ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
JAYAPURA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH BANK KORBAN KEJAHATAN INFORMASI TEKNOLOGI ELEKTRONIK DI BIDANG PERBANKAN

Disusun dan diajukan oleh

EMMA EMIMA KORWA
NIM. 2022025015115

*Tesis ini Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Magister Ilmu
Hukum Program Studi Magister Ilmu Hukum*

Pada Tanggal, 10 Juni 2024

Menyetujui

Dosen Pembimbing I



Prof. Dr. Eddy Pelupessy, S.H., M.Hum
NIP. 19590723 198903 1 001

Dosen Pembimbing II



Dr. Herry M. Polontoh, S.H., M.Hum
NIP. 19610330 199003 1 006

Mengetahui :

Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum



Dr. Marthinus Mambaya, S.H., M.Hum
NIP. 19660302 199303 1 002

PELAKSANAAN UJIAN

Tesis ini telah di Uji dan dipertahankan

Pada Tanggal : 11 Juni 2024

TIM PENGUJI

- | | | | |
|----|---|------------------|--|
| 1. | <u>Prof. Dr. Eddy Pelupessy, S.H., M.Hum</u>
NIP. 19590723 198903 1 001 | (Ketua Tim) | 
(.....) |
| 2. | <u>Dr. Herry M. Polontoh, S.H., M.Hum</u>
NIP. 19610330 199003 1 006 | (Sekretaris Tim) | (.....) |
| 3. | <u>Dr. Marthinus Mambaya, S.H., M.Hum</u>
NIP. 19660302 199303 1 002 | (Anggota) | 
(.....) |
| 4. | <u>Dr. Y. D. W. Susi Irianti, S.H., M.Hum</u>
NIP. 19660720 1993 2 003 | (Anggota) | 
(.....) |
| 5. | <u>Biloka Tanggahma, S.H., M.Hum.</u>
NIP. 19610523 199303 1 001 | (Anggota) | 
(.....) |

**PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT
PROGRAM MAGISTER ILMU HUKUM
UNIVERSITAS CENDERAWASIH**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Emma Emima Korwa
Nim : 2022025015115
Fakultas : Hukum
Program Studi : Magister Ilmu Hukum
Universitas : Cenderawasih, Jayapura, Papua
Judul Tesis : Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Bank Korban
Kejahatan Informasi Teknologi Elektronik Di Bidang
Perbankan

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis, Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Cenderawasih maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Jayapura, 10 Juni 2024
Yang membuat pernyataan,

EMMA EMIMA KORWA
NIM. 2022025015115

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO : “Segala Perkara Dapat Kutanggung Di Dalam Dia Yang Memberi Kekuatan Kepadaku.”.

(Emma E. Korwa)

Dengan Penuh Ungkapan Syukur dan Terimakasih, Karya Tulis Ini kupersembahkan Kepada :

- 1) Tuhan Yang Maha Kuasa
- 2) PT. Bank Pembangunan Daerah Papua
- 3) Ibu Yuliana D. Yembise selaku Direktur Utama PT Bank Pembangunan Daerah Papua
- 4) Bapak Isak S. Wopari selaku Direktur Operasional PT Bank Pembangunan Daerah Papua
- 5) Bapak Sadar Sebayang selaku Direktur Bisnis PT. Bank Pembangunan Daerah Papua.
- 6) Ibu Betty Juliaantje Parinussa selaku Direktur Kepatuhan.
- 7) Ibu Erna M. Kapisa selaku Pemimpin Divisi Sekretaris Perusahaan PT. Bank Pembangunan Daerah Papua.
- 8) Divisi Manajemen Modal Manusia.
- 9) Bapak Melvanus Worumi selaku Pemimpin PT. Bank Pembangunan Daerah Papua Kantor Cabang Serui.
- 10) Ibu Marsella W. Wabiser selaku Pemimpin Departemen Pendukung Operasional PT. Bank Pembangunan Daerah Papua Kantor Cabang Serui.
- 11) 1Seluruh Karyawan/ti PT. Bank Pembangunan Daerah Papua Kantor Cabang Serui.
- 12) Suami tercinta, Ari Boseran
- 13) Anak tersayang Mario Carizon Boseran dan Philia Insorak Boseran.
- 14) Teman-teman seangkatan Magister Ilmu Hukum UNCEN Kelas Serui Angkatan Ke-1
- 15) Almamaterku Magister Ilmu Hukum Universitas Cenderawasih

ABSTRAK

Penelitian dengan judul “Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Bank Yang Menjadi Korban Kejahatan Informasi Teknologi Elektronik Di Bidang Perbankan”, dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui dan menganalisis perlindungan hukum terhadap nasabah yang menjadi korban kejahatan Informasi Teknologi Elektronik di bidang perbankan dalam Undang-Undang terkait dan jawab bank terhadap nasabah yang menjadi korban tindak pidana Informasi Teknologi Elektronik dalam bidang perbankan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan ini menggunakan penelitian hukum yuridis normatif yaitu penelitian di bidang hukum yang menggunakan secara terperinci data sekunder yang menjadi pokok permasalahan. Merupakan suatu penelitian yang menggunakan sumber-sumber data sekunder saja yang berupa peraturan perundang-undangan, putusan pengadilan, teori hukum dan pendapat para sarjana.

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa perlindungan hukum pada korban kejahatan secara memadai tidak saja merupakan isu nasional, tetapi juga internasional. Oleh karena itu, masalah ini perlu memperoleh perhatian yang serius. Pentingnya perlindungan korban kejahatan memperoleh perhatian serius. Perlindungan hukum pada korban kejahatan tersebut merupakan bentuk perlindungan terhadap hak asasi manusia atau kepentingan hukum seseorang yang sudah seharusnya perlu mendapatkan perhatian serius dan penting adanya perluasan bentuk perlindungannya, mengingat dewasa ini bentuk kejahatan dan korbannya begitu kompleks seiring dengan majunya peradaban. Oleh sebab itu, Lembaga perbankan dengan bekerjasama dengan lembaga konsumen secara bersama-sama dapat merumuskan klausula perjanjian yang memenuhi kebutuhan para pihak dan tidak melanggar unsur kepatutan; berkaitan dengan operasional bank, bank secara berkala melakukan pemantauan terhadap perilaku pegawai dan indikasi terhadap kemungkinan terjadinya pelanggaran hukum

Kata kunci : Perlindungan Hukum, Nasabah Bank, Bank Korban Kejahatan ITE Di Bidang Perbankan.

ABSTRACT

The research entitled "Legal Protection for Bank Customers Who Are Victims of Electronic Technology Information Crime in the Banking Sector", was carried out with the aim of knowing and analyzing the legal protection for customers who are victims of Electronic Technology Information Crime in the banking sector in the relevant laws and the bank's responsibilities. towards customers who are victims of Electronic Technology Information crimes in the banking sector.

This research uses this approach using normative juridical legal research, namely research in the legal field that uses detailed secondary data which is the main problem. This is research that only uses secondary data sources in the form of statutory regulations, court decisions, legal theory and opinions of scholars.

The research results reveal that adequate legal protection for crime victims is not only a national issue, but also an international one. Therefore, this problem needs serious attention. The importance of protecting crime victims is receiving serious attention. Legal protection for victims of crime is a form of protection for a person's human rights or legal interests which should receive serious attention and it is important to expand the form of protection, considering that nowadays the form of crime and its victims are so complex along with the progress of civilization. Therefore, banking institutions in collaboration with consumer institutions can jointly formulate agreement clauses that meet the needs of the parties and do not violate the elements of propriety; In relation to bank operations, banks regularly monitor employee behavior and indicate possible violations of the law.

Keywords: Legal Protection, Bank Customers, Bank Victims of ITE Crime in the Banking Sector.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Pengasih, karena atas perkenaan-Nya penulisan Tesis ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Makna yang terkandung dalam rumusan pembahasan materi penulisan skripsi ini pada dasarnya merupakan refleksi pemahaman yang penulis peroleh dari para pengajar, perpustakaan dan interaksi edukatif dengan almamater Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih serta perangkat pendukung lainnya.

Dengan mengacu pada perspektif inilah, secara khusus dalam pengambilan keputusan, penulis memperhatikan kapabilitas dan memperhitungkan aspek bidang studi, keterbatasan energi, kapasitas ilmu pengetahuan yang penulis miliki serta urgensi-urgensi dan aktualitas masalah pada obyek penelitian melalui fase pembangkitan motivasi, pemahaman, serta kreasi sebagai upaya optimalisasi menuju wawasan pemahaman di bidang penerapan serta pengembangan hukum dalam masyarakat.

Jika selesainya tesis ini dianggap suatu keberhasilan, maka hal itu merupakan realitas bahwa telah banyak pihak yang ikut berperan serta, sehingga dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Oscar Oswald Wambrau, S.E., M.Sc., Agr., selaku Rektor Universitas Cenderawasih.
2. Bapak Prof. Dr. Frans Reumi, S.H., M.A., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih.

3. Bapak Dr. Marthinus Mambaya, S.H., M.Hum selaku Ketua Prodi Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih.
4. Bapak Prof. Dr. Eddy Pelupessy, S.H., M.Hum selaku Dosen Pembimbing I yang turut mengarahkan dalam penulisan tesis ini.
5. Bapak Dr. Herry M. Polontoh, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing II telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama penulisan tesis ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih yang telah bekal penulis dengan ilmu pengetahuan di bidang hukum selama menempuh studi di Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih.
7. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Hukum Universitas Cenderawasih yang dengan dedikasi dan loyalitas pengabdianya telah turut membantu penulis guna memperlancar administrasi akademis sebelum dan selama penulisan tesis ini.
8. Seluruh pihak yang karena keterbatasan ruang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah turut memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis.

Dengan menyadari sepenuhnya akan keterbatasan penulis baik dari segi penguasaan materi maupun metode penulisannya, maka dalam konteks penyempurnaan tesis ini berbagai saran serta kritik yang konstruktif dan membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata, kiranya semua bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam bentuk apapun juga selama penelitian dan penulisan tesis ini mendapat berkat yang tak pernah berkesudahan dari Bapa Yang Maha Pengasih dan Penyayang.

Jayapura, 11 Juni 2024

Penulis

EMMA EMIMA KORWA
NIM. 2022025015115

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PELAKSANAAN UJIAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Tentang Perbankan	11
B. Pengertian Korban Kejahatan	25
C. Macam dan Bentuk Korban	27
D. Hak dan Kewajiban Korban	29
E. Viktimisasi Struktural	31
F. Perlindungan Hukum Terhadap Korban	33
G. Landasan Teori	37

1. Teori Perlindungan Hukum.....	37
2. Teori Tanggung Jawab Hukum	58
H. Kerangka Pikir	59
I. Bagan Kerangka Pikir	60
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	61
B. Metode Pendekatan.....	61
C. Sumber Bahan Hukum	62
D. Metode Pengumpulan Bahan Hukum	63
E. Metode Analisa Bahan Hukum	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Yang Menjadi Korban Kejahatan ITE Di Bidang Perbankan Dalam Undang-Undang	65
B. Tanggung Jawab Bank Terhadap Nasabah Yang Menjadi Korban Tindak Pidana ITE Dalam Bidang Perbankan	82
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	99
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	101