GAMBARAN MOTIVASI KERJA PETUGAS KESEHATAN DI PUSKESMAS IMBI KOTA JAYAPURA PROVINSI PAPUA

SKRIPSI

Di ajukan sebagai syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

OLEH

MARIANCE WENDA

NIM. 2019071014295

PEMINATAN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN

JURUSAN/PRODI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS CENDERAWASIH

JAYAPURA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk diajukan pada seminar skripsi penelitian fakultas kesehatan masyarakat universitas cendrawasi

Disetujui :

Hari /tanggal :

Tempat/ruang :

Tim Pembimbing

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Dr. Septevanus Rantetoding, S.E.,M.M	Helen Try Juni Asti, S.Kep, Ners, M.P.H
NIP.1972093 200604 1 001	NIP. 19880610 201803 2 001

Mengetahui

Ketua Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat,

Dr. Novita Medyanti, S.KM., M.Kes.

NIP. 197611262001122001

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diuji dan diterima sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM) pada Peminatan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan

Masyarakat, Universitas Cenderawasih, Jayapura, Tahun 2023/2024.

Nama : Mariance Wenda

NIM : 2019071014295

Hari/Tanggal : Senin 1 Juli 2024

Judul Skripsi : Gambaran Motivasi Kerja Petugas Kesehatan Di Puskesmas Imbi Kota Jayapura Provinsi Papua

Mengesahkan

Dekan	Ketua Jurusan
Fakultas Kesehatan Masyarakat	Ilmu Kesehatan Masyarakat
Dr. Samuel Peter Irab, S.KM., MPH	Dr. Novita Medyati,S.K.M.,M.Kes
NIP. 19761216 200604 1 002	NIP. 19761126 200112 2001

Tim Penguji:

1. Dr. Septevanus Rantetoding, S.E.,M.M (Ketua)
NIP. 1972093 200604 1 001 1.....
2. Helen Try Juni Asti, S.Kep, Ners, M.P.H (Sekretaris)
NIP. 19880610 201803 2 001 2.....
3. Dr. Martapina Anggai, SE., M.M., M.Kes (Anggota)
NIP. 19600325 198101 2 001 3.....
4. Melkior Tappy, S.KM., M.PH (Anggota)
NIP. 19650407 198802 1 001 4.....
5. Karel Batmanlusi, S.H., M.H (Anggota)
NIP. 19640319 199203 1 001 5.....

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mariance Wenda

Nim : 2019071014295

Judul : "Gambaran Motivasi Kerja Petugas Kesehatan di Puskesmas Imbi Kota Jayapura Provinsi Papua".

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau terdapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecualia yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka..

Jayapura, 1 Juli 2024

Mariance Wenda

NIM : 2019071014295

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, atas berkat dan perkenanannya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Gambaran Motivasi Kerja Petugas Kesehatan Di Puskesmas Imbi Kota Jayapura Provinsi Papua" sebagai syarat mengerjakan skripsi Strata 1 (S1) pada Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Cendrawasih Jayapura.

Penulis menyadari tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penyusunan Skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. Penulis telah banyak menerima masukan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak.

1. Dr. Oscar Oswald O. Wambrauw, S.E., M.Sc. Agr. Rektor Universitas Cendrawasih.
2. Dr. Samuel Piter Irab, SKM., MPH., Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat.
3. Dr. Novita Medyati, SKM., M.Kes., Ketua Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat.
4. Yane Tambing, SKM., MPH., Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat.
5. Dr. Septevanus Rantetoding, S.E.,M.M Selaku dosen pembimbing I dalam penulisan proposal ini.
6. Helen Try Juni Asti, S.Kep, Ners, M.P.H selaku dosen pembimbing II dalam penulisan propsal ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Cendrawasih yang banyak memberikan ilmu pengetahuan serta kelengkapan surat-surat bagi penulis maupun persyaratan lainnya.

8. Kepada kedua orang tua terkasih yang telah memberikan semangat, membatu dan mendoakan selama proses penyususunan proposal ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa yang sudah memberikan dukungan dan semangat pada penulis.

Akhir kata dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan, dan literature menyebabkan skripsi ini masih terdapat kekurangan atau kelemahan. Untuk itu penulis akan sangat menghargai apapun pendapat,kritik, dan saran yang bersifat membangun untuk memperbaiki skripsi ini menjadi lebih baik, semoga skripsi ini bermaanfaat bagi kita semua.

Jayapura, 1 Juli 2024

Hormat saya

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN ii

LEMBAR PENGESAHAN iii

PERNYATAAN iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR SINGKATAN xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

ABSTRAK xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 4

C. Tujuan Penelitian 4

D. Manfaat Penelitian 5

E. Keaslian Penelitian 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8

A. Tinjauan Teori 9

B. Kerangka Teori 31

C. Kerangka Konsep 32

BAB III METODE PENELITIAN 33

A. Jenis dan Rancangan Penelitian 33

B. Waktu dan Tempat Penelitian 33

C. Populasi dan Sampel Penelitian 33

D. Definisi Operasional Variabel Penelitian 35
E. Sumber Data Penelitian 37
F. Alat dan Cara Penelitian 37
G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data 37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 39
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 39
B. Hasil Penelitian 40
C. Pembahasan 42
BAB V PENUTUP 48
A. Simpulan 48
B. Saran 49
DAFTAR PUSTAKA 50
LAMPIRAN 53

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
1	Keaslian Penelitian	7
2	Definisi Operasional	19
3	Pedoman Kategorisasi rata-rata skor penilaian responden ……	22
4	Tanggapan Responden Pada Peryataan Variabel Tanggung Jawab ……...	24
5	Tanggapan Responden Pada Peryataan Variabel Prestasi kerja …	24
6	Tanggapan Responden Pada Peryataan Variabel Peluang untuk Maju …….	25
7	Tanggapan Responden Pada Peryataan Variabel pengakuan atas kerja …….	25
8	Tanggapan Responden Pada Peryataan Variabel pekerjaan yang menantang ……	26

DAFTAR GAMBAR

No	Judul Tabel	Halaman
1	Kerangka Teori	16
2	Kerangka Konsep	17

DAFTAR SINGKATAN

ASN	: Aparatur Sipil Negara
BPJS	: Badan Penyelenggaraan Jaminas Sosial
Dr	: Doktor
EMAS	: *Expanding Maternal and Neonatal Survival*
ERG	: *Existance, Relatednes, and Growth*
HP	: *Hand Phone*
Kab	: Kabupaten
km^2	: Kilometer kuadrat
m^2	: Meter kuadrat
M.H	: Master Huukum
M.Kes	: Master Kesehatan
M.M	: Master Manajemen
MPH	: *Master of Public Health*
MTBS	: Manajemen Terpadu Balita Sakit
NIM	: Nomor Identitas Mahasiswa
NIP	: Nomor Identitas Pegawai
No	: Nomor
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
SDM	: Sumber Daya Manusia
S.E	: Sarjana Ekonomi
S.H	: Sarjana Hukum
S.Kep	: Sarjana Keperawatan
S.KM	: Sajana Kesehatan Masyarakat
SPSS	: *Statistical Package for the Social Sciences*

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Kuesioner Penelitian

Lampiran II : Dokumentasi Penelitian

Lampiran III : Master Tabel hasil Penelitian

GAMBARAN MOTIVASI KERJA PETUGAS KESEHATAN DI PUSKESMAS IMBI KOTA JAYAPURA PROVINSI PAPUA

Oleh

Mariance Wenda

ABSTRAK

Motivasi merupakan faktor yang kehadirannya dapat menimbulkan kepuasan kerja, dan meningkatkan kinerja karyawan. Motivasi kerja karyawan dipengaruhi oleh berbagai faktor baik faktor internal maupun eksternal. Diketahui ada banyak sekali faktor yang mempegarui motivasi kerja. Penelitian ini bertujuan untuk melihat gambaran motivasi kerja petugas kesehatan di Puskesmas Imbi Kota Jayapura Provinsi Papua.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan populasi yaitu seluruh petugas kesehatan di Puskesmas Imbi berjulmlah 65 orang sedangkan sampel yang digunakan adalah total populasi.

Hasil penelitian menunjukan bahwa sebanyak 57% responden memiliki tanggung jawab yang tinggi kaitannya dengan motivasi kerja, 33 (51%) responden memiliki prestasi kerja yang tinggi kaitannya dengan motivasi kerja, 42 (65%) responden memiliki peluang untuk maju yang tinggi kaitannya dengan motivasi kerja, 36 (56%) responden memiliki pengakuan atas kerja yang tinggi, dan 48 (74%) responden memiliki pekerjaan yang menantang yang tinggi kaitannya dengan motivasi kerja Petugas Kesehatan di Puskesmas Imbi, Kota Jayapura.

Kata kunci : Motivasi kerja, Petugas kesehatan

OVERVIEW OF WORK MOTIVATION OF HEALTH WORKERS AT IMBI HEALTH CENTER, JAYAPURA CITY, PAPUA PROVINCE

By

Mariance Wenda

ABSTRACT

Motivation is a factor whose presence can cause job satisfaction, and improve employee performance. Employee work motivation is influenced by various factors, both internal and external. It is known that there are many factors that affect work motivation. This study aims to see an overview of the work motivation of health workers at the Imbi Health Center, Jayapura City, Papua Province.

This study is a quantitative descriptive research with a population, namely all health workers at the Imbi Health Center numbering 65 people while the sample used is the entire population.

The results of the study showed that as many as 57% of respondents had high responsibilities related to work motivation, 33 (51%) respondents had high work performance related to work motivation, 42 (65%) respondents had opportunities for advancement which were highly related to work motivation, 36 (56%) respondents had high recognition of work, and 48 (74%) respondents had challenging jobs that were highly related to the work motivation of Health Workers at the Imbi Health Center, Jayapura City.

Keywords: Work motivation, Health workers